















De belangrijkste functies van de Ingenico iCT220, iCT250 en iWL250

Betaling



1.	Druk op de <groene toets> of op <F>, <1> "Transacties" en <1> "Betaling"	 (groene toets)
2.	Geef het bedrag in en bevestig met de <groene toets>. Het bedrag wordt gescheiden (vb. euro/cent) met een komma. Bedragen kleiner dan "1" worden geregistreerd met een "0" aan het begin.	Bedrag  (groene toets)
3.	Afhankelijk van het type kaart moet de kaart ofwel door een magneetkaartlezer worden gehaald, in de chipkaartlezer worden ingevoerd, of tegen de contactloze lezer worden getikt.	
4.	Het bedrag wordt weergegeven zodat de klant het kan lezen. Bij gebruik van een kaart met een bijhorende PIN-code wordt de klant gevraagd de PIN-code (4 tot 12 cijfers) in te geven en te bevestigen met de <groene toets>. Bij gebruik van een kaart zonder een PIN-code, moet alleen het bedrag worden bevestigd. De transactie kan worden onderbroken door op de <rode toets> te drukken. Timeout: Als de transactie niet wordt afgesloten binnen 30 seconden, wordt het proces geannuleerd.	PIN  (groene toets)
5.	OPTIONEEL: Als de DCC is geactiveerd en het om buitenlandse kredietkaart gaat, wordt u verzocht om de kaarthouder te vragen of hij/zij in zijn lokale munteenheid wenst te betalen. Kies de juiste optie met de toets <omhoog/omlaag> en bevestig met de <groene toets>.	 (groene toets)
6.	De betalingen worden, indien nodig, online goedgekeurd. Magneetkaartlezers: De kaart moet in de magneetkaartlezer blijven steken tijdens de transactie, tot de instructies om de kaart te verwijderen op het scherm verschijnen.	
7.	Het ticket wordt afgedrukt. Gelieve de instructies op de terminal te volgen: Als de handtekening van de klant nodig is, vraag dan aan de klant om te ondertekenen. Als de transactie contactloos was voor de CVM-limiet, is het ticket optioneel.	
8.	Om een kopie van het ontvangstbewijs af te drukken: Druk op de <groene toets>. Om geen kopie van het ticket af te drukken: Druk op de <rode toets>. Als geen toets wordt ingedrukt, wordt na 10 seconden automatisch een kopie afgedrukt.	 (groene toets)




Annulering

1.	Druk op <F>, <1> "Transacties" en <3> "Annulering"	
2.	Druk op de toets <3>. "Annulering" wordt geactiveerd.	3 Annulering
3.	Geef het wachtwoord van de terminal in en bevestig met de <groene toets>. (Dit wachtwoord krijgt u van de installateur van de terminal tijdens de installatie)	Wachtwoord  (groene toets)
4.	Het bedrag van de vorige transactie wordt weergegeven en kan dan worden bevestigd met de <groene toets>.	 (groene toets)
5.	De annulering worden verwerkt en, indien nodig, online goedgekeurd.	
6.	Het ticket wordt afgedrukt.	
7.	Om een kopie van het ontvangstbewijs af te drukken: Druk op de <groene toets>. Druk op de rode toets als u geen kopie van het ontvangstbewijs wilt afdrukken>. Als geen toets wordt ingedrukt, wordt na 10 seconden automatisch een kopie afgedrukt.	 (groene toets)

Creditering (terugbetaling)



Als een transactie niet langer kan worden geannuleerd (zie "Omkering" op vorige pagina), kan een krediet worden verstrekt.

1.	Druk op <F>, <1> "Transacties" en <4> "Krediet"	
2.	Druk op de toets <4>. "Krediet" wordt geactiveerd.	4 Krediet
3.	Geef het wachtwoord van de terminal in en bevestig met de <groene toets>. (Dit wachtwoord krijgt u van de installateur van de terminal tijdens de installatie)	Wachtwoord  (groene toets)
4.	Geef het bedrag in en bevestig met de <groene toets>. Het bedrag wordt gescheiden (vb. euro/cent) met een komma. Bedragen kleiner dan "1" worden geregistreerd met een "0" aan het begin.	Bedrag  (groene toets)
5.	OPTIONEEL: Als de DCC-functie is geactiveerd: Geef de datum van de oorspronkelijke transactie in en bevestig met de <groene toets>.	Datum  (groene toets)
6.	Afhankelijk van het type kaart moet de kaart ofwel door een magneetkaartlezer worden gehaald, in de chipkaartlezer worden ingevoerd, of tegen de contactloze lezer worden getikt. Als de klant de verkeerde lezer gebruikt voor zijn of haar kaart, wordt hem/haar opgedragen de juiste lezer te gebruiken.	

7.	De kredieten worden verwerkt. Magneetkaartlezers: De kaart moet in de magneetkaartlezer blijven steken tijdens de transactie, tot de instructies om de kaart te verwijderen op het scherm verschijnen.	 
8.	Het ticket wordt afgedrukt.	
9.	Om een kopie van het ontvangstbewijs af te drukken: Druk op de <groene toets>. Om geen kopie van het ontvangstbewijs af te drukken: Druk op de <rode toets>. Als geen toets wordt ingedrukt, wordt na 10 seconden automatisch een kopie afgedrukt.	 (groene toets)

Dagelijkse afsluiting

Tijdens de dagelijkse afsluiting worden alle verwerkte transacties geleverd en afgesloten. Tijdens de dagelijkse afsluiting, worden alle bedragen gecrediteerd. Er moet minstens een keer per dag een afsluiting gebeuren – de beste tijd hiervoor is na sluitingstijd van de winkel.

1.	Druk op de toets <F>, <2> "Saldo's" en <3> "dagelijkse afsluiting"	 (groene toets)
2.	Druk op <3> "Dagelijkse afsluiting"	3 Dagelijkse afsluiting
3.	De dagelijkse afsluiting wordt verwerkt. Alle transacties worden doorgegeven aan de host er wordt een bevestiging afgedrukt.	

Aanvragen en instellingen

Aanvragen (journaal)	Instellingen
<p>Gebruik de <F> toets om naar het hoofdmenu van de terminal te gaan. Selecteer de functie <3> Vragen. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Verander de teller (huidige status van de aanwezige ploeg) – Samenvattingsrapport (huidige status sinds de laatste dagafrekening) – TRX loginfo (huidige status van transacties na de laatste gegevensverzending) – Afdrukken DCC-tarieven (optioneel) – Afdrukken laatste ticket 	<p>Gebruik de <F> toets om naar het hoofdmenu van de terminal te gaan. Selecteer de functie <4> Instellingen. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Taal (verander de taal) – Netwerkinstellingen

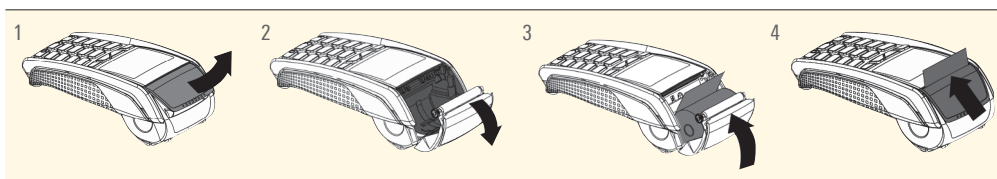
Opmerkingen bij het gebruik van de betaalterminal



Let op! Gelieve het toestel altijd aan te laten zodat de laatste configuratieparameters kunnen worden geladen.

Functie	Beschrijving	Knoppen
Instellingen > Wachtwoord wordt gevraagd	Roep het hoofdmenu op met de toets <F>. Selecteer <5> voor de functie Instellingen. De volgende terminal-specifieke functies kunnen worden uitgevoerd. Het is alleen mogelijk dit onderdeel van het menu te bereiken via het wachtwoord van de terminal.	<F> <5> <Wachtwoord>
Instellingen	De terminal ontvangt de meest recente configuratieparameters.	<F> <5> <1>
Initialisering	Individuele of alle kaarten worden opnieuw opgestart.	<F> <5> <2>
Bijwerken van de toepassing	De terminal laadt de meest recente versie van de software. Opgemast! De software downloaden kan verscheidene minuten duren. Trek de stekker nooit uit.	<F> <5> <3>
Resetten van de terminal	Deze functie is alleen beschikbaar voor de servicemonteurs en is beschermd met een speciaal wachtwoord.	<F> <5> <4>
Info	De terminal ID en de huidige versie van de software worden aangeduid.	<F> <5> <5>
Afdrukinstellingen	De huidige instellingen worden afgedrukt. Opmerking: Deze gedetailleerde afdruk vereist heel wat papier.	<F> <5> <6>
HW-info afdrukken	Deze functie is alleen beschikbaar voor de techniekers en is beschermd met een speciaal wachtwoord.	<F> <5> <8>
Test	Verbindingstest	<F> <5> <9>

Papierrol vervangen



Uw persoonlijk contact: www.six-payment-services.com/contact

SIX Payment Services Ltd
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Zwitserland

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxemburg