



FINTRO

BNP PARIBAS GROEP



**GAAT VER,
BLIJFT DICHTBIJ.**

**De praktische gids
voor uw online bank
Fintro Easy Banking App**



Met Fintro Easy Banking App, regelt u uw bankzaken eenvoudig en in alle veiligheid via uw smartphone of tablet.

Om Fintro Easy Banking App te kunnen gebruiken, hoeft u geen krak te zijn in smartphones en internet. U krijgt deze intuïtieve app gegarandeerd snel in de vingers. En uw Fintro-agent is er om u te helpen. Vraag dus gerust meer uitleg en een stap-voor-stap demo in uw kantoor.

Aarzel niet om uw Fintro-agent te contacteren of vul het online formulier in op
fintro.be/contact

Uw Fintro-agent neemt contact met u op en begeleidt u bij uw eerste stappen op
Fintro Easy Banking App.

Overzicht

Inleiding	4
De app downloaden	5
De eerste keer aanmelden	6
Uw inkomsten en uitgaven bekijken	8
Uw rekeninguittreksels bekijken	10
Een overschrijving doen	12
Een doorlopende opdracht aanmaken	14
Facturen betalen met Zoomit	16
Betalen met Bancontact	18
Personaliseer uw welkomstschermb	22
Een product bestellen	24
Zo veilig is Fintro Easy Banking App	26
Meer handige functies	30

Inleiding

Wat heeft u nodig om met Fintro Easy Banking App te starten?

- Een Fintro-debetkaart met de vermelding “Debit” naast de chip. U moet deze kaart ten minste één keer gebruikt hebben aan een geldautomaat of in de winkel.
- Een kaartlezer. Heeft u er nog geen? Ga langs in uw kantoor, surf naar onze website fintro.be/kaartlezer of bel ons op **02 433 45 10**.



De app downloaden

Fintro Easy Banking App is beschikbaar voor zowel iPhone en iPad als voor Android-smartphones en -tablets.

Om de app op uw toestel te installeren:

1 Gaat u naar de appstore, die standaard op uw toestel staat:



Play Store voor Android-smartphone en -tablet;



App Store voor iPhone en iPad.

2 Typt u **'Easy Banking'** in het zoekveld;

3 Tikt u op **Download/Installeer**.

U kunt de app ook downloaden op onze website.



Surf naar
fintro.be/app
of scan
deze QR-code in:



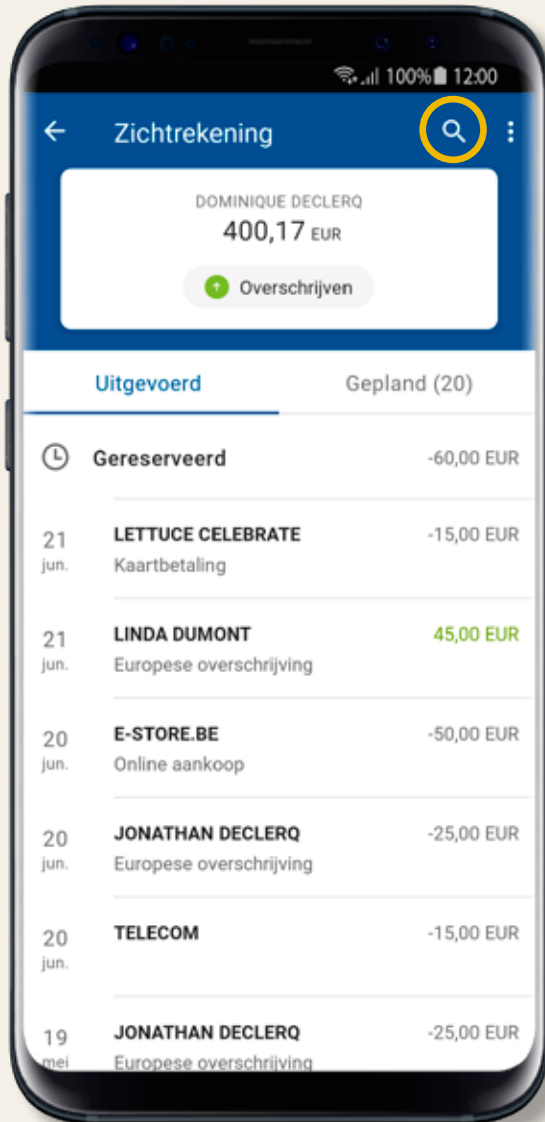


3

De eerste keer aanmelden

- 1 Open de Fintro Easy Banking App.
- 2 Tik op 'Aanmelden'.
- 3 Scan uw debetkaart of vul eenmalig uw kaartnummer en klantnummer in, en tik op .
- 4 Bevestig met een -handtekening van uw kaartlezer.
- 5 Voer uw gsm-nummer in en voer dan de activatiecode in die u per sms ontving.
- 6 Kies uw **Fintro Easy Banking-code** en bevestig.

Indien uw toestel over een **vingerafdruksensor of gezichtsherkenning beschikt**, dan kunt u die registreren. Zo logt u nóg sneller in!



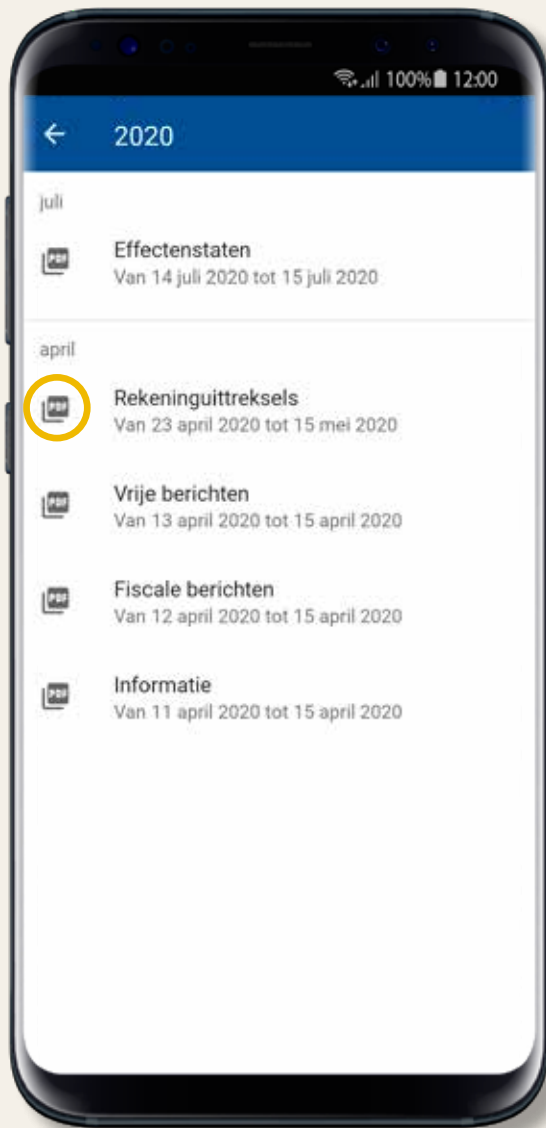
Uw inkomsten en uitgaven bekijken

- 1 Tik op een van de rekeningen op het welkomtscherm of ga naar al uw rekeningen via **'Mijn diensten'** , selecteer **'Rekeningen'** en kies de rekening die u wilt raadplegen.
- 2 Wilt u een specifieke verrichting opvragen? Via het vergrootglas zoekt u snel op bedrag of begunstigde.


Goed om te weten:

- U kunt zelf kiezen welke rekeningen en kredietkaarten u in één oogopslag wilt zien via uw Favorieten. (zie p. 22).
- Onder "Gepland" ziet u alle toekomstige verrichtingen.
- Onder "Gereserveerd" ziet u alle betalingen en reservaties die in uitvoering zijn, maar nog niet verrekend werden.





Uw rekeninguittreksels bekijken

- 1 Tik op een van de rekeningen op het welkomtscherm of ga naar al uw rekeningen via **'Mijn diensten'** , selecteer **'Rekeningen'** en kies de rekening die u wilt raadplegen.
- 2 Tik rechtsboven op  en selecteer **'Rekeninguittreksels'**.
- 3 Kies het jaar en selecteer het rekeninguittreksel dat u nodig heeft. U kunt het uittreksel meteen downloaden als pdf bestand.

← Overschrijving

Van _____

Naar _____


1 Bedrag _____

Datum _____

2 Mededeling _____

3 VOLGENDE

Een overschrijving doen

- 1 Tik op **'Overschrijving'**  op uw welkomstscherf.
- 2 Vul het bedrag in dat u wilt overschrijven. Kies een begunstigde uit uw lijst of voeg een nieuwe toe.
- 3 Tik op **'Mededeling'** om een vrije of gestructureerde mededeling toe te voegen.
- 4 Tik op **VOLGENDE**. Controleer uw gegevens en tik op **'Bevestigen'**.

Goed om te weten:

- U kunt met **Fintro Easy Banking App** geen internationale overschrijvingen uitvoeren naar landen die buiten de SEPA zone liggen.
- U hoeft geen overschrijvingen te ondertekenen naar nieuwe begunstigten met een maximum van 30 euro per transactie en een totaalbedrag van 100 euro per dag, per rekening.



← Nieuwe doorlopende opdracht

Van
DOMINIQUE DECLERQ

Naar

Bedrag

Herhaling

Startdatum




Einddatum (optioneel)

Mededeling

VOLGENDE

6

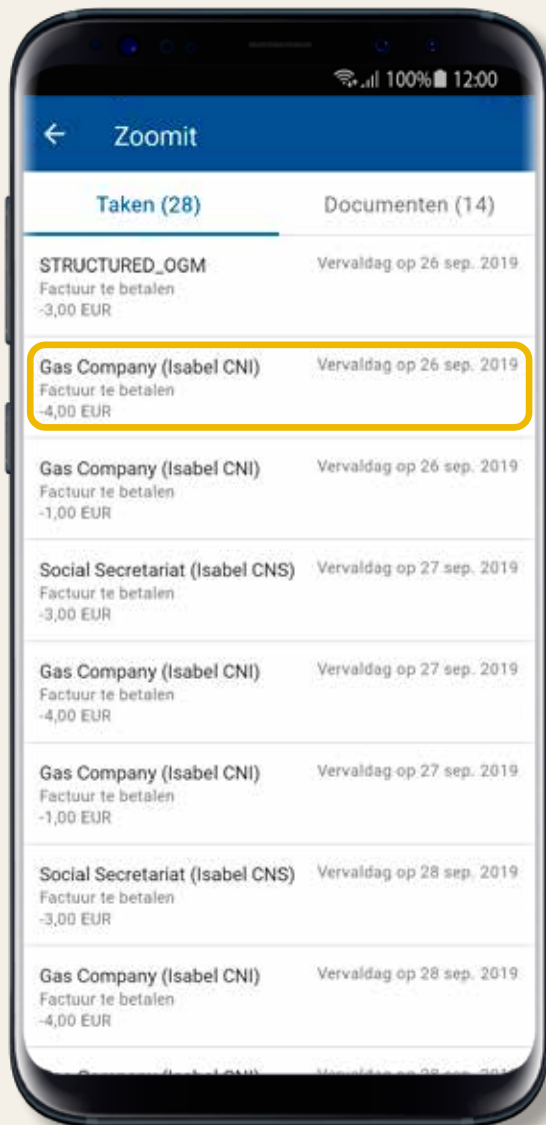
Een doorlopende opdracht aanmaken

- 1 Tik op **'Mijn diensten'**  in het menu, en vervolgens op **'Doorlopende opdrachten'**.
- 2 Selecteer uw rekening.
- 3 Tik op  om een nieuwe doorlopende opdracht aan te maken.
- 4 Kies een gekende begunstigde of voeg een nieuwe toe, en geef het bedrag in dat u wenst over te schrijven.
- 5 Kies de frequentie en voeg een mededeling toe.
- 6 Tik op . Controleer uw gegevens en vervolgens op **'Bevestigen'**.

Goed om te weten:

- U kan het bedrag wijzigen of uw doorlopende opdracht verwijderen wanneer u maar wil.
- U kan in Fintro Easy Banking App geen doorlopende opdracht aanmaken voor een begunstigde die zich buiten België bevindt.






Facturen betalen met Zoomit

Zoomit is een gratis dienst waarmee u digitale facturen, loonfiches en andere administratieve documenten rechtstreeks in Fintro Easy Banking ontvangt.

U heeft een factuur ontvangen? Betaal hem in één klik via Fintro Easy Banking App. Met Zoomit worden het bedrag, het rekeningnummer en de gestructureerde mededeling automatisch voor u ingevuld.

- 1 Open het menu 'Communicatie' .
- 2 Tik op 'Zoomit'.
- 3 Selecteer uw factuur.
- 4 Bekijk de factuur, betaal hem of markeer hem als betaald.






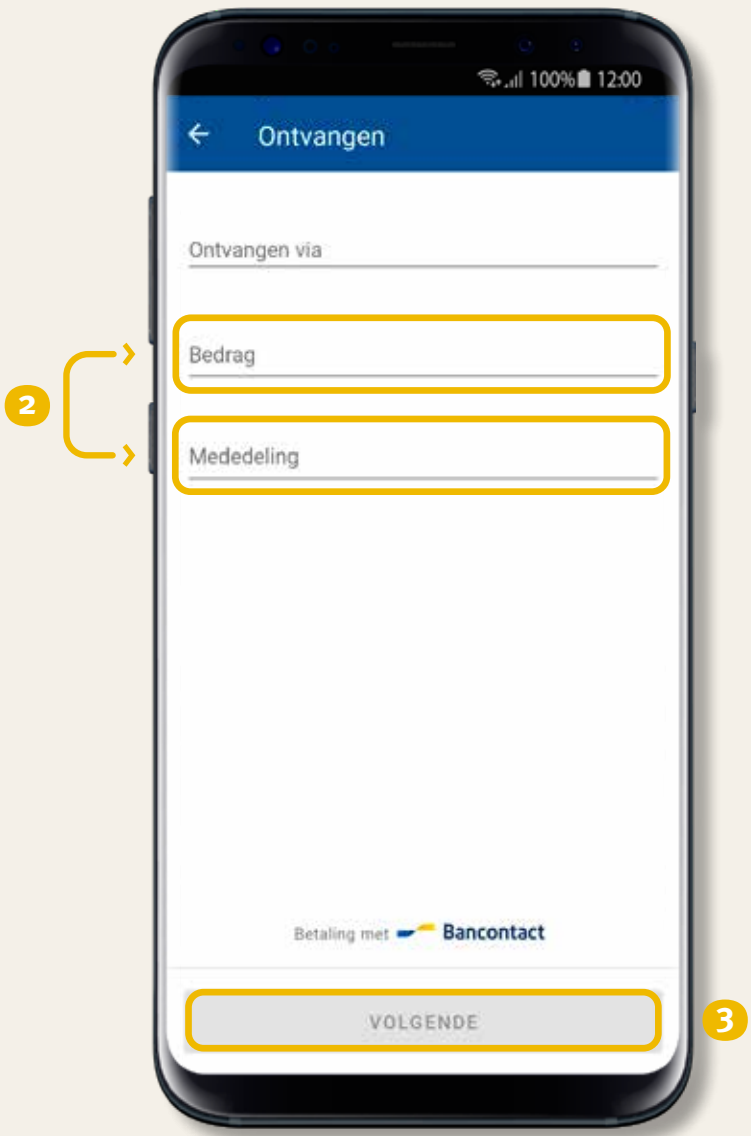
2

Betalen met Bancontact


Een rekening delen met vrienden?

Dat doet u makkelijker dan ooit met de Bancontact-functie van Fintro Easy Banking App.

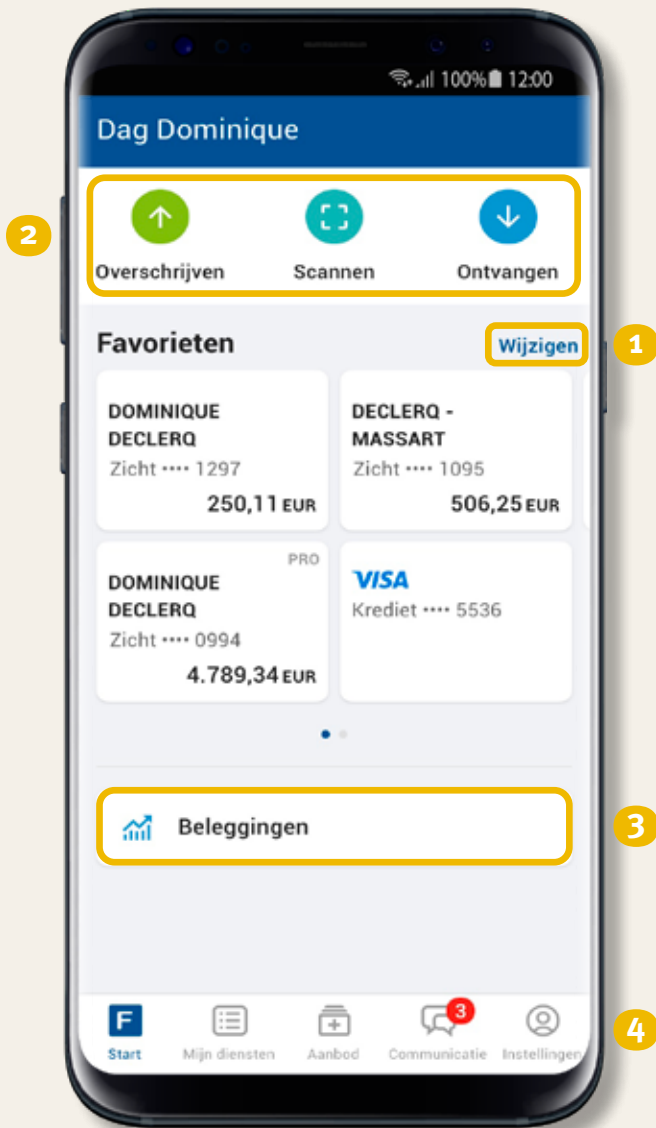
- 1 Tik in het welkomscherm van Fintro Easy Banking App op .
- 2 Scan de **QR-code** op de smartphone van de ontvanger.
- 3 Bevestig de betaling met uw **Fintro Easy Banking-code**.
- 4 Ziezo, uw betaling wordt nu uitgevoerd.



Een betaling ontvangen met Bancontact

- 1 Tik in het welkomscherm van Fintro Easy Banking App op .
- 2 Selecteer uw rekening en geef het bedrag in dat u te goed heeft.
- 3 Klik op **VOLGENDE**. Er verschijnt een QR-code op het scherm van uw smartphone.
- 4 De betaler scant deze QR-code en bevestigt de betaling.
- 5 Ziezo, de betaling wordt meteen uitgevoerd.





Personaliseer uw welkomtscherm

U kunt op elk moment uw welkomtscherm personaliseren en aanpassen. Standaard worden tot vier rekeningen en kaarten weergegeven. U heeft er meer? Voeg ze eenvoudig toe aan uw favorieten en swipe naar beneden om ze te zien.

Een rekening of kaart schrappen of toevoegen? De volgorde wijzigen waarin ze op uw welkomtscherm worden weergegeven?

- 1** Tik op **'Wijzigen'** en daarna op **'-'** om een rekening of kaart te schrappen en op **'+'** om er een toe te voegen. Om de volgorde te wijzigen, verplaatst u ze gemakkelijk aan de hand van de drie horizontale streepjes aan de rechterzijde.
- 2** Via de icoontjes bovenaan uw scherm vindt u snel de weg naar de verschillende **betaalmogelijkheden**: een overschrijving doen, een QR-code scannen of geld ontvangen via Bancontact.
- 3** U doet aan **beleggen**? Via de knop onder uw rekeningen en kaarten gaat u rechtstreeks naar het overzicht van uw beleggingen.
- 4** De icoontjes onderaan uw scherm zijn snelkoppelingen naar andere menu's binnen Fintro Easy Banking App: zo heeft u snel toegang tot uw **diensten**, ons **aanbod**, de **communicatie-opties** en de **instellingen van uw app**.



Een product bestellen

Een nieuwe rekening of pack openen?

Een lening aanvragen? Ook dat kan via Fintro Easy Banking App.

- 1 Open 'Aanbod' .
- 2 U kunt de bestelling volledig via uw smartphone afhandelen, zonder langs te gaan in uw Fintro-kantoor.



**Veiligheid
gegarandeerd**

Zo veilig is Fintro Easy Banking App

Fintro Easy Banking App is uiterst beveiligd, net als uw debetkaart. En dat dankzij verschillende beveiligingscodes en het registratieproces van uw toestel.

Tips:

- Vergrendel uw apparaat altijd met een pincode, een paswoord, scherm patroon, vingerafdruk...
- Geef nooit uw code, paswoord of scherm patroon door aan anderen.
- Meld u meteen af na gebruik van de app.
- Activeer de functie 'Zoek mijn toestel'.
- Contacteer ons als u iets ongewoons opmerkt. Bijvoorbeeld, wanneer iemand u vragen stelt, zogezegd in naam van de bank, of als u verdachte schermen ziet.

U kunt op beide oren slapen...

- 1 Geavanceerde technologieën:** Fintro Easy Banking App is ontwikkeld volgens de strengste normen voor veiligheid en stabiliteit. We gebruiken ook de meest geavanceerde firewall en scanningsoftware om u een maximale bescherming te garanderen.
- 2 Beveiligde verbinding:** De communicatie tussen uw toestel en ons netwerk verloopt versleuteld, zodat de gegevens onleesbaar zijn voor buitenstaanders.
- 3 De vinger aan de pols:** Wij volgen de praktijken van cybercriminelen op de voet om snel en adequaat te kunnen reageren op elke vorm van phishing.
- 4 Bevestiging dat u het bent:** Buitengewone verrichtingen, zoals grote bedragen, moet u voor de veiligheid nog eens extra bevestigen met uw debetkaart en kaartlezer.
- 5 Extra beveiligingsmaatregel:** We raden u aan om altijd meteen na gebruik uit te loggen uit Fintro Easy Banking App. Aan onze kant wordt de verbinding na enkele minuten inactiviteit automatisch verbroken.
- 6 Toestelherkenning:** Toegang tot uw account is alleen mogelijk vanop uw geregistreerde toestellen. Die registratie gebeurt automatisch wanneer u zich de eerste keer aanmeldt met uw debetkaart en uw kaartlezer (zie p. 7).

... zelfs als uw toestel gestolen of zoek is

Blijf vooral kalm. De kans dat iemand uw rekening leeghaalt, is hoogst onwaarschijnlijk. Niemand kan immers de app gebruiken zonder:

- én de toegangscode van uw smartphone of tablet;

EN

- én uw Fintro Easy Banking-code, uw vingerafdruk of gezichts-herkenning. Net zoals uw debetkaart wordt de app geblokkeerd na drie verkeerde pogingen.

Bel ons op **02 433 45 10**.

Wij schrappen het toestel meteen uit de lijst van geregistreerde toestellen. In geval van diefstal, doe ook aangifte bij de politie.



Goed om te weten:

U ontvangt een sms ter bevestiging na installatie van de app op elk nieuw toestel. Zo kunt u sneller reageren in geval van fraude.





Meer handige functies

Met Fintro Easy Banking App op uw smartphone regelt u dus makkelijk al uw dagelijkse bankzaken, waar en wanneer u maar wilt.

Maar daar stopt het niet, want u kunt via de app ook:

- **begunstigden** aanmaken en beheren
- **een afspraak maken** met uw Fintro-agent
- **uw kredietkaarten** raadplegen en beheren
- **uw beleggingen** opvolgen
- **verschillende leningen** aanvragen
- **uw persoonsgegevens** updaten

Hebt u vragen over Fintro Easy Banking App?



BEL
uw Fintro-agent



KOM LANGS
in uw kantoor



VOLG ONS
op Facebook
facebook.com/FintroBelgie



BEZOEK ONS
op fintro.be