



# myPayments

Fonctionnalités / look and feel

Januar 17

# myPayments – le portail client en ligne de SIX

Avec myPayments, vous avez accès en ligne aux principaux détails, statistiques et informations relatives aux transactions et paiements traités par SIX Payment Services.

Principaux avantages et fonctionnalités:



Accès à toute heure  
à vos données des  
9 derniers mois



Un aperçu clair de  
vos paiements et  
clôtures de votre  
terminal, offrant de  
nombreux détails



Nombreuses  
options  
d'exportation de  
rapports au format  
CSV ou Excel, pour  
une recherche et  
une vérification plus  
faciles



Affichage et  
téléchargement des  
extraits de compte  
au format PDF



Service entièrement  
gratuit

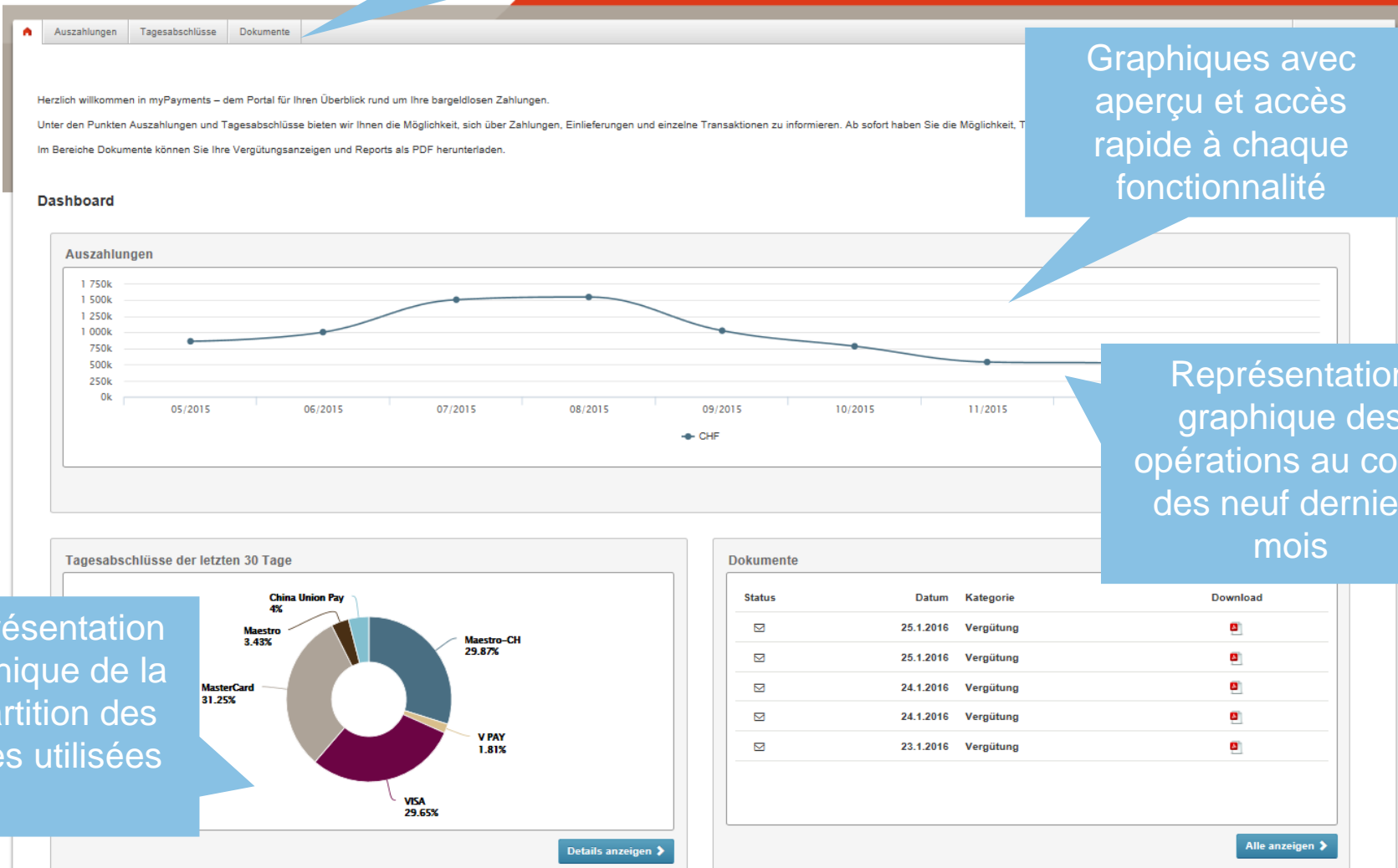
# Tableau de bord de la page d'accueil

barre de navigation

Graphiques avec aperçu et accès rapide à chaque fonctionnalité

Représentation graphique des opérations au cours des neuf derniers mois

Représentation graphique de la répartition des cartes utilisées



# Paieiments

Aperçu des paiements, y compris des paiements encore en suspens

Possibilité d'exporter une liste des paiements sous forme de fichier CSV ou Excel

Flèche permettant d'afficher les détails de paiements

Double flèche permettant d'afficher directement chaque transaction

Nächstes geplantes Abrechnungsdatum ist 25.1.2016.

Zahlungsdatum	Partner ID	Partner Name	Typ	Konto Nr.	Einlieferung	Kommission	Finanzielle Anpassungen	Total	Referenz
29.07.2015 - 25.01									
	220182				89.90	CHF			
Aktuell	182013				464.80	CHF			
Aktuell	177030				40.00	CHF			
Aktuell	177028				32.00	CHF	-0.47		
Aktuell	93426				1'628.50	CHF			
Aktuell	93242				3'500.30	CHF			
24.1.2016	220182				285.40	CHF	-2.17	CHF 283.23	201601240012891
24.1.2016	213705				708.00	CHF	-8.58	CHF 699.42	201601240010804

# Détails des paiements

**Auszahlungen** Tagesabschlüsse Dokumente Support & Kontakt

### Auszahlungen

[Auszahlungen](#) / [Zahlungsdetails](#)

#### Zahlungsdetails

Partner	Zahlungsdatum 24.1.2016	Valutadatum 26.1.2016
Einlieferung CHF 285.40	Kommission CHF -2.17	Total CHF 283.23
Konto Nr.		

**Positionen**

CSV Excel

Beschreibung	Datum	VP Nr.	Partner Name	Produkt	Einlieferung	Kommission	DCC Kickback	Finanzielle Anpassungen	Total	
<b>Einlieferung Total</b>					CHF	285.40	CHF	-2.17	CHF	283.23
Einlieferung	24.1.2016				CHF	184.00	CHF	-0.93	CHF	183.07
Einlieferung	24.1.2016				CHF	66.80	CHF	-0.82	CHF	65.98
Einlieferung	24.1.2016				CHF	34.60	CHF	-0.42	CHF	34.18

Détail des différents champs d'un paiement

Possibilité d'exporter les détails de paiements sous forme de fichier CSV ou Excel

# Aperçu des transactions de paiement

## Auszahlungen

Auszahlungen / Transaktionen

### Zahlungsdetails

Partner	Zahlungsdatum 24.1.2016	Valutadatum 26.1.2016
Einlieferung CHF 285.40	Kommission CHF -2.17	Total CHF 283.23
Konto Nr.	Referenz 201601240012891	Zahlungsinfotext

Possibilité d'exporter les transactions sous forme de fichier CSV ou Excel

Détail des différentes transactions

### Transakt

CSV Excel

Datum	Partner	Produkt	Transaktions-betrag	Wechselkurs	Bruttobetrag	Gebühren	DCC Kickback	Nettobetrag	
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)	.... 1602	VISA	CHF 34.60	1.000000	CHF 34.60	CHF -0.42	CHF 34.18
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)	.... 8069	MasterCard	CHF 14.80	1.000000	CHF 14.80	CHF -0.20	CHF 14.60
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)	.... 3458	MasterCard	CHF 41.00	1.000000	CHF 41.00	CHF -0.16	CHF 40.84
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)	.... 1004	MasterCard	CHF 28.50	1.000000	CHF 28.50	CHF -0.34	CHF 28.16
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)	.... 5360	MasterCard	CHF 19.50	1.000000	CHF 19.50	CHF -0.15	CHF 19.35

# Boucllements journaliers

Navigation: Auszahlungen | **Tagesabschlüsse** | Dokumente | Support & Kontakt

### Tagesabschlüsse

Tagesabschlüsse

CSV Excel

Datum	Partner ID	Partner Name	Typ	Anzahl	Brutto
01.01.2016 - 25.01.2016					
25.1.2016			☺	21096944	3 CHF 280.80
25.1.2016			☺	21096944	1 TRY 216.16
25.1.2016			☺	21096944	VISA 1 TWD 1'238.04
25.1.2016			☺	21096944	VISA 2 GBP 207.32
25.1.2016			☺	21096944	MasterCard 1 USD 118.02
25.1.2016			☺	21096944	MasterCard 1 EUR 218.11
25.1.2016			☺	21096944	MasterCard 10 CHF 891.60
25.1.2016			☺	21096944	VISA 3 CHF 323.60
25.1.2016			☺	21096944	MasterCard 1 CHF 1'350.00
25.1.2016			☺	21096944	25 50 100 958.01

« 1 2 3 4 5 6 7 ... 95 »

Aperçu des différentes actions enregistrée par le terminal et par carte

Vers l'aperçu des transactions

# Aperçu des transactions des bouclements journaliers

Détail des différentes transactions d'une clôture journalière d'un terminal

## Tagesabschlüsse

Tagesabschlüsse / Transaktionen

### Einlieferungsgruppen Details

Partner	Datum 24.1.2016	Terminalnummer 31007461
Eingelieferte Referenz	Anzahl 2	
Brutto CHF 14.50	Kommission CHF -0.40	Nettobetrag CHF 14.10

### Transaktionen

CSV Excel

Datum	Status	Typ	Referenz	Kartennummer	Transaktions-betrag	Wechselkurs	Bruttobetrag	Gebühren	DCC Kickback	Nettobetrag
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)		... 5916	CHF 8.50	1.000000	CHF 8.50	CHF -0.20		CHF 8.30
24.1.2016	Ausbezahlt	First Presentment (Retail)		... 8599	CHF 6.00	1.000000	CHF 6.00	CHF -0.20		CHF 5.80

10 25 50 100



# Documents



Aperçu de tous les extraits de compte

Téléchargement au format PDF

## Dokumente

Status	Datum	Partner ID	Partner Name	Kategorie	Detailver	Periode bis	Download
✉	29.07.2015 - 25.01.2016						
✉	25.1.2016			Vergütung	Recapitulation	24.1.2016	24.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	25.1.2016			Vergütung	Settlement	24.1.2016	24.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	24.1.2016			Vergütung	Recapitulation	23.1.2016	23.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	24.1.2016			Vergütung	Settlement	23.1.2016	23.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	23.1.2016			Vergütung	Recapitulation	22.1.2016	22.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	23.1.2016			Vergütung	Settlement	22.1.2016	22.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	22.1.2016			Vergütung	Recapitulation	21.1.2016	21.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
	22.1.2016			Vergütung	Settlement	21.1.2016	21.1.2016 <input type="checkbox"/>
✉	21.1.2016			Vergütung	Recapitulation	20.1.2016	20.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>
✉	21.1.2016			Vergütung	Settlement	20.1.2016	20.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/>

# Exportation CSV ou Excel de chaque tableau

Settlements Daily closings Documents Support & Contact

201412051735\_Transaktionen.xlsx - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Insert Delete Sort & Find & Filter Select Editing

K34

SIX Payment Services  
Transaktionen  
Erstelldatum: 05.12.2014

Datum	Partner	PLZ	Ort	Status	Typ	Kartennummer	DCC	Währung	Eingelieferte Betrag	Eingelieferter Betrag	Wachselkurs
04.12.2014 22:57:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	0216	nein	CHF	120	120	1
04.12.2014 22:51:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	6781	nein	CHF	58	58	1
04.12.2014 22:51:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	0467	nein	CHF	690	690	1
04.12.2014 22:47:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	6641	nein	CHF	399	399	1
04.12.2014 22:37:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	4666	nein	CHF	90	90	1
04.12.2014 22:06:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	5214	nein	CHF	381	381	1
04.12.2014 21:39:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	3771	nein	CHF	182	182	1
04.12.2014 19:31:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	5484	nein	CHF	59	59	1
04.12.2014 19:30:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	6430	nein	CHF	157	157	1
04.12.2014 19:26:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	6308	nein	CHF	26	26	1
04.12.2014 19:14:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	2737	nein	CHF	50	50	1
04.12.2014 18:24:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	0796	nein	CHF	30	30	1
04.12.2014 18:18:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	1250	nein	CHF	18	18	1
04.12.2014 15:53:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	6841	nein	CHF	110	110	1
04.12.2014 15:29:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	7958	nein	CHF	450	450	1
04.12.2014 13:49:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	9192	nein	CHF	39	39	1
04.12.2014 12:05:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	8881	nein	CHF	27	27	1
04.12.2014 11:37:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	8134	nein	CHF	27	27	1
04.12.2014 10:11:00	147593	120100	Genève	Ready	First Presentment(Retail)	2938	nein	CHF	150	150	1

Info 0/2015  
118.49  
Info Text

CSV Excel

Commission	DCC Kickback	Financial adjustments	Total
CHF	-2.19	CHF 0.18	CHF 118.49
Delivery	03/10/2015	172016239	CHF 65.73
Delivery	03/10/2015	172016239	CHF 16.20
Delivery	03/10/2015	172016239	CHF 17.96
Delivery	03/10/2015	172016239	CHF 18.60

# Langues disponibles:

- English
- Deutsch
- English
- Français
- Italiano

Cinq langues disponibles:

- Allemand
- Anglais
- Français
- Italien
- Neerlandais

Settlements Daily closings Documents

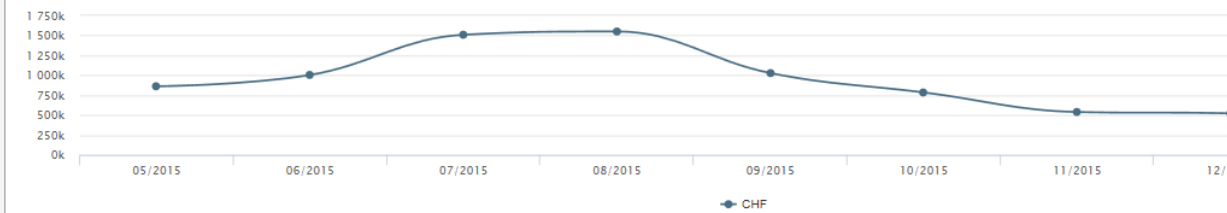
Welcome to myPayments – the portal that gives you an overview of all your cashless payments.

You can find information regarding payments, deliveries and individual transactions under "Settlements" and "Daily closings". Effective immediately, you can export transactions as an Excel or CSV file.

You can download your credit notices and reports as a PDF file in the Documents area.

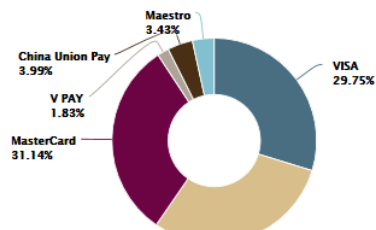
## Dashboard

### Settlements



Show details

### Daily closings of the last 30 days



### Documents

Status	Date	Document Type	Download
✉	22/01/2016	Reimbursement	Download
✉	22/01/2016	Reimbursement	Download
✉	21/01/2016	Reimbursement	Download
✉	21/01/2016	Reimbursement	Download
✉	20/01/2016	Reimbursement	Download

# Assistance et contact

## Support & Kontakt

- › Administration
- › Dashboard
- › Auszahlungen
- › Tagesabschlüsse
- › Dokumente

### Administration

#### Wie kann ich meine persönliche Daten oder Berechtigungen ändern?

Bitte kontaktieren Sie unseren [Helpdesk](#), um eine Änderung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen.

#### Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort können Sie [hier](#) ändern.

#### Wie kann eine andere Person aus meinem Unternehmen auf myPayments zugreifen?

Kontaktieren Sie bitte unseren [Helpdesk](#), um einen zusätzlichen Benutzer erstellen zu lassen.

#### Wie kann ich Vorschläge für die Weiterentwicklung von myPayments einbringen?

Wir freuen uns über Rückmeldungen zu myPayments von unseren Kunden. Bitte verwenden Sie folgende E-Mail-Adresse für Vorschläge und Anregungen [mypayments@six-payment-services.com](mailto:mypayments@six-payment-services.com).

### Dashboard

#### Grafik «Auszahlungen»

Die Grafik «Auszahlungen» zeigt die Entwicklung Ihrer Finanzaktivitäten in den letzten neun Monaten. Verwenden Sie den Button «Details anzeigen», um die Tabelle aller Zahlungen der letzten neun Monate zu sehen.

#### Grafik «Tagesabschlüsse»

Diese Grafik zeigt die Verteilung Ihres Umsatzvolumens nach Karten-Brand im entsprechenden Monat. Fahren Sie mit der Maus über den Brand, um den entsprechenden Umsatz in Ihrer Auszahlungswährung zu sehen. Verwenden Sie den Button «Details anzeigen» für die Tabelle aller Tagesabschlüsse in den letzten neun Monaten.

Réponses aux questions fréquemment posées et lien vers notre support client