















Principales fonctions

Ingenico iCT220, iCT250 et iWL250

Paieiment






1.	Presser la <touche verte> ou <F>, <1> «Transactions» et <1> «Paieiment»	 (touche verte)
2.	Saisir le montant et confirmer avec la <touche verte>. Le séparateur décimal (p. ex. entre euros et centimes) est une virgule. Les montants inférieurs à «1» sont enregistrés avec un «0,» au début.	Montant  (touche verte)
3.	Selon le type de carte, utiliser le lecteur de bande magnétique, introduire dans le lecteur de carte à puce ou approcher du lecteur sans contact.	
4.	Le montant s'affiche pour pouvoir être consulté par le client. Lorsqu'une carte avec code PIN est utilisée, le client reçoit l'instruction d'entrer son code PIN (4 à 12 chiffres) et de confirmer en pressant la <touche verte>. Pour les cartes sans code PIN, seul le montant doit être confirmé. La transaction peut être interrompue en pressant la <touche rouge>. Expiration de la session: si une transaction n'est pas conclue en 30 secondes, la procédure est interrompue.	PIN  (touche verte)
5.	OPTION: si la fonction DCC est activée et qu'il s'agit d'une carte étrangère, vous serez invité à demander au titulaire de la carte s'il souhaite effectuer le paiement dans sa monnaie d'origine ou en monnaie locale. Faites votre choix avec les touches <monter/descendre> et confirmez en pressant la <touche verte>.	 (touche verte)
6.	Les paiements sont traités et, le cas échéant, autorisés en ligne. Cartes à puce: la carte doit rester insérée dans le lecteur pendant la transaction jusqu'à l'apparition des instructions demandant de la retirer.	
7.	Le reçu est imprimé. Veuillez suivre les instructions du terminal: si la signature du client est nécessaire, la lui demander. Si la transaction était contactless avant la vérification de la carte, le reçu est optionnel.	
8.	Pour imprimer une copie du reçu: presser la <touche verte>. Pour ne pas imprimer de copie du reçu: presser la <touche rouge>. Si aucune touche n'est pressée, une copie sera imprimée automatiquement au bout de 10 secondes.	 (touche verte)





Annulation

1.	Presser <F>, <1> «Transactions» et <3> «Annulation»	
2.	Presser la touche <3>. L'option «Annulation» est activée.	3 Annulation
3.	Saisir le mot de passe du terminal et confirmer avec la <touche verte>. (Le mot de passe doit être fourni au moment de l'installation par la personne réalisant l'installation du terminal)	Mot de passe  (touche verte)
4.	Le montant de la transaction précédente est affiché. Le confirmer avec la touche <verte>.	 (touche verte)
5.	L'annulation est traitée et, le cas échéant, autorisée en ligne.	
6.	Le reçu est imprimé.	
7.	Pour imprimer une copie du reçu: presser la <touche verte>. Pour ne pas imprimer de copie du reçu: presser la <touche rouge>. Si aucune touche n'est pressée, une copie sera imprimée automatiquement au bout de 10 secondes.	 (touche verte)

Crédit



Si une transaction ne peut plus être annulée (voir «Annulation» en page précédente), un crédit peut être émis.

1.	Presser <F>, <1> «Transactions» et <4> «Crédit»	
2.	Presser la touche <4>. L'option «Crédit» est activée.	4 Crédit
3.	Saisir le mot de passe du terminal et confirmer avec la <touche verte>. (Le mot de passe doit être fourni au moment de l'installation par la personne réalisant l'installation du terminal)	Mot de passe  (touche verte)
4.	Saisir le montant et confirmer avec la <touche verte>. Le séparateur décimal (p. ex. entre euros et centimes) est un point. Les montants inférieurs à «1» sont enregistrés avec un «0,» au début.	Montant  (touche verte)
5.	OPTION: si la fonction DCC est activée: Saisir la date de la transaction originale et confirmer avec la <touche verte>.	Date  (touche verte)
6.	Selon le type de carte, celle-ci doit être soit glissée dans un lecteur de bande magnétique, soit introduite dans un lecteur de carte à puce, soit présentée à un lecteur sans contact. Si le client n'utilise pas le bon lecteur pour sa carte, il reçoit l'instruction d'utiliser le lecteur approprié.	

7.	Les crédits sont traités. Cartes à puce: la carte doit rester insérée dans le lecteur pendant la transaction jusqu'à l'apparition des instructions demandant de la retirer.	 
8.	Le reçu est imprimé.	
9.	Pour imprimer une copie du reçu: presser la <touche verte>. Pour ne pas imprimer de copie du reçu: presser la <touche rouge>. Si aucune touche n'est pressée, une copie sera imprimée automatiquement au bout de 10 secondes.	 (touche verte)

Clôture journalière

Dans le cadre du boucllement journalier, toutes les transactions traitées sont livrées et clôturées. Avec le boucllement journalier, tous les montants sont crédités. L'opération de boucllement journalier doit être effectuée au moins une fois par jour – le meilleur moment pour le faire étant à la fermeture du magasin.

1.	Presser la touche <F>, <2> «Soldes» et <3> «Clôture journalière»	 (touche verte)
2.	Presser le <3> «Clôture journalière»	3 Clôture journalière
3.	La clôture journalière est réalisée. Toutes les transactions sont envoyées au serveur et la confirmation est imprimée.	

Informations et paramètres

Informations (journal)	Paramètres
<p>Presser la touche <F> pour accéder au menu d'administration du terminal. Sélectionner la fonction <3> Interrogations. Les options suivantes sont disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Compteur d'affectations (état actuel de l'affectation présente) – Rapport résumé (état actuel depuis le dernier boucllement journalier) – TRX Log Info (état actuel des transactions suite à la dernière transmission de données) – Imprimer cours DCC (option) – Imprimer dernier ticket 	<p>Presser la touche <F> pour accéder au menu d'administration du terminal. Sélectionner la fonction <4> Paramètres.</p> <p>Les options suivantes sont disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Langue (modifier la langue) – Configuration réseau

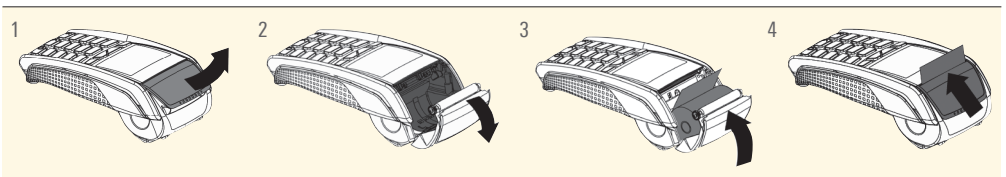
Notes sur l'appareil



Attention! Veuillez laisser l'appareil toujours allumé pour permettre le chargement des derniers paramètres de configuration.

Fonction	Description	Touches
Le mot de passe Configuration > est nécessaire	Se rendre sur le menu principal en pressant la touche <F>. Sélectionner <5> pour la fonction Configuration. Les fonctions suivantes, spécifiques au terminal, peuvent être exécutées. Cette partie du menu n'est accessible qu'avec le mot de passe du terminal.	<F> <5> <Mot de passe>
Configuration	Le terminal récupère les derniers paramètres de configuration.	<F> <5> <1>
Initialisation	Un ou tous les émetteurs de cartes sont réinitialisés.	<F> <5> <2>
Application de mise à jour	Le terminal charge la dernière version du logiciel. Attention! Le téléchargement du logiciel peut prendre plusieurs minutes. Ne jamais débrancher l'appareil.	<F> <5> <3>
Réinitialisation du terminal	Cette fonction est uniquement disponible pour les techniciens de service et est protégée par un mot de passe spécial.	<F> <5> <4>
Info	L'ID du terminal et la version actuelle du logiciel s'affichent.	<F> <5> <5>
Impression configuration	La configuration actuelle est imprimée. Remarque: cette impression détaillée exige une grande quantité de papier.	<F> <5> <6>
Imprimer info matériel	Cette fonction est uniquement disponible pour les techniciens de service et est protégée par un mot de passe spécial.	<F> <5> <8>
Test	Test de connexion	<F> <5> <9>

Changement du rouleau de papier



Votre contact personnel: www.six-payment-services.com/contact

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
8005 Zurich
Suisse

SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
5365 Munsbach
Luxembourg