

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANVAARDING VAN KAARTBETALINGEN

GELDIG VANAF 01.11.2019



AXEPTA
BNP PARIBAS

Inhoud

Definities	3
1. Voorwerp van het Contract	5
2. Algemene verplichtingen van de Klant	5
3. Algemene verplichtingen van de Acquirer	7
4. Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging van het Contract	7
5. Klacht van de Klant	8
6. Bewijsovereenkomst	8
7. Refund	8
8. Aansprakelijkheid	8
9. Wijzigingen	9
10. Opschorting van de acceptatie	9
11. Opschorting van de betalingen of reserve	9
12. Informatie – klachten	10
13. Bescherming van de persoonsgegevens	10
14. Preventie- en sanctiemaatregelen van de Acquirer	10
15. Specifieke sectorvoorwaarden	11
16. Vertrouwelijkheid	12
17. Kennisgevingen	12
18. Niet-verzaking	12
19. Overdracht van het Contract	12
20. Toepasselijke wetgeving / bevoegde rechtbanken	12
21. Lijst met Bijlagen	12
Bijlage 1: Specifieke bepalingen voor de fysieke verkooppunten	13
Bijlage 2: Specifieke bepalingen voor e-commerce	15
Bijlage 3: Specifieke bepalingen voor betalingen aan Automaten via zelfbediening	16

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities afkortingen de betekenis die er hierna aan wordt gegeven:

‘Acceptatiepunt’ verwijst (i) voor betalingen op fysieke verkooppunten naar de fysieke plaats(en) waar de betaalverrichtingen worden geïnitieerd, (ii) voor betalingen via beveiligde verkoop op afstand, de online verkooppunten, (iii) voor betalingen via een Automaat, het verkooppunt waar de Automaat zich bevindt.

‘Acceptatiesysteem’ verwijst naar de software, protocollen en uitrusting die voldoen aan de door elk Schema bepaalde specificaties en die noodzakelijk zijn voor de registrering, doorzending en beveiligde verwerking van de betaalopdrachten per Kaart met daarop één van de Merken van voormeld Schema. De Klant moet nakijken of het Acceptatiesysteem door de verantwoordelijke entiteit van het Schema werd erkend, in voorkomend geval door de lijst van Acceptatiesystemen te raadplegen die door de verantwoordelijke entiteit van het Schema werden erkend.

‘Acquirer’ of **‘Axepta’** verwijst naar Axepta BNP Paribas Benelux nv, gevestigd te 1000 Brussel, Warandeberg 3, ingeschreven onder het btw-nummer BE0719.319.138, RPR Brussel, in haar hoedanigheid van betalingsinstelling die gemachtigd is om de acceptatie van de Kaarten met het (de) Merk(en) van het (de) Schema(s) zoals bedoeld in dit Contract te organiseren en om daartoe de betaalverrichtingen in handen van de Klant te regelen volgens de bepalingen en voorwaarden in dit Contract. Axepta beschikt over een licentie van betaalinstelling bij de Nationale Bank van België en valt onder diens controlebevoegdheid.

‘Algemene Voorwaarden’ verwijzen naar dit document en de bijlagen ervan, die er integraal deel van uitmaken.

‘Automaat’ verwijst naar elke Elektronische Uitrusting voor het automatisch leveren van goederen en diensten, die de betaling met Kaart accepteert via zelfbediening, wat impliceert dat de houder van de Kaart aanwezig is op het Acceptatiepunt en dat er geen rechtstreekse tussenkomst van de Klant is.

‘Betalingskanaal’ verwijst naar elk kanaal voor het gebruik van de Kaart door een Kaarhouder in zijn relatie met de Klant. De betalingskanalen omvatten met name de betalingen op fysieke verkooppunten (ook “face-to-facebetalingen” genoemd), de beveiligde betalingen bij verkoop op afstand en de betalingen aan Automaten.

‘Boetes’ verwijzen naar de geldelijke sancties die de Schema’s toepassen als de Klanten hun verplichtingen niet nakomen.

‘Contactloos Betaalinstrument’ verwijst naar een betaalin-

strument dat over de ‘contactloze’ technologie beschikt, bestaand uit een software voor ‘contactloos’ mobiel betalen die deels in het beveiligde element van een mobiele telefoon, en deels in de mobiele telefoon zelf is geïntegreerd, en waarmee betaalverrichtingen mogelijk zijn, ongeacht het Merk.

‘Contract’ verwijst naar de overeenkomst afgesloten tussen de Partijen. Het Contract omvat de Contractmodules, de Algemene Voorwaarden en hun verschillende Bijlagen.

‘Contractmodule’ verwijst naar het (de) geschreven document(en) overeengekomen tussen de Partijen, die de volgende punten detailleren: de Schema’s waarvoor transacties verwerkt worden, de Betalingskanalen die gehanteerd worden om kaarttransacties te verwerken, de geografische scope voor de geleverde diensten, de tarificatie-opties en modaliteiten en de verschillende ondernemingen die de geleverde diensten gebruiken. Deze Contractmodules kunnen bijlagen bevatten.

‘Derde Dienstverlener’ verwijst naar elk informaticaplatform voor de consolidatie van gegevens dat door iemand anders dan de Acquirer ter beschikking wordt gesteld en dat de Klant vooral de mogelijkheid biedt om de aan de Acquirer overhandigde verrichtingen te raadplegen en de vereffening ervan op te volgen. De Derde Dienstverlener kan een Entiteit van BNP Paribas zijn.

‘E-commerce’ verwijst naar verkoop of verhuur die elektronisch of vanop afstand uitgevoerd wordt door de Klant, zonder fysieke interactie tussen Klant en Kaarhouder op het ogenblik van betaling.

‘Elektronische Uitrusting’ verwijst naar elk betaalsysteem dat de Kaart met een chip met EMV-standaard of met een magneetstrip kan lezen, waardoor de authenticatie van de houder van de Kaart mogelijk is. De Elektronische Uitrusting wordt erkend of goedgekeurd door de verantwoordelijke entiteit van elk van de Schema’s waarvan de Kaarten op die uitrusting worden geaccepteerd.

De erkenning of goedkeuring van de Elektronische Uitrusting is een gelijkvormigheidsattest voor de technische en functionele specificaties zoals bepaald door elk betrokken Schema, dat over de lijst van erkende of goedgekeurde Elektronische Uitrusting beschikt.

‘Geldende Regelgeving’ verwijst naar alle wetgeving of reglementering (inclusief regels van openbare orde die van toepassing zijn op de grondgebieden waar de betaaldiensten op grond van deze voorwaarden worden verleend) die van toepassing is op het Contract voor (i) de Acquirer, (ii) de Klant, en/of (iii) de door de Acquirer verleende diensten.

‘Intellectuele-eigendomsrechten van de Merken’ verwijzen naar alle auteursrechten en copyrights, uitvindingen, oc-

trooien en octrooiaanvragen, handelsmerken en handelsmerkaanvragen, tekeningen en modellen, logo’s, databases, domeinnamen, knowhow, bedrijfs- en handelsnamen, fabricage- en handelsgeheimen, al dan niet geregistreerd, op alle creaties, of om het even welke vorm van gelijkwaardige bescherming die overal ter wereld van kracht is en toebehorend aan de Schema’s.

‘Kaart’ verwijst naar een betaalinstrument waarmee de betaler een betaalverrichting kan initiëren. Er staan een of meer Merken op.

Wanneer de Kaart wordt uitgegeven in de Europese Economische Ruimte (hierna de ‘EER’ – bestaand uit de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) bevat ze minstens een van de volgende vermeldingen:

- krediet of kredietkaart
- debet
- prepaid
- commercieel

of het equivalent in een vreemde taal.

‘Kaartcategorie’ verwijst naar de volgende Kaartcategorieën:

- kredietkaart
- debetkaart
- prepaidkaart
- commerciële kaart.

‘Kaarthouder’ duidt de persoon aan op wiens naam een Kaart werd uitgegeven om de betalingen uit te voeren.

‘Klant’ verwijst naar de begunstigde van de betaalverrichtingen, in zijn hoedanigheid van professional die goederen of diensten verkoopt of verhuurt, of elke entiteit die behoorlijk gemachtigd is om giften te ontvangen of bijdragen te innen en eventueel gebruikmaakt van een door het (de) Schema(s) erkend Acceptatiesysteem, zoals overeengekomen met de Acquirer, met het oog op de acceptatie van de betalingen met Kaarten van een betaler, die via de Acquirer worden vereffend volgens de bepalingen en voorwaarden in het Contract.

‘Merk’ verwijst naar alle namen, termen, tekens, materiële of digitale symbolen of de combinatie van die elementen die naar het Schema kunnen verwijzen. De Merken die de klant kan aanvaarden worden vermeld in het Contract.

‘Onderaannemer’ verwijst naar iedere derde aan wie een Partij volledig of deels de uitvoering van taken in het kader van haar verplichtingen op grond van het Contract toevertrouwt.

‘Onderaanneming’ verwijst naar elke prestatie die door een Partij aan een Onderaannemer wordt toevertrouwd.

‘Onderliggende Verrichting’ verwijst naar het leveren (verkoop of verhuur) van goederen of diensten door de Klant, met als tegenprestatie de betaalverrichting per Kaart.

‘Overmacht’ Onder Overmacht wordt verstaan een tijdelijke of definitieve verhindering voor de Partijen om aan hun

verplichtingen te voldoen, die het gevolg is van feiten en omstandigheden, die hun bij het aangaan van het Contract niet bekend waren noch konden zijn, en die zij niet heeft kunnen voorzien of voorkomen, terwijl zij niet de mogelijkheid heeft of heeft gehad zich op andere wijze in staat te stellen om zijn verplichtingen na te komen.

Als Overmacht zal in ieder geval gelden: stakingen of andere werknemersacties, oorlog of oorlogsgevaar, opstand of publieke oproer, brand, ontstaan door een van buiten komend onheil, een door de overheid opgelegd verbod van in- en uitvoer, watersnood en voorts alle omstandigheden die door beide Partijen als overmacht worden bestempeld. Tekortkomingen van derden in het nakomen van verplichtingen ten opzichte van de partijen worden niet beschouwd als gevallen van overmacht, tenzij deze tekortkoming zelf te wijten is aan overmacht.

‘Referentiesysteem voor de Veiligheid PCI DSS’ verwijst naar de veiligheidsstandaard zoals bedoeld in artikel 2.3.

‘Rekening’ verwijst naar de rekening van de Klant die in de Contractuele Modules is opgenomen.

‘Schema van kaartbetalingen’ of **‘Schema’** verwijst naar een geheel van regels voor de uitvoering van betaalverrichtingen met een Kaart.

De Schema’s (zoals Visa/MasterCard/Bancontact) berusten op het gebruik van Kaarten bij Klanten die de Merken van voormelde Schema’s aanvaarden, en dat louter in het kader van de bepalingen en procedures zoals bepaald of goedgekeurd door die Schema’s.

‘Vertrouwelijke Informatie’ verwijst naar alle informatie die aan de andere Partij werd meegedeeld en alle inlichtingen waarvan de andere Partij kennis kreeg tijdens het onderhandelen, afsluiten en/of uitvoeren van het Contract. De Vertrouwelijke Informatie omvat, zonder dat die lijst beperkend is, inlichtingen van allerlei aard over de Schema’s, het Contract zelf en de onderhandelingsversies daarvan, alle gegevens of informatie van welke aard ook, ongeacht de drager, mondeling of schriftelijk, en ongeacht het middel, met betrekking tot de samenstelling, de structuur, de activiteiten, strategieën, producten, commerciële beleidslijnen, financiële informatie of gegevens, onderzoeks- en/of ontwikkelingsactiviteiten, projecten, knowhow, technologie, personeel, klanten, Onderaannemers en hun technische knowhow, financiële en tariefvoorwaarden van iedere Partij. De door Partijen verwerkte persoonsgegevens maken ook deel uit van Vertrouwelijke Informatie.

Deze termen kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt als de context dat vereist.

1. VOORWERP VAN HET CONTRACT

1.1. Voorwerp

Deze Algemene Voorwaarden bepalen de modaliteiten op basis waarvan Axepta aan de Klant een acquiringdienst voor zijn kaartbetalingen zal verlenen.

1.2. Geografisch toepassingsgebied

Axepta aanvaardt om de acquiringdienst van de betaalverrichtingen per kaart te verlenen in de landen die in het Contract worden opgesomd.

2.ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

2.1. Algemene bepalingen / verklaringen en waarborgen

a) De Klant verklaart en waarborgt tijdens de hele looptijd van het Contract:

- dat hij het Contract geldig kan afsluiten en alle verplichtingen die er voor hem uit voortvloeien kan vervullen, en met name dat zijn handtekening geldig werd toegestaan in de vereiste wettelijke en/of statutaire vormen;
- dat het Contract, dat de betalingen door de Kaarthouders zal vereenvoudigen, nuttig is voor de verwezenlijking van zijn maatschappelijke doel;
- dat de verbintenissen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, op geen enkele manier in strijd zijn met een of andere verbintenis, contractuele bepaling, reglementering of andere verplichting die op hem van toepassing is of hem zou kunnen binden;
- dat er geen enkele (rechts)vordering, proces of administratieve procedure loopt of dat er bij zijn weten binnenkort geen zal worden ingesteld om de ondertekening of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden te verbieden of te verhinderen of die belangrijke negatieve gevolgen zou kunnen hebben op zijn activiteit, activa of financiële positie;
- dat hij de rechten en belangen van derden niet overtreedt, met name op het gebied van intellectuele eigendom en eigendomsrechten voor de verkoop van goederen en diensten aan zijn cliënteel.

b) De Klant aanvaardt en verbindt zich ertoe om:

- op grond van het Contract geen betaalverrichting te verzamelen waarvoor hij niet zelf de toestemming van de houder van de Kaart heeft ontvangen;
- op elke drager, en met name op het scherm van de

betaalterminal, het te betalen bedrag en de munteenheid waarin dat bedrag is uitgedrukt, zichtbaar te maken;

iii. de commissies, kosten, terugbetaling van betwiste bedragen (chargebacks), en in het algemeen, elke aan Axepta verschuldigde som op grond van de acceptatie van de Kaarten te vereffenen overeenkomstig het Contract;

iv. aan Axepta elk document te verstrekken dat noodzakelijk is voor de beoordeling van zijn dossier;

v. aan Axepta een geldig e-mailadres mee te delen waarnaar ze de btw-facturen kan sturen en Axepta op de hoogte te brengen van elke verandering op dat gebied;

vi. aan Axepta onverwijld en schriftelijk elke wijziging in zijn juridische of administratieve situatie (inclusief de wijziging van de rechtsvorm van zijn vennootschap, van zijn btw- of ondernemingsnummer, van de naam van een of meer uiteindelijke begunstigden ...) en elke verandering in zijn activiteit (inclusief de verkoop van nieuwe producten, de aanmaak van een nieuwe URL ...) mee te delen;

vii. Axepta in te lichten over zijn btw-statuut en haar op de hoogte te brengen van elke verandering op dat vlak, in het bijzonder wanneer de btw buiten België is verschuldigd;

viii. na te gaan of de opties en functionaliteiten die hij kiest wel compatibel zijn met zijn informaticasysteem (inclusief zijn terminal en eventueel zijn kassasysteem);

ix. Axepta haar geldige bankgegevens van één of meerdere bankrekeningen waarop Axepta de uitbetaling van de bedragen kan uitvoeren, mee te delen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om aan Axepta correcte en geldige bankrekeninggegevens mee te delen. Axepta kan niet verantwoordelijk gehouden worden indien de fondsen niet op de rekening van de Klant gestort kunnen worden in de volgende gevallen: de Klant heeft verkeerde informatie verschaft, de meegedeelde bankrekening werd afgesloten of kan geen betalingen ontvangen.

2.2.Verplichtingen in verband met de betaalverrichtingen

Verbintenissen van de Klant:

a) Zich bij het gebruik van het Acceptatiesysteem onthouden van elke activiteit die strafrechtelijk kan worden bestraft, zoals het in gevaar brengen van minderjarigen, pedofiele handelingen, namaking van werken die beschermd zijn met een intellectueel-eigendomsrecht en van betaalmiddelen of -instrumenten, de niet-nakoming van de bescherming van persoonsgegevens, aantasting van de systemen voor de automatische verwerking van voormelde gegevens, witwashandelingen, niet-nakoming van de bepalingen in verband met geld- en kansspelen, paardenwedrennen en loterijen en van de bepalingen over de voorwaarden voor de uitoefening van gereguleerde beroepen.

b) De Acquirer, en in voorkomend geval de Schema’s, vrijwaren voor elk schadelijk gevolg dat voor hen kan voortvloeien uit een tekortkoming aan de verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 2.2 (‘Algemene Verplichtingen van de Klant’), en met name de Boetes financieel ten laste nemen.

c) De betalingen die zijn uitgevoerd met de Kaarten waarop het (de) Merk(en) staat (staan) en de door hem gekozen geaccepteerde Kaartcategorieën aanvaarden.

d) Geschillen in verband met de onderliggende relatie tussen hem en de houder van de Kaart en de financiële gevolgen ervan zelf afhandelen.

2.3. Algemene veiligheidsverplichtingen

Verbintenissen van de Klant:

a) Zelf alle maatregelen nemen om zijn Elektronische Uitrusting (inclusief de Automaat) te beschermen en waakzaam zijn bij het gebruik ervan.

b) De eisen van het Referentiesysteem voor de Veiligheid PCI DSS naleven. Hij kan daarvan kennismaken op de volgende website: <https://www.pcisecuritystandards.org/>

De PCI DSS-norm (Payment Card Industry Data Security Standards) werd opgesteld door de Schema's van Betaalkaarten. Deze standaard werd opgesteld om de controle op de informatie van de houder van de Kaart te versterken om zo het bedrieglijke gebruik van betaalinstrumenten te verminderen. De conformiteit met de PCI DSS-veiligheidsregels is een noodzaak voor alle actoren van de Kaartbetalingen.

Meer specifiek zal de klant geen enkel gegeven van de Kaart van de Kaarthouder bewaren, en zal hij ervoor zorgen dat deze gegevens aan geen enkele andere partij meegedeeld zullen worden dan aan de Acquirer, de Schema's of, afhankelijk van de geldende regelgeving, de bevoegde autoriteiten. De kaartgegevens omvatten het kaartnummer, haar vervaldatum, de veiligheidscode CVV, de handtekening van de kaarthouder en meer algemeen alle informatie aanwezig op de Kaart.

c) In zijn contractuele relaties met derden, zoals de technische dienstverleners of Onderaannemers die worden ingeschakeld voor de verwerking en de opslag van de gegevens in het kader van het gebruik van de Kaarten, bepalen dat zij zich ertoe verbinden het Referentiesysteem voor de Veiligheid PCI DSS na te leven en aanvaarden dat de audits zoals bedoeld in Artikel 2.3 (d) hierna bij hen op kantoor worden uitgevoerd en dat de verslagen aan de Acquirer en/of het (de) betrokken Schema('s) mogen worden meegedeeld.

d) De Acquirer en/of het (de) betrokken Schema(s) de mogelijkheid bieden om op kosten van de Klant in zijn kantoren of in de kantoren van de derden zoals bedoeld in Artikel 2.3 (c) hierboven de verificatie en periodieke controle van de naleving van zowel de bepalingen van dit Contract als van de eisen van het Referentiesysteem voor de Veiligheid PCI DSS door een onafhankelijke derde te laten uitvoeren. Die verificatie, 'audit-procedure' genoemd, kan op elk moment plaatsvinden na het afsluiten van dit Contract en/of tijdens de looptijd ervan. Ze past in het kader van de naleving van de procedures voor de auditcontrole zoals bepaald door het betrokken Schema.

De Klant stemt in met de mededeling van het verslag aan de Acquirer en aan de betrokken Schema's.

Als uit het verslag dat de onafhankelijke derde aan Partijen overhandigt na afloop van de auditprocedure blijkt dat er een of meer tekortkomingen zijn aan die bepalingen of eisen, kan de Acquirer in voorkomend geval op verzoek van een (de) Schema('s) de acceptatie van de Kaarten door de Klant opschorten of zelfs beslissen om dit Contract op te zeggen zoals bepaald in Artikel 10 ('Opschorting van de Acceptatie'). De Klant stemt in met de mededeling van het verslag aan de Acquirer en aan het (de) betrokken Schema('s).

e) Als zich een groot veiligheidsincident voordoet, met name bij het op bedrieglijke wijze verzamelen en/of gebruiken van de gegevens in verband met de betaling, samenwerken met de Acquirer, en in voorkomend geval met de bevoegde instanties. De weigering om samen te werken of de niet-medewerking vanwege de Klant kan de Acquirer ertoe aanzetten om dit Contract op te zeggen overeenkomstig Artikel 4 ('Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging van het Contract').

2.4. Algemene veiligheidsmaatregelen bij een betaalverrichting

a) De Klant moet de Acquirer onmiddellijk inlichten over een abnormale werking van de Elektronische Uitrusting of van het Acceptatiesysteem en over alle andere afwijkingen.

b) De Klant verbindt zich ertoe om de specifieke veiligheidsmaatregelen van elk Betalingskanaal toe te passen overeenkomstig de Bijlagen 1, 2 en 3.

2.5. Verplichtingen in verband met de Merken

Verbintenissen van de Klant:

a) Het (de) geaccepteerde Merk(en) en de geaccepteerde of geweigerde Kaartcategorie(ën) voor elk Merk zichtbaar maken, met name door die informatie naargelang het Betalingskanaal zichtbaar aan te brengen op de buiten- of binnenkant van zijn Acceptatiepunt of op het scherm van de Elektronische Uitrusting en/of op elke andere communicatiedrager.

b) Voor het (de) geaccepteerde Merk(en) moet de Klant alle buiten de EER uitgegeven Kaarten accepteren waarop dat (die) Merk(en) staat (staan), ongeacht de Kaartcategorie.

c) Het eventuele minimumbedrag waarvoor de Kaart of de Kaartcategorie wordt geaccepteerd zichtbaar maken zodat de houder van de Kaart dat op voorhand weet.

d) Als er meerdere Merken op de Kaart staan, zich houden aan het door de houder van de Kaart gekozen Merk voor de betaalopdracht.

2.6. Informatieplicht

Om ervoor te zorgen dat de houder van de Kaart de uitgevoerde betaalverrichtingen makkelijk kan nakijken en terugvinden, verbindt de Klant zich ertoe om samen met de Acquirer na te kijken of de doorgegeven informatie voor de identificatie van zijn Acceptatiepunt wel klopt. De informatie moet verwijzen naar een handelsnaam die de Kaarthouders kennen.

3. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE ACQUIRER

3.1. Algemene verplichtingen / informatieplicht / verklaringen en waarborgen

De Acquirer verklaart en waarborgt tijdens de hele looptijd van het Contract over alle vergunningen, certificeringen of machtigingen te beschikken die noodzakelijk zijn om de acquiringdienst te verlenen volgens de in het Contract bepaalde voorwaarden, zowel wat de Schema's betreft, als op grond van de Geldende Regelgeving.

Verbintenissen van de Acquirer:

a) De Geldende Regelgeving naleven tijdens de hele looptijd van het Contract.

b) De Klant de informatie geven die hem rechtstreeks aanbehangt in verband met de werking van het (de) Schema('s) en de evolutie ervan, de door hem geaccepteerde Merken en Kaartcategorieën en de voor alle door hem geaccepteerde Merken en Kaartcategorieën geldende kosten.

c) Volgens de met de Klant overeengekomen modaliteiten minstens eenmaal per maand de volgende informatie meedelen:

- de referentie waaraan hij de betaalverrichting kan herkennen;
- het bedrag van de betaalverrichting, uitgedrukt in de munteenheid waarin zijn rekening wordt gecrediteerd;
- het bedrag van alle op de betaalverrichting toegepaste kosten en het bedrag van de door de Klant betaalde dienstvergoeding en van de afwikkelingscommissie.

d) Afhankelijk van de overeengekomen modaliteiten, een factuur aanleveren aan de klant conform de geldende Btw-regelgeving. Deze factuur bevat de dienstvergoedingen die moeten worden vereffend.

3.2. Verplichtingen in verband met de Merken

De Acquirer verbindt zich ertoe de keuze van het gebruikte Merk te respecteren voor de betaalopdracht die in het Acceptatiepunt wordt uitgevoerd, overeenkomstig de keuze van de Klant of de houder van de Kaart.

3.3. Verplichting in verband met de vereffening van betaalverrichtingen

De Acquirer verbindt zich ertoe er de verschuldigde sommen te crediteren op de rekening van de Klant volgens de modaliteiten overeengekomen op het Contract (met inbegrip van de frequentie van uitbetaling, de uitbetalingstermijn, de munteenheid van uitbetaling, de kosten en commissies de afgehouden worden. De klant aanvaardt en begrijpt dat de kredieten op rekening kunnen beïnvloed worden door de sluitingsdagen van banken (met inbegrip van feestdagen).

4. INWERKINGTREDING, LOOPTIJD EN BEEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

a) Inwerkingtreding en looptijd van het Contract

Het Contract treedt in werking zodra Axepta aan de Klant bevestigt dat zijn dossier werd aanvaard, behalve als die bevestiging een specifieke startdatum bevat. In dat geval treedt het Contract op die datum in werking.

Axepta is wettelijk verplicht om de Klant te beoordelen alvorens het Contract te accepteren. Die beoordeling bestaat met name in een evaluatie van de risico's op het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Bovendien beoordeelt Axepta de financiële en reputatierisico's. Voor een volledige risicobeoordeling behoudt Axepta zich het recht voor om alle nodige documenten voor die beoordeling op te vragen. Het Contract wordt alleen goedgekeurd als Axepta de resultaten van de verschillende beoordelingen aanvaardbaar vindt. Bij een wijziging in de gegevens die bij de aanvraag werden verstrekt, moet de Klant Axepta op de hoogte brengen met het oog op een herbeoordeling van zijn dossier.

Bij elke wijziging of uitbreiding van het Contract vindt er vóór de goedkeuring van het dossier een risicobeoordeling plaats. Het Contract wordt afgesloten voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen. Als het Contract meer bepaald verbonden is aan een document met beperkte geldigheid (bijvoorbeeld een licentie voor een specifieke activiteit, een verblijfsvergunning enz.) vervalt het Contract samen met dat document. Bij elke bijwerking van de gegevens van het Contract kunnen administratieve kosten van toepassing zijn.

b) Beëindiging van het Contract door de Klant

De Klant kan het Contract schriftelijk beëindigen door een e-mail of brief te sturen naar Axepta. Een opzegtermijn van één maand zal van toepassing zijn. Er kunnen administratieve kosten van toepassing zijn ingeval de klant het contract beëindigt. Op het einde van de opzegtermijn engageert de klant zich ertoe om niet langer autorisatieaanvragen voor kaartbetalingen op te sturen naar de Acquirer. Indien dit niet gebeurt zal de klant nog steeds gehouden zijn aan de voorwaarden van Artikel 2 Algemene verplichtingen van de Klant. Bovendien blijft de klant, zelfs bij beëindiging van het contract, verplicht om alle bedragen te haren laste voorgelegd te honoreren, onder meer ingeval van een vraag tot terugbetaling (chargeback).

c) Beëindiging van het Contract door Axepta

Axepta kan het Contract beëindigen door de Klant per brief of mail op de hoogte te brengen en met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand. Als uitzondering op wat voorafgaat, kan Axepta het Contract per brief of mail beëindigen zonder opzeggingstermijn en

onder voorbehoud van de afwikkeling van de lopende verichtingen, in de volgende gevallen:

- Einde van de geldigheid van een document, waarborg of noodzakelijke verzekering.
- De Klant leeft een of meer verplichtingen zoals bepaald in het Contract.
- Axepta stelt een insolvaliteitsrisico vast bij de Klant, zonder dat zij dat moet verantwoorden.
- De Klant levert goederen of diensten die in strijd zijn met het acceptatiebeleid van Axepta.
- Terugkerende klachten van gebruikers/consumenten, hoog aantal chargebacks/terugbetalingsverzoeken.
- Reputatierisico voor Axepta, de groep BNP Paribas, BNP Paribas Fortis, de Schema’s, de tussenpersonen van Axepta of haar leveranciers.
- Axepta vermoedt of heeft bewijzen van (mogelijk) bedrieglijke of illegale activiteiten of handelingen die in strijd zijn met de contractuele voorwaarden of de bepalingen van de Schema’s, die toegewezen kunnen worden aan de klant.
- Veranderingen die impliceren dat de situatie van de Klant niet meer hetzelfde is als op het ogenblik dat hij werd geaccepteerd.
- Vergeten of verzwijgen van informatie die de aanvaarding kan beïnvloeden op het ogenblik van de acceptatie van de Klant of tijdens de looptijd van het Contract.
- Een of meer Schema’s trekken de licentie van Axepta in en/of één van haar leveranciers is niet meer compliant.
- Als Axepta gedurende meer dan twee jaar geen nieuwe transacties meer ontvangt, kan ze het Contract beëindigen zonder opzeggingstermijn.
- Verzoek van één of meer Kaartschema’s.
- Stopzetting van de activiteit van de Klant, afstand of overdracht van de handelszaak.

Als blijkt dat er na de opzegging van dit Contract niet-betalingen zijn, dan zijn die ten laste van de Klant en/of van de betrokken Begunstigde(n), en bij niet-betaling binnen de door de Acquirer bepaalde termijnen, kan daarvoor een aangifte van schuldvordering worden gedaan. De Klant moet de Acquirer de documenten teruggeven die in zijn bezit zijn en waarvan de Acquirer eigenaar is. Behalve als de Klant één of meer andere acceptatiecontracten heeft afgesloten, verbindt hij zich ertoe om elk teken van acceptatie van de Kaarten of Merken van de betrokken Schema’s onmiddellijk van zijn Acceptatiepunt en zijn communicatiedragers te verwijderen.

5. KLACHT VAN DE KLANT

De Klant moet elke klacht schriftelijk aan de Acquirer formuleren binnen een termijn van uiterlijk zes (6) maanden vanaf de datum van de betwiste verrichting.

6. BEWIJSOVEREENKOMST

Partijen komen overeen dat de elektronische registratie het bewijs vormt van de aan de Acquirer overhandigde betaalverrichtingen. In geval van tegenstrijdigheid krijgen de elektronische registraties die worden voorgelegd door de Acquirer of het Schema waarvan de regels van toepassing zijn op de betrokken betaalverrichting de overhand op die van de Klant.

7. REFUND

De volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoop van een goed of dienst of van een gift of van een per Kaart vereffende bijdrage moet met toestemming van de houder van de Kaart worden uitgevoerd met de gegevens van de Kaart die voor de oorspronkelijke verrichting werd gebruikt. De Klant moet dan gebruikmaken van de zogenaamde ‘refund’-procedure volgens de regels van het Schema die op de betrokken betaalverrichting van toepassing zijn. Het ‘refund’-bedrag mag niet hoger zijn dan het bedrag van de oorspronkelijke verrichting.

Een ‘refund’ is niet toegestaan voor betaalverrichtingen aan de Automaten.

De ‘refund’-verrichtingen kunnen gefactureerd worden.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Onder voorbehoud van de regels van openbare orde die door de Geldende Regelgeving worden opgelegd, is de Acquirer niet aansprakelijk tegenover de Klant in de volgende gevallen:

- Nadeel veroorzaakt door een gedeeltelijke en/of tijdelijke onderbreking van de informatica- of telecommunicatiesystemen (met name van zijn Elektronische Uitrusting of Acceptatiesysteem) die de ontvangst en de doorzending van betaalverrichtingen door de Klant aan de Acquirer onmogelijk maken, en waarvoor de Acquirer niets kan ondernemen om het defect te verhelpen.
- Nadeel veroorzaakt door een gedeeltelijke en/of tijdelijke onderbreking van de informatica- of telecommunicatiesystemen (i) van de uitgever van de Kaart, (ii) en/of van de Schema’s (iii) en/of van de Acquirer die de acquiringdienst door de Acquirer mogelijk maken en waarvoor hij niets kan ondernemen om het defect te verhelpen.
- Door de Klant geleden rechtstreeks of onrechtstreeks nadeel (onder meer met inbegrip van verlies van cliënteel, inkomsten en niet-persoonlijke gegevens).
- Nadeel veroorzaakt door een opzettelijke fout of tekortkoming van de Klant (inclusief een defect van zijn Elektronische Uitrusting of van zijn Acceptatiesysteem) of door de niet-naleving van de bepalingen van het Contract door de Klant.
- Nadeel veroorzaakt door nalatigheid, daad of verzuim van

een derde (onder meer met inbegrip van de uitgever van de Kaart of het Schema) op wie de Acquirer geen controle- of toezichtsbevoegdheid heeft en die niet de hoedanigheid van Onderaannemer heeft.

- Overmacht zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden.

In die gevallen kan de opschorting van uitvoering of de niet-uitvoering door de Acquirer niet leiden tot de uitkering van een schadevergoeding of boete ten gunste van de Klant. De aankoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Acquirer.

9. WIJZIGINGEN

a) De Acquirer mag het Contract op elk moment wijzigen onder de hierna vermelde voorwaarden

b) De Acquirer mag met name de volgende wijzigingen aanbrengen:

- Technische wijzigingen, zoals het activeren van nieuwe Kaarten, softwarewijzigingen, verandering van bepaalde instellingen, herstelling van de Elektronische Uitrusting en/of het Acceptatiesysteem na een disfunctie enz.
- Wijzigingen met het oog op de veiligheid, zoals:
- wijziging van de drempel voor het machtigingsverzoek;
- afschaffing of opschorting van de aanvaardbaarheid van bepaalde Merken of Kaartcategorieën.

c) De nieuwe voorwaarden treden in principe (behoudens specifieke bepalingen voor de geldende Schema’s) in werking na een vastgelegde termijn van minimaal twee (2) maand vanaf de verzending van de kennisgeving en van de nieuwe voorwaarden.

d) Na de termijnen zoals beoogd in dit artikel, wordt de Klant geacht de wijzigingen te aanvaarden bij niet-opzegging van dit Contract. Ze zijn vanaf dan tegenstelbaar tov de Klant.

e) De niet-nakoming van de nieuwe technische en veiligheidsvoorwaarden binnen de gestelde termijn, kan ertoe leiden dat de Acquirer de acceptatie van de Kaarten met daarop het (de) Merk(en) van het (de) betrokken Schema(‘s) opschort volgens de voorwaarden zoals bepaald in Artikel 10 (‘Opschorting van de Acceptatie’), en het Contract zelfs opzegt volgens de voorwaarden zoals bepaald in Artikel 4 (‘Inwerkingtreding, looptijd en beëindiging van het Contract’).

De Algemene Voorwaarden van dit Contract worden regelmatig bijgewerkt. De Klant kan de geldende versie altijd raadplegen en downloaden op de website van de Acquirer. Ze zijn op eenvoudig verzoek ook verkrijgbaar bij de zaakgelastigde van de Klant.

10. OPSCHORTING VAN DE ACCEPTATIE

a) De Acquirer kan om veiligheidsredenen zonder opzeggings-termijn en onder voorbehoud van de afwikkeling van de lopende verrichtingen de acceptatie van contactloze Kaarten en/of Betaalinstrumenten van bepaalde Merken door de Klant opschorten. Ze wordt meegedeeld via elk middel en moet worden verantwoord. Ze heeft onmiddellijk uitwerking. De opschorting kan er ook komen na een auditprocedure zoals bedoeld in Artikel 2.3 (d), als uit het verslag zou blijken dat er één of meer tekortkomingen zijn, zowel aan de bepalingen van dit Contract als aan de eisen van het Referentiesysteem voor de Veiligheid PCS DSS.

b) Er kan tot een opschorting worden beslist om onder meer de volgende redenen :

- herhaalde niet-nakoming van het Contract en weigering om dat te verhelpen, met name bij gebruik van een niet-erkende Elektronische Uitrusting of een groot disfunctierisico van het Acceptatiesysteem;
- deelname aan bedrieglijke activiteiten of een abnormaal gebruik van verloren, gestolen of nagemaakte ‘contactloze’ Kaarten en/of Betaalinstrumenten;
- herhaalde en niet-verantwoorde weigering van acceptatie van ‘contactloze’ Kaarten en/of Betaalinstrumenten van de Merken en/of Kaartcategorieën die hij heeft gekozen om te aanvaarden of die hij moet aanvaarden;
- herhaalde klachten van andere leden of partners van een Schema die niet binnen een redelijke termijn konden worden opgelost;
- opzettelijke of niet-verantwoorde vertraging in de doorzending van bewijsstukken;
- een verzaamd risico wegens de activiteiten van de Klant.

c) De opschortingsperiode wordt vastgesteld door de Acquirer. Na afloop van die termijn kan de Klant om de hervatting van dit Contract bij de Acquirer vragen of met een andere acquirer naar keuze een nieuw acceptatiecontract afsluiten voor het betrokken Betalingskanaal.

11. OPSCHORTING VAN DE BETALINGEN OF RESERVE

De Klant is aan de Acquirer commissies en andere contractueel overeengekomen kosten, eventuele terugbetalingen, chargebacks en geldboetes ten laste van de Klant verschuldigd. De Acquirer kan beslissen om de betalingen aan de Klant op te schorten of stop te zetten in de volgende gevallen:

- De Klant leeft een vooraf bepaalde voorwaarde van de Acquirer niet (meer) na.
- De Acquirer beschikt over elementen die een frauduleuze activiteit kunnen doen vermoeden.
- De Acquirer beschikt over elementen waaruit hij kan afleiden dat er een voldoende groot risico is dat de Klant de

commissies, terugbetalingen, chargebacks, geldboetes of andere kosten niet zal kunnen terugbetalen.

- De Klant is verantwoordelijk voor ongeoorloofde daden of misbruik of er is een voldoende groot vermoeden dat de Klant dergelijke daden of misbruik heeft begaan.
- De Klant ontvangt een abnormaal grote hoeveelheid chargebacks en/of terugbetalingsverzoeken.
- Het Contract werd afgesloten totdat er geen enkele chargeback meer mogelijk is.

In voormelde gevallen kan de Acquirer ook een reserve aanleggen door een percentage of een vast bedrag dat hij zelf bepaalt van de betalingen af te houden om zich in te dekken tegen elk risico op niet-betaling. De bedragen die de Acquirer op die manier reserveert, worden aan de Klant teruggestort volgens de modaliteiten bepaald door de Acquirer, zodra de Acquirer van mening is dat er geen risico op niet-betaling meer is.

12. INFORMATIE – KLACHTEN

De Klant die informatie wenst over zijn relatie met de Acquirer, kan zich wenden tot zijn verkoopagent of rechtstreeks tot Axepta.

Als de Klant niet akkoord gaat met de oplossing die Axepta voorstelt, kan hij zich tot het Klachtenmanagement van Axepta wenden, op het volgende adres:

Axepta BNP Paribas Benelux nv
Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel

Bovendien kan de houder elke klacht over een betaaldienst eventueel ook per gewone brief indienen bij:

Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie
Algemene Directie Economische Inspectie
Centrale Diensten – Front Office North Gate III,
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

of via het onlineformulier dat beschikbaar is op <http://economie.fgov.be/nl/geschillen>

Door een beroep te doen op een buitenrechtelijke geschillenregeling zoals hierboven vermeld doet de klant geen afstand van zijn recht op het aanwenden van andere rechtsmiddelen.

13. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Bij de ondertekening of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden kan iedere Partij toegang hebben tot persoonsgegevens. In dat kader past Axepta een beleid toe dat wordt beschreven in het document ‘Privacy notice’ dat de Klant kan raadplegen op de website www.axepta.be. De Acquirer treedt op als ‘controller’ van de gegevens die hij verzamelt, overeenkomstig de geldende wetgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“GDPR”). Voor elke vraag of klacht omtrent dit onderwerp kan de Klant zich via brief richten aan de Data Protection Officer van de Acquirer op het volgende adres: Axepta BNP Paribas Benelux N.V. – DPO, Warandeborg 3, 1000 Brussel.

14. PREVENTIE- EN SANCTIEMAATREGELEN VAN DE ACQUIRER

a) Als de Klant de bepalingen van dit Contract of de Geldende Regelgeving niet naleeft of bij vaststelling van een abnormaal hoog aantal niet-betalingen of abnormaal gebruik van verloren, gestolen of nagemaakte ‘contactloze’ Kaarten of Betaalinstrumenten, kan de Acquirer beschermings- en veiligheidsmaatregelen nemen, namelijk in eerste instantie een kennisgeving aan de Klant die als ingebrekestelling geldt, met daarin de te nemen maatregelen om de tekortkoming te verhelpen of om het vastgestelde abnormaal hoge aantal niet-betalingen weg te werken.

b) Als de Schema’s de Acquirer een boete opleggen omdat de Klant de bepalingen van het Contract niet naleeft, zal de Acquirer het bedrag van die boete aan de Klant doorrekenen.

c) Als de Klant de gemelde tekortkoming niet binnen een termijn van dertig (30) dagen heeft verholpen of geen maatregelen heeft getroffen om het vastgestelde aantal niet-betalingen weg te werken, kan de Acquirer de acceptatie van de ‘contactloze’ Kaarten of Betaalinstrumenten opschorten onder de voorwaarden zoals bepaald in Artikel 10 (‘Opschorting van de Acceptatie’) of dit Contract per brief of mail van rechtswege met onmiddellijke uitwerking opzeggen, onder voorbehoud van de afwikkeling van de lopende verrichtingen.

d) Ook als de Klant na een termijn van drie (3) maanden vanaf de kennisgeving nog altijd met een abnormaal hoog aantal niet-betalingen kampt, kan de Acquirer beslissen om dit Contract per brief of mail van rechtswege met onmiddellijke uitwerking op te zeggen, onder voorbehoud van de afwikkeling van de lopende verrichtingen.

15. SPECIFIEKE SECTORVOORWAARDEN

a) Garantie van de specifieke conformiteit met de activiteiten van kansspelen, internetplatformen, apotheken en tabakshandelaars

De Klant bevestigt dat hij en/of zijn agenten op elk moment:

- beschikt (beschikken) over de machtigingen en inschrijvingen in het register die noodzakelijk zijn voor zijn (hun) handelsactiviteit;
- de wettelijke en reglementaire bepalingen naleeft (naleven), met name op het niveau van de maatschappelijke zetel, de verkooppunten, het internet en de plaatsen voor de ontvangst van producten/diensten, en in het bijzonder de identificatieverplichtingen die voortvloeien uit alle regelgeving op het witwassen van geld;
- passende technische en administratieve maatregelen neemt (nemen) om op efficiënte wijze illegale verrichtingen te verhinderen, met name om de bescherming van minderjarigen te waarborgen en de auteursrechten en de bepalingen over de import na te leven.

Op verzoek van Axepta moet de Klant een juridische expertise voorleggen die op dwingende wijze de wettelijke aard van zijn zakenmodel bevestigt.

Door de handelsactiviteit van de Klant is Axepta verplicht om de Klant bij de Kaartschema’s in te schrijven.

De Klant aanvaardt dat Axepta daartoe met name de volgende gegevens doorgeeft aan de Kaartschema’s: omzet kaarten, aantal verrichtingen, chargebacks en creditverrichtingen. De Klant neemt alle kosten voor die inschrijving ten laste. Axepta mag bovendien administratieve kosten aanrekenen.

b) Specifieke voorwaarden voor de verwerking van verrichtingen van kansspelen

Het bedrag per verrichting mag niet hoger zijn dan 50.000 euro. Alle verrichtingen moeten online worden gemachtigd. Een manuele uitvoering is nooit toegestaan, zelfs niet als alternatieve oplossing.

Ook de uitvoering van creditverrichtingen is verboden. Voor e-commerceverrichtingen is het gebruik van de 3D Secure-procedés verplicht.

De terminals voor de verkoop van casinojetons mogen niet worden gebruikt voor de afrekening van andere ontvangsten (bv. consumpties, toegangskaartjes).

De acceptatie van UnionPay-kaarten is uitgesloten.

c) Registratie bij Kaartschema’s die specifiek zijn voor activiteiten van kansspelen, apotheken en tabakshandelaars

Door de handelsactiviteit van de Klant is Axepta verplicht om de Klant bij de Kaartschema’s in te schrijven.

De Klant aanvaardt dat Axepta daartoe met name de volgende gegevens doorgeeft aan de Kaartschema’s: omzet kaarten, aantal verrichtingen, chargebacks en creditverrichtingen. De Klant neemt alle kosten voor die inschrijving ten laste. Axepta mag bovendien administratieve kosten aanrekenen.

d) Specifieke voorwaarden voor ticketing-activiteiten

• **Verplichte aangifte van de evenementen**

De Klant moet de schriftelijke toestemming van Axepta vragen alvorens de ticketverkoop te starten. De toestemming van Axepta voor een evenement mag niet als een verworven recht voor andere evenementen worden beschouwd, ook al gaat het om een evenement van dezelfde aard als een evenement waarvoor de Klant van Axepta al toestemming kreeg. In elk geval behoudt Axepta zich het recht voor om een evenement zonder rechtvaardiging te weigeren.

• **Storting**

Axepta behoudt zich het recht voor om de betalingen in het kader van de ticketverkoop te storten nadat het betrokken evenement heeft plaatsgevonden.

• **Bankgarantie**

De Klant laat een bankgarantie voor onbepaalde duur opstellen, zonder voorwaarden en onherroepelijk, ten gunste van Axepta. Axepta bepaalt het bedrag dat door die bankwaarborg wordt gedekt. Axepta behoudt zich het recht voor om dat bedrag op elk moment te wijzigen.

De Klant draagt de kosten voor die bankgarantie. Axepta mag bovendien administratieve kosten aanrekenen.

e) Specifieke aanvullende voorwaarden voor internetplatformen

De verkoop van bepaalde producten vereist in elk geval een risicoanalyse van Axepta op basis van aanvullende elementen die de Klant moet verstrekken. Axepta kan beslissen om het Contract van de Klant te aanvaarden/te weigeren, voort te zetten/te onderbreken. Producten waarvoor er een specifieke controle is:

- geneesmiddelen op voorschrift en voedingssupplementen;
- tabak en alternatieven voor tabak;
- diensten voor volwassenen;
- vliegtuigtickets en tickets voor evenementen;
- kansspelen en sportwedenschappen;
- wapens.

16. VERTROUWELIJKHEID

a) De Partijen verbinden zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie zoals bepaald in de inleiding van deze Algemene Voorwaarden strikt vertrouwelijk te houden.

Verbintenissen van Partijen:

- De Vertrouwelijke Informatie niet voor andere doeleinden gebruiken dan die van het Contract.
- Alle nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid ervan te garanderen, en
- de verspreiding ervan en de toegang ertoe te beperken tot de personen die van deze informatie op de hoogte moeten zijn in het kader van de uitvoering van het Contract en in dat geval verantwoordelijk blijven voor de naleving van dezelfde vertrouwelijkheidsverplichtingen als Partijen.

De vertrouwelijkheidsverplichting is van toepassing tijdens de hele looptijd van het Contract en voor een periode van vijf jaar na de beëindiging van het Contract, met uitzondering van de persoonsgegevens en de gegevens waarop het beroepsgeheim van toepassing is, die zijn onderworpen aan de Geldende Regelgeving in dat verband.

b) Er wordt overeengekomen dat de geheimhoudingsverplichtingen niet gelden ten opzichte van informatie die:

- op het ogenblik van bekendmaking tot het publiek domein behoorde (anders dan als gevolg van contractbreuk); of
- bekendgemaakt wordt aan een Partij door een derde partij die geen inbreuk pleegt op enige geheimhoudingsplicht; of
- verplicht bekendgemaakt dient te worden als gevolg van enige toepasselijke verordening, wet, regel of regelgeving van enige overheidsinstantie of als gevolg van een rechterlijke beslissing; of
- die onafhankelijk ontworpen is door een Partij zonder gebruik noch verwijzing van of naar enige Vertrouwelijke Informatie.

c) Als uitzondering op wat voorafgaat, mag elke Partij bij wijze van referentie de bedrijfsnaam en een opsomming van de verrichte prestaties in het kader van het Contract aanhalen.

17. KENNISGEVINGEN

Alle kennisgevingen en mededelingen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden worden geacht geldig te zijn verricht als ze (i) persoonlijk werden overhandigd tegen decharge, ondertekend en gedateerd door de geadresseerde of (ii) per brief of mail werden verzonden naar de contactgegevens die in het Contract met Axepta staan vermeld. Er wordt verduidelijkt dat Partijen na de ondertekening van het Contract elkaar naar keuze andere contactgegevens kunnen meedelen, overeenkomstig de bepalingen van deze alinea.

18. NIET-VERZAKING

Als de Klant of de Acquirer op een willekeurig moment niet de strikte uitvoering van een bepaling van dit Contract eist, mag dat in geen geval worden beschouwd als verzaking van de uitvoering ervan.

19. OVERDRACHT VAN HET CONTRACT

De Klant mag het Contract niet kosteloos of onder bezwarende titel volledig of gedeeltelijk afstaan of overdragen, ook niet bij fusie, gedeeltelijke inbreng van activa of algemene vermogensoverdracht, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Acquirer.

De Klant erkent dat de Acquirer zijn rechten mag afstaan en zijn verplichtingen krachtens dit Contract mag overdragen op voorwaarde de Klant op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen.

20. TOEPASSELIJKE WETGEVING / BEVOEGDE RECHTBANKEN

Dit Contract en alle vragen die daarop betrekking hebben, worden geregeld door het Belgische recht en door de bepalingen van openbare orde die van toepassing zijn op de grondgebieden waar de betaaldiensten op grond van dit Contract worden verleend. Alle geschillen in verband met de interpretatie, de geldigheid en/of de uitvoering van dit Contract vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van Brussel.

21. LIJST MET BIJLAGEN

Bijlage 1: Specifieke bepalingen voor de fysieke verkooppunten

Bijlage 2: Specifieke bepalingen voor e-commerce

Bijlage 3: Specifieke bepalingen voor betalingen aan Automaten via zelfbediening

BIJLAGE 1: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE FYSIEKE VERKOOPPUNTEN

Deze bijlage is van toepassing als de Klant de optie 'Fysiek verkooppunt' heeft gekozen in het Contract met Axepta. Die bepalingen zijn gemeenschappelijk voor alle geaccepteerde Schema's.

1. Door de klant toe te passen veiligheidsmaatregelen bij een verrichting in een fysiek verkooppunt

a) Gebruik van de Elektronische Uitrusting:

De Klant verbindt zich ertoe om de Elektronische Uitrusting te gebruiken en de instellingen voor de werking ervan niet te wijzigen.

b) Verbintenissen van de Klant bij de betaling:

i. De aanvaardbaarheid van de Kaart nakijken, namelijk:

- het Merk, de Kaartcategorie van het Schema waarop de acceptatie betrekking heeft;
- in voorkomend geval het hologram;
- de chip op de Kaarten als het Schema daarin voorziet;
- het Merk en de Kaartcategorie;
- in voorkomend geval de geldigheidsperiode (einde en eventueel begin).

ii. De Elektronische Uitrusting gebruiken, de aanwijzingen op het scherm ervan volgen en rekening houden met de procedures waarvan de technische modaliteiten hem werden uitgelegd door de leverancier van de Elektronische Uitrusting.

iii. Wanneer de chip dat aan de Elektronische Uitrusting vraagt, de houder van de Kaart zijn pincode laten intoetsen in de beste omstandigheden voor de vertrouwelijkheid. De intoetsing van de pincode wordt aangetoond met het certificaat dat op het ticket moet staan dat door de Elektronische Uitrusting wordt uitgegeven en door de Klant wordt bewaard (hierna 'Ticket').

iv. Een machtiging verkrijgen voor een bedrag dat identiek is aan de verrichting.

Wanneer een Kaart geen chip heeft, moet de machtiging door de Elektronische Uitrusting worden aangevraagd door alle gegevens op de magneetstrook door te geven.

v. Het Ticket laten ondertekenen:

In alle gevallen waar de Elektronische Uitrusting dat vraagt. Wanneer de handtekening is vereist en de Kaart een handtekeningvakje heeft, kijk dan aandachtig na of de handtekening overeenstemt met de handtekening in dat vakje.

Voor een Kaart zonder handtekeningvak kijkt u na of de gebruikte handtekening overeenstemt met de handtekening op

het identiteitsbewijs dat de houder van de Kaart voorlegt.

vi. 'Contactloze' formule: bij een 'contactloze' verrichting die door de Elektronische Uitrusting wordt toegestaan, wordt de betaalverrichting gewaarborgd, zelfs als de pincode niet wordt nagekeken, onder voorbehoud van de naleving van alle andere veiligheidsmaatregelen.

c) Verbintenissen van de Klant na de betaling:

i. In alle gevallen waarin de Elektronische Uitrusting een Ticket uitgeeft, de houder van de Kaart het voor hem bestemde exemplaar overhandigen.

ii. Aan de Acquirer binnen zeven kalenderdagen na de aanvaarding van de verrichting, behoudens specifieke bepalingen in het met de Acquirer overeengekomen Contract, de elektronische registratie van de verrichtingen doorgeven en nagaan of de betaalverrichtingen wel tijdig en volgens de voorwaarden in het Contract op de rekening werden gecrediteerd.

iii. De Klant moet alleen de elektronische registreringen doorsturen van de verrichtingen waarvoor te zijnen gunste een betaaloopdracht werd gegeven.

Elke verrichting waarvoor een machtiging aan de Acquirer werd doorgestuurd, moet aan hem worden overhandigd.

iv. Gedurende de vereiste termijn volgens de regels van het Schema na de datum van de verrichting de volgende bewijsstukken archiveren en bewaren:

- een exemplaar van het Ticket, met daarin de handtekening van de houder van de Kaart, zo vereist;
- de elektronische registrering van de verrichting of het gelddagboek zelf.

v. Op verzoek van de Acquirer en binnen de termijn zoals bepaald in de Contract, elk bewijsstuk van de betaalverrichtingen bezorgen.

vi. De Klant verbindt zich ertoe om geen van de volgende gegevens van de Kaart op te slaan, in welke vorm ook:

- het visuele cryptogram;
- de volledige magneetstrip;
- de pincode.

vii. De Klant verbindt zich ertoe alle nuttige voorzorgen te nemen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens van de houder van de Kaart die hij moet verzamelen bij zijn activiteit, en met name bij de uitvoering van een verrichting per Kaart, te waarborgen en om de toegang tot die gegevens te controleren, en dat overeenkomstig de voorschriften van de wet.

viii. De hierna opgesomde veiligheidsmaatregelen kunnen tijdens de hele looptijd van dit Contract worden gewijzigd en aangevuld volgens de procedure zoals bepaald in Artikel 9 ('Wijzigingen').

2. Aanvullende werkingsregels

a) Inhouding bij de kaarthouder van een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat

Als een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat, wordt ingehouden bij de houder ervan (de inhouding vindt plaats in opdracht van de autorisatieserver) is de Klant verplicht om de onderneming of bank die deze kaart heeft uitgegeven onmiddellijk te verwittigen, en diens instructies op te volgen.

b) Kaart vergeten door Houder

Als de houder zijn Kaart vergeet, mag de Klant ze aan hem teruggeven binnen een termijn van uiterlijk twee (2) werkdagen na de datum waarop hij de Kaart is vergeten, na controle van de identiteit en de handtekening van de kaarthouder. Na deze termijn is de Klant verplicht om deze Kaart te vernietigen door deze in het midden door te knippen.

c) Niet-getekende Kaart

Bij een niet-getekende Kaart en als er op de Kaart een handtekeningvak staat, moet de Klant aan de houder van de Kaart vragen om zijn identiteit te bewijzen en zijn handtekening in het daartoe bestemde vak aan de achterkant van de Kaart te plaatsen en ten slotte nakijken of die handtekening overeenstemt met de handtekening op het identiteitsbewijs dat de houder van de Kaart voorlegt. Als de houder van de Kaart weigert om zijn Kaart te tekenen, moet de Klant de betaling per Kaart weigeren.

d) Disfunctie

De Acquirer en de Klant kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de betaling uit te voeren bij disfunctie van de ‘contactloze’ Kaart of het ‘contactloos’ Betaalinstrument.

3. Specifieke bepalingen voor de contactloze betaling

Dit artikel is van toepassing als de Klant gebruikmaakt van een Elektronische Uitrusting die over de ‘contactloze’ technologie beschikt.

Behoudens andersluidende bepalingen in dit artikel zijn alle bepalingen van dit Contract van toepassing op de betaalverrichtingen die worden uitgevoerd met een Kaart die met de ‘contactloze’ technologie is uitgerust of met een ‘contactloos’ Betaalinstrument.

Wanneer de Klant beschikt over een Elektronische Uitrusting met de zogenaamde ‘contactloze’ technologie, dan kan hij snel betalen met de Kaart die met de ‘contactloze’ technologie is uitgerust of met het ‘contactloze’ Betaalinstrument dankzij het op afstand lezen ervan.

De Klant verbindt zich ertoe de acceptatie van de ‘contactloze’ betaling aan het publiek bekend te maken door op de Elektronische Uitrusting ter hoogte van de ‘contactloze’ lezer op zichtbare wijze een pictogram aan te brengen waaraan de ‘contactloze’ betaling kan worden herkend.

De Klant moet in alle omstandigheden de richtlijnen op de Elektronische Uitrusting naleven, met name de pincode in de beste omstandigheden voor de vertrouwelijkheid intoetsen.

Het maximale eenheidsbedrag van elke ‘contactloze’ betaalverrichting zonder intoetsing van de pincode is beperkt tot een bedrag dat door de regelgeving wordt bepaald, wanneer de betaalverrichting wordt uitgevoerd met een Kaart die met de ‘contactloze’ technologie is uitgerust. Boven dat maximale eenheidsbedrag blijven de voorwaarden van de betaalverrichting zoals bepaald buiten dit artikel ongewijzigd.

Na een bepaald aantal opeenvolgende ‘contactloze’ betalingen, kan de Klant met contact moeten betalen, zelfs voor een verrichting voor een lager bedrag dan het maximale eenheidsbedrag van een ‘contactloze’ verrichting.

Wanneer de betaalverrichting wordt uitgevoerd met een ‘contactloos’ Betaalinstrument, zijn de artikelen 2.a (‘Inhouding bij de Kaarthouder van een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat’), 2.b (‘Kaart vergeten door Houder’), 2.c (‘Niet-getekende Kaart’) van deze Bijlage 1 niet van toepassing.

BIJLAGE 2: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR E-COMMERCE

Deze bijlage is van toepassing als de Klant de optie ‘e-commerce’ heeft gekozen in het Contract met Axepta. Die bepalingen zijn gemeenschappelijk voor alle geaccepteerde Schema’s.

1. Algemene verplichtingen van de Klant

De Geldende Regelgeving (inclusief de belasting- en douaneregels), de professionele bepalingen en de best practices naleven die van toepassing zijn op de verkopen en diensten op afstand en op de e-commerce, en met name op de uitwisselingen die gebruikmaken van de netwerken en van de verschillende communicatieterminals (bv.: mobiele apparaten en computers). Daartoe organiseert de Klant een passende traceerbaarheid van de informatie die aan de betaling op afstand is verbonden.

2. Verplichtingen van de Klant bij Terugkerende Betalingen

Verbintenissen van de Klant als hij Terugkerende Betalingen aanbiedt:

a) De regels voor de opslag van persoonsgegevens of voor het gebruik van de Kaart,

b) Nagaan of de houder van de Kaart ermee heeft ingestemd dat de aan zijn Kaart verbonden gegevens worden gebruikt voor Terugkerende Betalingen en daartoe van de houder van de Kaart de nodige machtigingen en/of mandaten voor de uitvoering van de Terugkerende Betalingen verzamelen en daarvan een bewijs bewaren gedurende vijftien (15) maanden vanaf de datum van de laatste betaling.

c) De houder van de Kaart duidelijke informatie geven over zijn rechten, en met name over de mogelijkheid om op elk moment zijn toestemming in te trekken.

d) Geen betalingen meer initiëren wanneer de houder van de Kaart zijn toestemming voor de uitvoering van de betrokken reeks betaalverrichtingen heeft ingetrokken.

3. Door de Klant toe te passen veiligheidsmaatregelen bij een betaalverrichting via e-commerce

a) Gebruik van de Elektronische Uitrusting

De Klant verbindt zich ertoe gebruik te maken van een Acceptatiesysteem dat voldoet aan de specificaties van het Schema en van de door het Schema voorgestelde procedures voor de beveiliging van de betaalopdrachten die de Kaarthouders op afstand doorgeven.

b) Verbintenissen van de Klant bij de betaling:

i. De procedure voor de beveiliging van de betaalopdrachten zoals beschreven in artikel 4 van deze Bijlage toepassen.

ii. De aanvaardbaarheid van de Kaart nakijken, namelijk:

- of het op de Kaart vermelde Merk wel in de opties, geselecteerd bij ondertekening van het contract, staat;
- de geldigheidsperiode (einde en eventueel begin).

iii. Een machtiging aanvragen voor een bedrag dat identiek is aan de verrichting.

iv. Van de Acquirer een acceptatiebewijs verkrijgen dat de verrichte controles en de geldigheid van de betaalopdracht belichaamt.

c) Verbintenissen van de Klant na de betaling:

i. Aan de houder van de Kaart, op zijn verzoek, een ticket opsturen waarin onder meer de gebruikte betalingswijze wordt vermeld.

ii. De Acquirer binnen zeven kalenderdagen na de acceptatie van de verrichting, behoudens specifieke bepalingen in de Contract, de elektronische registreringen van de verrichtingen doorgeven en nagaan of de betaalverrichtingen wel tijdig en volgens de modaliteiten in de Contract op de rekening werden gecrediteerd.

De Klant moet alleen de elektronische registreringen doorsturen van de verrichtingen waarvoor te zijnen gunste een betaalopdracht werd gegeven.

Elke verrichting waarvoor een machtiging aan de Acquirer werd doorgestuurd, moet aan hem worden overhandigd.

iii. Gedurende de vereiste termijn volgens de regels van het Schema na de datum van de verrichting de elektronische registrering van elke verrichting als bewijsstuk archiveren en bewaren:

iv. Op verzoek van de Acquirer en binnen de termijn zoals bepaald in de Contract, elk bewijsstuk van de betaalverrichtingen bezorgen.

v. Het visuele cryptogram in geen enkele vorm opslaan.

vi. Alle nuttige voorzorgen nemen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens van de houder van de Kaart die hij moet verzamelen bij zijn activiteit, en met name bij de uitvoering van een verrichting per Kaart, te waarborgen en om de toegang tot die gegevens te controleren, en dat overeenkomstig de voorschriften van de wet.

vii. De hierboven opgesomde veiligheidsmaatregelen kunnen tijdens de hele looptijd van dit Contract worden gewijzigd en aangevuld volgens de procedure zoals bepaald in Artikel 9 (‘Wijzigingen’).

4. Procedure voor de beveiliging van betaalopdrachten via e-commerce

De beveiliging van betaalopdrachten dankzij het 3DSECURE-protocol (3DS) is verplicht. Het 3DS-protocol berust op een systeem voor de authenticatie van de Kaarthouders. Door het gebruik van dat protocol wordt de authenticatie van de Klant die houder is van de Kaart overgedragen aan de bank die de Kaart heeft uitgegeven.

5. Verplichting van de Acquirer die specifiek is voor e-commerce

De Acquirer verbindt zich ertoe om de Klant in te schrijven op de lijst van Klanten die gemachtigd zijn om beveiligde Kaartbetalingen via e-commerce te ontvangen. De Klant aanvaardt de facto deze registrering en de mededeling van zijn gegevens.

BIJLAGE 3: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BETALINGEN AAN AUTOMATEN VIA ZELFBEDIENING

Deze bijlage is van toepassing als de Klant de optie 'Automaten' heeft gekozen in de Inschrijvingsopties van de Bijzondere Voorwaarden. Deze bepalingen zijn gemeenschappelijk voor alle geaccepteerde Schema's.

1. Algemene verplichtingen van de klant voor betalingen aan de Automaten via zelfbediening

- a)** De Automaat moet duidelijk herkenbaar zijn aan een specifiek identificatienummer dat door de Acquirer wordt verstrekt.
- b)** De Klant verbindt zich ertoe zich duidelijk te identificeren door op zichtbare wijze haar wettelijke gegevens (juridische benaming, ondernemingsnummer, BTW-nummer, ...) te tonen.

2. Verplichtingen van de Klant in verband met de Merken voor de betalingen aan de Automaten via zelfbediening

- a)** In aanvulling op de bepalingen van Artikel 5 (b) van het Contract moet het eventuele minimumbedrag voor de acceptatie van de Kaart of Kaartcategorie redelijk zijn en mag het de acceptatie van de Kaarten niet afremmen.
- b)** Het maximumbedrag van 1.500 euro zichtbaar maken. Boven dat bedrag zijn geen verrichtingen mogelijk.

3. Aanvullende verplichtingen van de Klant in verband met de Onderliggende Verrichting voor de betalingen aan Automaten via zelfbediening

De Klant verbindt zich ertoe om de Kaarthouders duidelijk te informeren over de procedures en voorwaarden op basis waarvan zij hun Kaart kunnen gebruiken voor de vereffening van de aankopen van goederen of diensten.

4. Door de Klant na te leven veiligheidsmaatregelen voor betalingen aan Automaten via zelfbediening

a) Op verzoek van de Acquirer moet de Klant volgens de bij hem geaccepteerde volumes kaartverrichtingen voldoen aan de eisen van het Referentiesysteem voor de Veiligheid PCI DSS.

b) Gebruik van de Automaat

Verplicht gebruikmaken van een Automaat volgens de definitie van Automaat en de instellingen voor de werking ervan niet wijzigen.

c) Door de Klant toe te passen veiligheidsmaatregelen bij een betaalverrichting

- i.** De Klant moet een externe visuele inspectie doen van de Automaten om de eventuele aanwezigheid van materiaal voor het bemachtigen van gegevens aan de buitenkant van de Automaten op te sporen. Bij abnormale aanwezigheid van materiaal moet de Klant dat meteen aan de Acquirer melden.
- ii.** Bij de betaling verbindt de Klant zich ertoe om gebruik te maken van de Automaat, de technische aanwijzingen op het scherm ervan na te leven of te laten naleven en de procedures te volgen waarvan de technische modaliteiten hem werden meegegeed.
- iii.** Verbintenissen van de Klant na de betaling:
 - De Acquirer tijdig en volgens de modaliteiten zoals bepaald in de Contract, de elektronische registreringen van de verrichtingen doorgeven en nagaan of ze wel tijdig en volgens de modaliteiten in de met de Acquirer overeengekomen Inschrijvingsvoorwaarden op de rekening werden gecrediteerd. Elke verrichting waarvoor door de Acquirer een machtiging werd doorgestuurd, moet aan hem worden overhandigd.
 - De magnetische registrering van elke verrichting met daarin de afbeelding van het door de Automaat verstrekte ticket, en met name de certificaatnummers, en zo nodig de nummers van de machtiging en de elementen die voor de berekening ervan werden gebruikt, als bewijsstuk archiveren en bewaren gedurende vijftien maanden na de datum van de verrichting.
 - Op verzoek van de Acquirer en binnen de termijn zoals bepaald in de Contract, elk bewijsstuk van

5. Aanvullende werkingsregels voor de betalingen aan Automaten via zelfbediening

a) Inhouding bij de kaarthouder van een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat

Als een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat, wordt ingehouden bij de houder ervan (de inhouding vindt plaats in opdracht van de autorisatieserver) is de Klant verplicht om de onderneming of bank die deze kaart heeft uitgegeven onmiddellijk te verwittigen, en diens instructies op te volgen.

b) Kaart vergeten door Houder

Als de houder zijn Kaart vergeet, mag de Klant ze aan hem teruggeven binnen een termijn van uiterlijk twee (2) werkdagen na de datum waarop hij de Kaart is vergeten, na controle van de identiteit en de handtekening van de kaar-

thouder. Na deze termijn is de Klant verplicht om deze Kaart te vernietigen door deze in het midden door te knippen.

c) Disfunctie

De Acquirer en de Klant kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de betaling uit te voeren bij disfunctie van de contactloze Kaart of het contactloze Betaalinstrument.

6. Bijzonder kenmerk van contactloos betalen voor betalingen aan Automaten via zelfbediening

Dit artikel is van toepassing als de Klant gebruikmaakt van een Automaat die over de 'contactloze' technologie beschikt. Behoudens andersluidende bepalingen in dit artikel zijn alle bepalingen van dit Contract van toepassing op de betaalverrichtingen die worden uitgevoerd met een Kaart die met de 'contactloze' technologie is uitgerust of met een 'contactloos' Betaalinstrument.

In dat geval is het mogelijk om aan de Automaat snel te betalen met de Kaart die met de 'contactloze' technologie is uitgerust of met het 'contactloze' Betaalinstrument dankzij het op afstand lezen ervan.

De Klant verbindt zich ertoe de acceptatie van de 'contactloze' betaling aan het publiek bekend te maken door op de Automaat ter hoogte van de 'contactloze' lezer op zichtbare wijze een pictogram aan te brengen waaraan de 'contactloze' betaling kan worden herkend.

Het maximale eenheidsbedrag van elke 'contactloze' betaalverrichting zonder intoetsing van de pincode is beperkt tot een bedrag dat door de regelgeving wordt bepaald, wanneer de betaalverrichting wordt uitgevoerd met een Kaart die met de 'contactloze' technologie is uitgerust. Boven dat maximale eenheidsbedrag blijven de voorwaarden van de betaalverrichting zoals bepaald in dit deel 1 ongewijzigd.

Na een bepaald aantal opeenvolgende 'contactloze' betaalverrichtingen, kan de Automaat overschakelen op betalen met contact, zelfs voor een verrichting voor een lager bedrag dan het maximale eenheidsbedrag van een 'contactloze' verrichting.

Wanneer de betaalverrichting wordt uitgevoerd met een 'contactloos' Betaalinstrument, zijn de artikelen 5.a ('Inhouding bij de kaarthouder van een Kaart waarvoor er een blokkering of verzet bestaat') en 5.b ('Kaart vergeten door Houder') van deze Bijlage 3 niet van toepassing.

AXEPTA BNP PARIBAS

Warandeberg 3,
B-1000 Brussel
BTW BE 0719.319.138
RPM Brussel

V.U. : Stijn Cloet
12-2019 | 425870808



AXEPTA
BNP PARIBAS