



Payment Services

## Reglement myPayments



## Inhoudstabel

1. Wat is myPayments? .....	3
2. Wat zijn de voordelen van myPayments?.....	3
3. Hoe veilig is myPayments? .....	3
4. Hoe kan ik myPayments gebruiken?.....	3
5. Hoe log ik in op myPayments? .....	3
6. Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van myPayments? .....	3
7. Wanneer zijn de rekeninguittreksels beschikbaar in myPayments? .....	4
8. Wanneer zijn de transactiegegevens beschikbaar in myPayments? .....	4
9. Hoeveel maanden historiek is beschikbaar ? .....	4
10. Waarom zie ik een bepaald rekeninguittreksel niet in myPayments? .....	4
11. Waarom zie ik een bepaalde uitbetaling niet in myPayments? .....	4
12. Waarom zie ik een bepaalde transactie niet in myPayments? .....	4
13. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen? .....	4
14. Mijn account is geblokkeerd omdat ik mijn wachtwoord verschillende keren fout heb ingevoerd. Wat moet ik doen? .....	4
15. De informatie op mijn rekeninguittreksels is niet meer voldoende. Kan ik de details wijzigen? ..	4
16. Wat is het verschil tussen Excel en CSV?.....	5
17. Het Excel-/CSV-bestand bevat niet alle gegevens. Waarom? .....	5
18. Bereikbaarheid van het ContactCenter voor het myPayments-proces .....	5
19. Op welke tijden is Customer Service te bereiken? .....	5



## 1. Wat is myPayments?

myPayments is het internetportaal voor winkeliers van SIX Payment Services. Het omvat de volgende functionaliteiten:

- Overzicht van de uitbetalingen, incl. uitstaande uitbetalingen en navigatie via terminaltransacties tot aan de afzonderlijke transacties die deel uitmaken van een uitbetaling
- Overzicht van de dagafsluitingen en navigatie naar de afzonderlijke transacties die er deel van uitmaken
- Transactie-informatie zoals status, merk, bedrag, kosten, DCC-provisie
- Export van de informatie over de uitbetalingen, dagafsluitingen en transacties als CSV of Excel
- Raadplegen en downloaden van rekeninguittreksels in PDF-formaat

## 2. Wat zijn de voordelen van myPayments?

- Op elk moment toegang tot informatie over uitbetalingen en transacties evenals rekeninguittreksels van de afgelopen negen maanden
- Informatie over status, kosten, DCC-provisie van de transacties
- Overzichtelijke weergave met filter-/zoekmogelijkheden
- Export van de gegevens in Excel- of CSV-formaat voor verdere verwerking of archivering
- Grafische weergave van de uitbetalingen in de afgelopen negen maanden
- Grafische weergave van door klanten gebruikte kaartmerken in de lopende maand
- Gratis dienst

## 3. Hoe veilig is myPayments?

Het gebruik van myPayments is gekoppeld aan een door SPS gegenereerde gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze worden via verschillende kanalen aan de gebruiker verstrekt (wachtwoord per e-mail, gebruikersnaam per post). Als de gebruiker voor de eerste keer inlogt, moet hij zijn wachtwoord veranderen. Het wachtwoord moet zodanig worden gekozen, dat het voldoet aan hoge veiligheidseisen:

- ten minste 8 tekens lang
- ten minste één hoofdletter (A-Z) en één kleine letter (a-z)
- ten minste één cijfer (0-9)

Bovendien gebruikt het internetportaal het veilige hypertextcommunicatieprotocol https – de procedure om gegevens via internet zodanig over te dragen dat deze niet kunnen worden onderschept.

Elke gebruiker ziet alleen die gegevens over zijn bedrijf waar hij een machtiging voor heeft.

## 4. Hoe kan ik myPayments gebruiken?

Na ondertekening van een SIX-contract ontvangt elke gebruiker per post zijn persoonlijke gebruikersnaam en twee werkdagen later per e-mail zijn wachtwoord

## 5. Hoe log ik in op myPayments?

Inloggen op myPayments kan via het adres <https://mypayments.six-payment-services.com/merchantportal/?login> en via “myPayments” in het vervolgkeuzemenu LOGIN op de homepage van SPS <https://www.six-payment-services.com/de/home.html>. Hier voert de gebruiker zijn persoonlijke gebruikersnaam en het wachtwoord in.

## 6. Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van myPayments?

Elke contractant kan myPayments gebruiken. De voorwaarden zijn uitsluitend van technische aard:

- een internetaansluiting (waarbij voor optimaal gebruik een snelle internetaansluiting wordt aanbevolen)
- een pc of tablet met actuele internetbrowser (Internet Explorer 10 of hoger, Firefox, Chrome of Safari)
- (optioneel voor crediteringsoverzichten) Adobe Reader (vanaf versie 6.0)



- (optioneel voor Excel-export) Microsoft Excel 2007 of hoger

## **7. Wanneer zijn de rekeninguittreksels beschikbaar in myPayments?**

Na activering van myPayments zijn de direct beschikbaar. Gewoonlijk zijn de PDF-bestanden telkens in de loop van de ochtend (uiterlijk aan het begin van de middag) na de aanmaakdatum zichtbaar in myPayments.

## **8. Wanneer zijn de transactiegegevens beschikbaar in myPayments?**

Ongeveer drie uur na de uitvoering van een transactie op de terminal.

## **9. Hoeveel maanden historiek is beschikbaar ?**

Van maximaal negen maanden geleden.

## **10. Waarom zie ik een bepaald rekeninguittreksel niet in myPayments?**

Misschien is het rekeninguittreksel ouder dan negen maanden. Als het desbetreffende rekeninguittreksel onder een ander contract valt en de gebruiker geen toegangsmachtiging voor dit contract heeft binnen myPayments, wordt het ook niet getoond.

## **11. Waarom zie ik een bepaalde uitbetaling niet in myPayments?**

Misschien is de uitbetaling ouder dan negen maanden. Als de desbetreffende uitbetaling onder een ander contract valt en de gebruiker geen toegangsmachtiging voor dit contract heeft binnen myPayments, wordt deze ook niet getoond.

## **12. Waarom zie ik een bepaalde transactie niet in myPayments?**

Misschien is de transactie ouder dan negen maanden, of werd deze in een andere dagafsluiting verwerkt dan degene waarin de gebruiker zoekt. Als de desbetreffende transactie op een terminal onder een ander contract werd uitgevoerd en de gebruiker geen toegangsmachtiging voor dit contract heeft binnen myPayments, wordt deze ook niet getoond.

## **13. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**

De gebruiker kan een nieuw wachtwoord opvragen via de link "Wachtwoord vergeten?" op de inlogpagina van myPayments: <https://mypayments.six-payment-services.com/merchantportal/?login>. Hier moet hij zijn gebruikers-ID invullen. Vervolgens wordt automatisch een e-mail met het nieuwe wachtwoord gegenereerd en deze wordt naar het e-mailadres van de gebruiker gestuurd.

## **14. Mijn account is geblokkeerd omdat ik mijn wachtwoord verschillende keren fout heb ingevoerd. Wat moet ik doen?**

Vraag een nieuw wachtwoord op via de link "Wachtwoord vergeten?" op de inlogpagina van myPayments.

## **15. De informatie op mijn rekeninguittreksels is niet meer voldoende. Kan ik de details wijzigen?**

De mate van detaillering van het rekeninguittreksel kan op elk gewenst moment worden aangepast. Een directe wijziging in myPayments is echter niet mogelijk. Neem hiervoor contact op met Customer Service: T: +32 2588 54 81, e-mail: [bnpparibasfortis@six-payment-services.com](mailto:bnpparibasfortis@six-payment-services.com)

Gedetailleerde informatie over uw transacties vindt u overigens ook op de tabbladen "Uitbetalingen" en "Dagafsluitingen".



## **16. Wat is het verschil tussen Excel en CSV?**

Dit zijn allebei bestandsformaten voor de opslag of uitwisseling van gestructureerde gegevens die met Microsoft Excel kunnen worden geopend. Het Excel-bestand is door SIX Payment Services al voorgeformateerd. Een CSV-bestand (Comma Separated Values) bevat gegevens die slechts door een scheidingsteken zijn gescheiden en zodoende voor verdere verwerking in veel applicaties kunnen worden geïmporteerd.

## **17. Het Excel-/CSV-bestand bevat niet alle gegevens. Waarom?**

Zorg ervoor dat er geen filters zijn toegepast op de tabel voor de uitbetalingen of dagafsluitingen voordat u het bestand downloadt.

## **18. Bereikbaarheid van het ContactCenter voor het myPayments-proces**

Het deelproces voor myPayments wordt gedurende 24 uur beantwoord door het ContactCenter: T: +32 2588 54 81, e-mail: [bnpparibasfortis@six-payment-services.com](mailto:bnpparibasfortis@six-payment-services.com)

## **19. Op welke tijden is Customer Service te bereiken?**

Van 08.00 – 17.00 uur