

## CONSUMENTENVOORWAARDEN VAN PAYCONIQ

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het persoonlijk gebruik van Payconiq door consumenten en zijn vanaf 23 Januari 2019 van kracht. De informatie in deze Voorwaarden kan worden gewijzigd.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1. Payconiq International S.A. ("wij", "ons" of "onze") verstrekt aan u Payconiq betaaldiensten ("Payconiq") voor uw mobiele apparaat onder het merk Payconiq.
- 1.2. Afhankelijk van de toepassing die u gebruikt, kunt u Payconiq gebruiken om:
  - a) betalingen te verrichten voor de aanschaf van goederen en diensten aan rechtspersonen en partijen die betalingen met Payconiq aanvaarden ("Handelaar(s)/Winkelier(s)");
  - b) betalingen te verrichten aan of te ontvangen van andere Payconiq-gebruikers ("Payconiq-gebruiker(s)");
  - c) betalingsverzoeken te versturen; en/of
  - d) loyaliteitsprogramma's te koppelen.
- 1.3. Meer informatie over Payconiq en hoe deze dienst werkt, vindt u op onze website [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).
- 1.4. Deze voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op uw gebruik van Payconiq via onze applicatie ("App") en andere applicaties, die door derden waarmee wij samenwerken worden aangeboden, waarin Payconiq beschikbaar is ("Partner-App(s)"). Door het registratieproces te doorlopen, bevestigt u dat u deze Voorwaarden en de Privacy- en Cookieverklaring, welke u op [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com) kunt raadplegen, heeft gelezen en aanvaard. Nadat u de registratie goed heeft doorlopen, is er tussen u en ons een overeenkomst (de "Overeenkomst") tot stand gekomen voor het gebruik van Payconiq.
- 1.5. Deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing (d.w.z. behoudens de respectievelijke verschillen) op het gebruik van Payconiq in de Partner-App. Wij wijzen u erop dat indien Payconiq in de Partner-App beschikbaar is, de voorwaarden en privacy-verklaringen van de partijen die deze applicaties aanbieden, ook van toepassing kunnen zijn. Ook wijzen wij u erop dat indien u met een Partner-App een betaling aan een begunstigde verricht terwijl u de registratie nog niet heeft voltooid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het mogelijk maken van Payconiq-betalingen door het doorlopen van het proces dat in artikel 2.3 of artikel 2.4 hieronder wordt beschreven, deze Voorwaarden niet van toepassing zijn, maar eventueel wel de voorwaarden van de desbetreffende applicatie en/of van uw bank.
- 1.6. Op verzoek verstrekken wij aan u kosteloos een kopie van de Voorwaarden op papier of op een andere duurzame gegevensdrager.

### 2. EISEN EN REGISTRATIE

- 2.1. Voor het gebruik van Payconiq dient u aan de volgende eisen te voldoen:
  - a) u dient een betaalrekening (zichtrekening) in euro te hebben;
  - b) u dient een geregistreerd adres te hebben in een land waar wij een vergunning voor hebben; en
  - c) u dient ten minste 16 jaar oud te zijn of te beschikken over de vereiste toestemming van uw wettelijke vertegenwoordiger om Payconiq te gebruiken en voor de vereiste verwerking van uw persoonsgegevens;
  - d) indien u echter niet over een betaalrekening (zichtrekening) beschikt bij een bank die bij ons is aangesloten ("Aangesloten Bank"), dient u ten minste 18 jaar oud te zijn.
- 2.2. Als u zich bij ons wilt inschrijven en een actief account wilt aanmaken ("Payconiq-account"), dient u de vereiste gegevens correct in te vullen op de applicatie die u gebruikt. U dient de juiste en voldoende gegevens te verstrekken, zoals uw echte naam. U mag geen e-mailadres of telefoonnummer verstrekken dat voor eenmalig gebruik is bedoeld. Wij behouden ons het recht voor om de gegevens die u verstrekt, te bevestigen en te verifiëren en om vast te stellen of er bezwaren bestaan tegen het verlenen van diensten aan u.
- 2.3. Als onderdeel van het registratieproces en om de Payconiq-betalingen mogelijk te maken, wordt u gevraagd om uw betaalrekening (zichtrekening) aan uw Payconiq-account te koppelen. Indien u een betaalrekening (zichtrekening) bij een Aangesloten Bank heeft, wordt u door uw bankomgeving geleid (bijvoorbeeld de website of mobiele applicatie van uw bank), waarin u toestemming moet geven voor de koppeling van uw betaalrekening (zichtrekening) aan Payconiq. Waar van toepassing wordt u in dat geval als een SCT-gebruiker aangemerkt (zoals in artikel 4.2 hieronder is omschreven). Op

www.Payconiq.com/affiliated\_banks vindt u een lijst met Aangesloten Banken. Afhankelijk van de applicatie die u gebruikt, is het mogelijk dat u Payconiq niet aan de bankrekeningen van alle hierin vermelde Aangesloten Banken kan koppelen.

- 2.4. Als u een bankrekening heeft bij een niet-Aangesloten Bank vragen wij u, als alternatief, om 1 cent of een ander klein bedrag naar ons over te maken, dat wij op verzoek aan uw terugbetalen. Hierdoor kunnen wij uw IBAN-rekeningnummer verifiëren. In dat geval wordt in deze Voorwaarden als een SDD-gebruiker aangemerkt (zoals in artikel 4.4 hieronder is omschreven), waar dit van toepassing is. Wij wijzen u erop dat als u een Partner-App gebruikt, u mogelijk alleen van Payconiq gebruik kan maken als u een betaalrekening (zichtrekening) bij een Aangesloten Bank heeft die in een deze applicatie aan Payconiq gekoppeld kan worden.
- 2.5. Indien u de registratie niet binnen dertig (30) dagen na aanvang van het registratieproces heeft voltooid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het mogelijk maken van Payconiq-betalingen door het proces te doorlopen dat in artikel 2.3 of artikel 2.4 hierboven is beschreven, kunnen wij uw gegevens verwijderen. In dat geval dient u het registratieproces opnieuw te doorlopen indien u van Payconiq gebruik wilt maken.
- 2.6. U dient altijd een ondersteunde versie van de door u gebruikte applicatie te gebruiken en ervoor te zorgen dat het besturingssysteem van uw mobiele apparaat bijgewerkt is. Dienovereenkomstig behouden wij ons het recht voor om uw gebruik van uw Payconiq-account te blokkeren indien u niet direct aan de eisen voldoet.
- 2.7. Payconiq is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en u mag Payconiq niet voor commerciële of zakelijke doeleinden gebruiken.

### 3. LICENTIE

- 3.1. Wij verlenen u een beperkte, strikt persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie (de "Licentie") voor gebruik van Payconiq, inclusief toekomstige updates, in overeenstemming met deze Voorwaarden. U mag Payconiq niet wijzigen, kopiëren, verspreiden, overgedragen, weergegeven, publiceren, verkopen of uitlenen, noch een licentie voor gebruik van Payconiq afgeven. Licenties of rechten worden niet stilzwijgend of anderszins aan u verleend, uitgezonderd de Licenties en rechten die uitdrukkelijk aan uw worden verleend.
- 3.2. Indien u bovenstaande eisen en/of beperkingen niet naleeft of indien u uw Payconiq-account verwijdert, eindigt de geldigheid van alle aan u verleende rechten in verband met de Licentie. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende Payconiq zijn het exclusieve eigendom van ons en/of onze licentiegevers.

### 4. GEBRUIK VAN PAYCONIQ EN BETALINGSWIJZEN

- 4.1. Alle betalingen met Payconiq zijn verricht in euro. Voor het verrichten van een betaling dient u zichzelf te identificeren en de betaalopdracht goed te keuren door uw pincode in te toetsen of door middel van biometrische identificatie, zoals een vingerafdruk (indien uw mobiele apparaat en de applicatie die u gebruikt, dat ondersteunen). Hiermee bevestigt u het te betalen bedrag en de juiste ontvanger en geeft u ons toestemming om namens u de betaling te verrichten en het te betalen bedrag van uw betaalrekening (zichtrekening) af te schrijven. Behoudens eventuele technische storingen, ontvangen wij uw betaalopdracht onmiddellijk.
- 4.2. Indien u een SCT-gebruiker bent, worden uw betalingen verwerkt via een SEPA-overmaking (Single European Payments Area) Credit Transfer ("SCT"). Wanneer u een betaling wenst te verrichten, initiëren wij in dat geval namens u een betaling door de betaalopdracht aan uw bank te verzenden, waarna het bedrag van uw betaalrekening (zichtrekening) wordt afgeschreven en door uw bank aan de desbetreffende begunstigde wordt overgemaakt. Zodra u de betaalopdracht heeft goedgekeurd (zoals in artikel 4.1 hierboven is beschreven), sturen wij die onmiddellijk door naar uw bank. U kunt de betaalopdracht dan niet meer intrekken. De duur van de uitvoering van de betaalopdracht is afhankelijk van de bank. Wij kunnen uw eerste SCT-betaling, of een andere SCT-betaling, naar onze betaalrekening (zichtrekening) (of een andere door ons gekozen rekening) overmaken ter voorkoming van en opsporing van strafbare feiten, waaronder fraude en/of witwasactiviteiten. In een dergelijk geval wordt het te betalen bedrag vervolgens van onze betaalrekening (zichtrekening) (of een andere door ons gekozen rekening) naar de begunstigde overgemaakt.
- 4.3. Niettegenstaande artikel 4.2, kan een Handelaar/Winkelier gebruik maken van ons of een andere aanbieder van betaaldiensten om de betalingen namens hem te innen. In dat geval wordt het te betalen bedrag naar onze betaalrekening (zichtrekening) (of een andere door ons gekozen rekening) overgemaakt of naar de betaalrekening (zichtrekening) van de aanbieder van betaaldiensten waarvan de Handelaar/Winkelier gebruikmaakt om namens hem betalingen te innen.
- 4.4. Indien u een SDD-gebruiker bent, worden uw betalingen via SEPA-automatische afschrijving (Direct Debit – "SDD") verwerkt. Wanneer u in dat geval een betaling wilt verrichten, schrijven wij, of de stichting derdengelden waar wij gebruik van kunnen maken, het te betalen bedrag over aan de desbetreffende begunstigde van onze bankrekening (of een andere door ons gekozen rekening) en verzenden wij de opdracht aan uw bank zodat het bedrag van uw betaalrekening

(zichtrekening) wordt afgeschreven. Wij, of de stichting derdengelden waar wij gebruik van kunnen maken, verrichten namens u de betaling, door een vordering tegen u in te stellen voor het desbetreffende bedrag dat vervolgens wordt verrekend met het bedrag dat van uw betaalrekening (zichtrekening) wordt afgeschreven. Het te betalen bedrag wordt vervolgens binnen twee werkdagen (een werkdag is een dag waarop banken in uw rechtsgebied doorgaans open zijn) van uw betaalrekening (zichtrekening) afgeschreven. Om dit mogelijk te maken, en als onderdeel van het registratieproces, dient u een SDD-machtiging (domiciliëring) te ondertekenen, waarmee u ons, of de stichting derdengelden waar wij gebruik van kunnen maken, machtigt om opdrachten naar uw bank te sturen voor afschrijvingen van uw bankrekening. U dient ten minste 18 jaar oud te zijn om een SDD-machtiging (domiciliëring) te mogen ondertekenen. Een betaalopdracht kan alleen binnen een werkdag nadat de machtiging voor de betaalopdracht is afgegeven, worden ingetrokken. Indien u een betaalopdracht intrekt of een automatische afschrijving annuleert nadat namens u een overboeking aan een begunstigde heeft plaatsgevonden, of indien afschrijving van uw bankrekening vanwege een andere reden niet kan plaatsvinden, blijft de vordering tegen u van kracht. In dat geval stemt u ermee in dat wij het bedrag op u verhalen dat u heeft gebruikt voor de door u afgenomen goederen of diensten. De vordering jegens u kan op een andere manier worden geïnd.

- 4.5. U kunt tot 8 weken na de datum waarop de SDD-betaling heeft plaatsgevonden overeenkomstig de voorwaarden van uw bank via uw bank storting aanvragen. U kunt te allen tijde een SDD-machtiging (domiciliëring) intrekken door via het instellingenmenu van de applicatie die u gebruikt, uw Payconiq-account te verwijderen, of door contact met ons op te nemen. U kunt dan echter geen gebruik meer maken van Payconiq voor het verrichten van betalingen, tenzij u het registratieproces nogmaals doorloopt, met inbegrip van ondertekening van de SDD-machtiging (domiciliëring).
- 4.6. Mogelijk zijn er geldelijke beperkingen van toepassing op het gebruik van Payconiq. Indien u een SCT-gebruiker bent, is de limiet van uw bank van toepassing. Indien u een SDD-gebruiker bent, geldt er een weeklimiet. Dit betekent dat iedere keer dat u een betaling met Payconiq wenst te verrichten, het te betalen bedrag samen met uw betalingen van de afgelopen zeven dagen niet hoger dan een bepaalde limiet mag zijn. Informatie over deze weeklimiet is beschikbaar in het menu van de applicatie die u gebruikt, indien daarmee SDD-betalingen kunnen worden verricht.

## 5. BEVEILIGING

- 5.1. U beveiligt uw Payconiq-account met uw persoonlijke pincode en biometrische identificatie (optioneel, indien dit mogelijk is met uw mobiele apparaat en applicatie). U dient uw pincode te allen tijde geheim te houden en voorzorgsmaatregelen te nemen tegen onbevoegd of frauduleus gebruik van uw pincode.
- 5.2. Indien u iemand anders op uw mobiele apparaat registreert voor biometrische identificatie en die functie activeert in de applicatie die u gebruikt, dan bent u verantwoordelijk voor het gebruik van de applicatie door die persoon en de betalingen of betaalverzoeken van die persoon worden geacht door u te zijn goedgekeurd en met uw toestemming plaats te vinden.
- 5.3. Indien de volgende situaties zich voordoen, dient u onmiddellijk contact met ons op te nemen:
  - u weet of vermoedt dat iemand anders uw pincode kent;
  - u ontdekt dat iemand anders dan uzelf betalingen heeft verricht; of
  - uw mobiele apparaat met de applicatie is gestolen of u heeft uw mobiele apparaat verloren.

In deze gevallen dient u contact met ons op te nemen via telefoonnummer +31 (0)20 760 66 99 (beschikbaar op werkdagen tussen 8:00-18:00 en op zaterdagen tussen 9:00-17:00) of na kantooruren via het e-mailadres [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com). U kunt ook contact met ons op nemen via het lokale nummer dat u op onze website, [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com), kunt vinden door de landenwebsite van uw voorkeur te selecteren. Nadat u ons in kennis heeft gesteld, deactiveren wij uw Payconiq-account. Indien u de Partner-App gebruikt, kunt u de lokale contactgegevens ook in de voorwaarden van de aanbieder van de applicatie vinden of op de website en/of in de applicatie daarvan.

- 5.4. In geval van vermeende of feitelijke fraude of veiligheidsrisico's, stellen wij u daarvan telefonisch, via e-mail en/of per sms in kennis indien wij dat nodig achten. Wij kunnen uw Payconiq-account blokkeren wegens beveiligingsredenen.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Het gebruik van Payconiq is voor uw eigen rekening en risico en u bent zelf aansprakelijk voor schade aan uw mobiele apparaat of voor gegevensverlies door het gebruik van Payconiq.
- 6.2. Payconiq wordt beschikbaar gesteld zonder enige garantie of waarborg van welke aard dan ook met betrekking tot de functionaliteiten van Payconiq en de juistheid van de informatie die wordt getoond in de door u gebruikte applicatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen of defecten die het gebruik van Payconiq beïnvloeden, behalve indien dergelijke schade is veroorzaakt door bewuste roekeloosheid of grove schuld onzerzijds. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor het feit dat Payconiq (deels) mogelijk niet beschikbaar is.

- 6.3. Wij zijn uitsluitend verantwoordelijk voor verzending van betaalopdrachten aan de desbetreffende bank (of aanbieder van betaaldiensten) overeenkomstig de door u en de begunstigde verstrekte gegevens (zoals het bedrag en de ontvanger), maar wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de betaalopdrachten door de desbetreffende bank (of aanbieder van betaaldiensten). Ter verduidelijking, wij zijn niet aansprakelijk ingeval een betaling niet kan worden geïnitieerd, of niet door uw bank kan worden verwerkt of uitgevoerd, omdat uw rekening (om wat voor reden dan ook) is geblokkeerd, omdat er onvoldoende of geen middelen beschikbaar zijn of vanwege andere gegronde redenen. Voor SCT-gebruikers geldt dat zij het recht hebben om van hun bank restitutie of verdere financiële compensatie te vorderen als betalingen niet zijn uitgevoerd of in geval van onjuiste, gebrekkige, vertraagde of niet-goedgekeurde betalingen. Meer informatie vindt u in de voorwaarden van uw bank.
- 6.4. Voor SDD-gebruikers geldt dat zij onmiddellijk contact met ons kunnen opnemen ingeval deze gebeurtenissen zich voordoen. Mits u juist heeft gehandeld, vergoeden wij aan u in dergelijke gevallen de niet-goedgekeurde betalingen die door frauduleus gebruik van Payconiq zijn verricht. Mogelijk bent u echter verplicht om de eerste 50 euro van bedoelde verliezen zelf te betalen. Indien u frauduleus heeft gehandeld of een van de verplichtingen van artikel 5 niet bent nagekomen, dient u alle verliezen te dragen die betrekking hebben op onbevoegde betalingen.
- 6.5. Indien wij op basis van uw instructies betalingen hebben geïnitieerd, zijn wij niet verplicht u terug te betalen ingeval u de verkeerde Handelaar/Winkelier of Payconiq-gebruiker heeft geselecteerd als ontvanger van de betaling of ingeval u het verkeerde bedrag heeft ingevuld.
- 6.6. Onverminderd eventuele overige in deze Voorwaarden vastgestelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn wij niet aansprakelijk voor indirect(e) schade en/of verlies.
- 6.7. Indien u deze Voorwaarden niet naleeft bij het gebruik van Payconiq, bent u aansprakelijk voor schade die u daardoor oploopt.

## 7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 7.1. Deze Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. U kunt te allen tijde de Overeenkomst beëindigen en het gebruik van Payconiq stoppen door de Payconiq-account te verwijderen via het instellingenmenu van de applicatie die u gebruikt. Indien u de Overeenkomst beëindigt, worden alle betalingen die vóór bedoelde beëindiging met Payconiq zijn verricht, van uw betaalrekening (zichtrekening) afgeschreven.
- 7.2. Wij kunnen uw Payconiq-account onmiddellijk beëindigen indien u deze Voorwaarden niet heeft nageleefd, indien wij redelijkerwijs vermoeden dat u de toepasselijke wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiële wetgeving, zoals wetgeving betreffende anti-witwasactiviteiten, niet naleeft, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn en/of indien wij daartoe van een bevoegde instantie opdracht krijgen. Wij kunnen hoe dan ook te allen tijde deze Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van twee maanden.

## 8. GEGEVENSBESCHERMING EN BANKGEHEIM

- 8.1. Voor de levering van onze diensten aan u moeten wij uw persoonsgegevens. U wordt verzocht onze Privacy- en cookieverklaring te lezen, die u kunt vinden in de applicatie die u gebruikt en op onze website [www.payconiq.com/Privacy\\_EN\\_Consumer.pdf](http://www.payconiq.com/Privacy_EN_Consumer.pdf), om inzicht te krijgen in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken, delen en opslaan en voor welke doeleinden wij dat doen. Indien u de Partner-App gebruikt, kunt u de Privacy- en cookieverklaring ook vinden op de website van de aanbieder van de applicatie en/of in de applicatie. Door deze voorwaarden te aanvaarden, geeft u aan ons uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken voor de levering van onze diensten aan u.
- 8.2. Bij de levering van onze diensten kunnen wij gebruikmaken van derden en gelieerde ondernemingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Payconiq Netherlands B.V. (gevestigd in Nederland), Bancontact Payconiq Company S.A. (gevestigd in België) en onze dochteronderneming Payconiq Services B.V. (gevestigd in Nederland) en kunnen wij bepaalde activiteiten uitbesteden. Uw stemt uitdrukkelijk in met bedoelde uitbesteding en de vereiste verwerking en doorgifte van (klant-)gegevens en u doet uitdrukkelijk afstand van met het bank-/beroepsgeheim verband houdende rechten, met betrekking tot het voorgestelde gebruik van de gegevens.

## 9. DIVERSEN

### 9.1. Communicatie

- 9.1.1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomst kunnen in verschillende talen worden gesloten. Ingeval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie. Wij communiceren met u in het Engels, Nederlands of Frans.

- 9.1.2. U stemt ermee in dat wij informatie aan u verstrekken of mededelingen aan u doen, wanneer wij dat nodig achten, door zulks op onze website [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com) te plaatsen of via e-mail te verzenden. Aldus dient u te beschikken over internettoegang en een actief e-mailadres zodat u mededelingen over Payconiq kunt ontvangen. Afhankelijk van de context, kunnen wij ook mededelingen versturen naar uw geregistreerde adres, telefonisch contact met u opnemen of een sms-bericht sturen.
- 9.1.3. Mocht u contact met ons willen opnemen, dan kunt u een e-mail sturen naar [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello(at)payconiq.com). Op werkdagen van 8:00-18:00 en op zaterdag van 9:00-17:00 zijn wij ook telefonisch bereikbaar. Ons telefoonnummer is +31 (0)20 760 66 99. Het lokale telefoonnummer is te vinden op onze website [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com). Indien u de Partner-App gebruikt, kunt u de lokale contactgegevens ook in de voorwaarden van de aanbieder van de applicatie vinden of op de website en/of in de applicatie daarvan.

## 9.2. Beschikbaarheid

- 9.2.1. Wij streven ernaar dat Payconiq te allen tijde beschikbaar is en functioneert. Het kan echter voorkomen dat u geen gebruik kunt maken van Payconiq, bijvoorbeeld ingeval van onderhoud aan de applicatie die u gebruikt, fraude of vermoedelijke fraude of een fout in de apparatuur, software of infrastructuur die voor het functioneren van Payconiq zijn vereist. Wij behouden ons het recht voor om uw gebruik van Payconiq te deactiveren of tijdelijk op te schorten of te beperken wanneer wij dat naar ons eigen oordeel noodzakelijk achten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarin wij redelijke gronden hebben te vermoeden dat (i) er sprake is van een inbreuk op financiële wet- en regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetgeving inzake anti-witwasactiviteiten, in verband met u of uw betaling(en), (ii) uw applicatie of pincode frauduleus of op een voor ons onacceptabele wijze werd of wordt gebruikt, of (iii) uw mobiele apparaat of pincode kwijt of gestolen is. Indien mogelijk stellen wij u vooraf op de hoogte van het deactiveren, blokkeren of beperken van het gebruik van Payconiq.

## 9.3. Wijzigingen aan de Voorwaarden

- 9.3.1. Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wij stellen u ten minste twee maanden voordat de wijzigingen van kracht worden per e-mail in kennis van dergelijke wijzigingen. U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard, tenzij u ons vóór de datum van de voorgestelde inwerkingtreding daarvan via [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello(at)payconiq.com) ervan in kennis stelt dat u de wijzigingen niet aanvaardt. In dat geval eindigt de Overeenkomst op de dag dat de wijzigingen van kracht worden. Wij wijzen u erop dat de kennisgevingstermijn van twee maanden niet van toepassing is indien wij wettelijk verplicht zijn om de Voorwaarden te wijzigen of indien de wijziging geen gevolgen heeft voor uw rechten of verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld wanneer wij een nieuwe dienst of functionaliteit toevoegen.

## 9.4. Overdracht van de Overeenkomst

- 9.4.1. Wij kunnen deze Overeenkomst of de rechten en/of plichten daarvan zonder beperkingen aan een derde overdragen, in verband met een overdracht van Payconiq aan een groepsmaatschappij of een derde. Instemming met deze Voorwaarden geeft aan dat u uw medewerking verleent en vooraf toestemming geeft voor de overdracht van deze Overeenkomst of de rechten en/of plichten daarvan aan een groepsmaatschappij of een derde in verband met een overdracht van Payconiq.

## 10. KLACHTEN

- 10.1. Wij beschikken over een interne procedure voor klachtenafhandeling. Klachten worden door ons zo snel mogelijk efficiënt afgehandeld. Mocht u een klacht hebben over de uitvoering door ons van deze Voorwaarden dan kunt u die schriftelijk indienen via [hello \(at\) Payconiq.com](mailto:hello(at)payconiq.com). Indien u de Partner-App gebruikt, kunt u de lokale contactgegevens ook in de voorwaarden van de aanbieder van de applicatie vinden of op de website en/of in de applicatie daarvan. De klacht dient de volgende informatie te bevatten:

- a) uw gebruikersnaam, telefoonnummer en e-mailadres; en
- b) een omschrijving van de klacht in het Nederlands, Frans of Engels.

- 10.2. Wij kunnen uw klacht doorgeven aan uw bank, afhankelijk van de inhoud van uw klacht.

## 11. TOEPASSELIJKE WET EN BEVOEGDE RECHTER

- 11.1. Deze Voorwaarden, met inbegrip van alle niet-contractuele verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, zijn onderworpen aan en worden uitgelegd overeenkomstig het recht van Luxemburg, behoudens de lokale rechten en plichten. Dit betekent dat het Luxemburgse recht van toepassing is, tenzij u uit hoofde van het lokale recht beschikt over rechten die niet terzijde kunnen worden geschoven.

- 11.2. Geschillen die voortvloeien uit deze Voorwaarden of in verband met deze Voorwaarden die niet door middel van een interne procedure voor klachtenafhandeling als bedoeld in artikel 10 kunnen worden opgelost, dient u voor te leggen aan de bevoegde rechters te Luxemburg. Indien u echter een uit deze Overeenkomst voortvloeiende vordering tegen ons kunt indienen bij een rechter in ander land waar wij ook actief zijn, dan kunt u ervoor kiezen om bij de rechter in dat land een procedure in te leiden.

Payconiq International S.A. is statutair gevestigd te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B169621. Payconiq International S.A. is een betalingsinstelling die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier ("CSSF"), de toezichthouder voor de financiële sector van het Groothertogdom Luxemburg.