



# myPayments

Functionaliteiten / Look-and-Feel

Januar 17

# myPayments – het online klantportaal van SIX

Met myPayments hebt u online toegang tot de belangrijkste details, statistieken en informatie over de transacties en betalingen die via SIX Payment Services worden afgehandeld.

De belangrijkste voordelen en functionaliteiten:



24 uur op 24  
toegang tot uw  
gegevens van de  
afgelopen negen  
maanden



Overzichtelijke en  
gedetailleerde  
weergave van uw  
uitbetalingen en  
transacties



Talrijke  
exportmogelijk-  
heden van  
rapporten via CSV  
of Excel voor  
makkelijk zoeken en  
controleren



Weergave en  
download van de  
rekeninguittreksels  
via PDF



Deze service is  
helemaal gratis

# Dashboard op de startpagina

Navigatiebalk

Auszahlungen Tagesabschlüsse Dokumente

Herzlich willkommen in myPayments – dem Portal für Ihren Überblick rund um Ihre bargeldlosen Zahlungen.

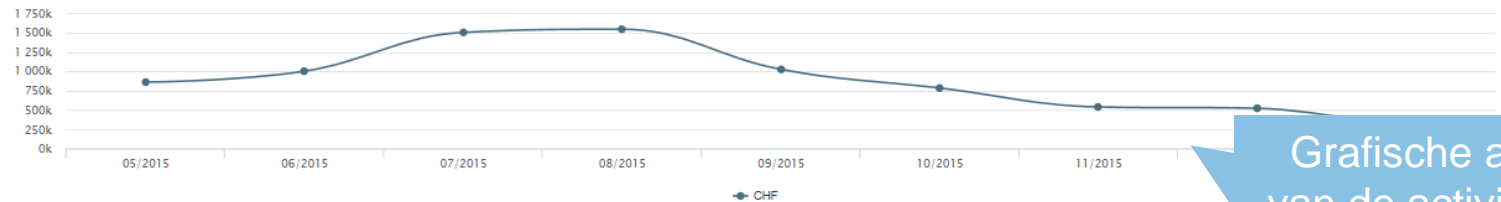
Unter den Punkten Auszahlungen und Tagesabschlüsse bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich über Zahlungen, Einlieferungen und einzelne Transaktionen zu informieren. Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, T

Im Bereiche Dokumente können Sie Ihre Vergütungsanzeigen und Reports als PDF herunterladen.

Grafieken met voorbeeld en snelle toegang tot elke functie

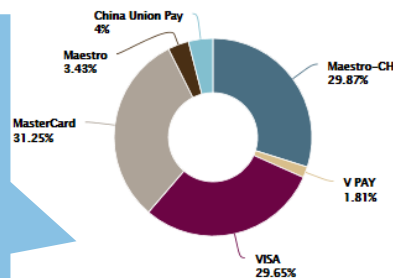
## Dashboard

### Auszahlungen



Grafische analyse van de activiteiten in de laatste negen maanden

### Tagesabschlüsse der letzten 30 Tage



Grafische analyse van de verdeling van de gebruikte kaart soorten

### Dokumente

| Status | Datum     | Kategorie | Download |
|--------|-----------|-----------|----------|
| ☑      | 25.1.2016 | Vergütung | 📄        |
| ☑      | 25.1.2016 | Vergütung | 📄        |
| ☑      | 24.1.2016 | Vergütung | 📄        |
| ☑      | 24.1.2016 | Vergütung | 📄        |
| ☑      | 23.1.2016 | Vergütung | 📄        |

Details anzeigen

Alle anzeigen

# Uitbetalingen

Overzicht van de uitbetalingen, incl. de nog openstaande bedragen

Mogelijkheid om een lijst van de betalingen te exporteren als CVS- of Excel

Nächstes geplantes Abrechnungsdatum ist 25.1.2016.

Knop naar weergave van de uitbetalingsdetails

Knop naar directe weergave van de afzonderlijke transacties

| Zahlungsdatum      | Partner ID | Partner Name | Typ | Konto Nr. | Einlieferung | Kommission | Finanzielle Anpassungen | Total      | Referenz        |
|--------------------|------------|--------------|-----|-----------|--------------|------------|-------------------------|------------|-----------------|
| 29.07.2015 - 25.01 |            |              |     |           |              |            |                         |            |                 |
|                    | 220182     |              |     |           | 89.90        | CHF        | -0.47                   |            |                 |
| Aktuell            | 182013     |              |     |           | 464.80       | CHF        |                         |            |                 |
| Aktuell            | 177030     |              |     |           | 40.00        | CHF        |                         |            |                 |
| Aktuell            | 177028     |              |     |           | 32.00        | CHF        | -0.47                   |            |                 |
| Aktuell            | 93426      |              |     |           | 1'628.50     | CHF        |                         |            |                 |
| Aktuell            | 93242      |              |     |           | 3'500.30     | CHF        |                         |            |                 |
| 24.1.2016          | 220182     |              |     |           | 285.40       | CHF        | -2.17                   | CHF 283.23 | 201601240012891 |
| 24.1.2016          | 213705     |              |     |           | 708.00       | CHF        | -8.58                   | CHF 699.42 | 201601240010804 |

# Details uitbetalingen

**Auszahlungen** Tagesabschlüsse Dokumente Support & Kontakt

### Auszahlungen

[Auszahlungen](#) / [Zahlungsdetails](#)

#### Zahlungsdetails

|                            |                            |                          |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Partner                    | Zahlungsdatum<br>24.1.2016 | Valutadatum<br>26.1.2016 |
| Einlieferung<br>CHF 285.40 | Kommission<br>CHF -2.17    | Total<br>CHF 283.23      |
| Konto Nr.                  |                            |                          |

**Positionen**

CSV Excel

| Beschreibung              | Datum     | VP Nr. | Partner Name | Produkt | Einlieferung | Kommission | DCC Kickback | Finanzielle Anpassungen | Total |        |
|---------------------------|-----------|--------|--------------|---------|--------------|------------|--------------|-------------------------|-------|--------|
| <b>Einlieferung Total</b> |           |        |              |         | CHF          | 285.40     | CHF          | -2.17                   | CHF   | 283.23 |
| Einlieferung              | 24.1.2016 |        |              |         | CHF          | 184.00     | CHF          | -0.93                   | CHF   | 183.07 |
| Einlieferung              | 24.1.2016 |        |              |         | CHF          | 66.80      | CHF          | -0.82                   | CHF   | 65.98  |
| Einlieferung              | 24.1.2016 |        |              |         | CHF          | 34.60      | CHF          | -0.42                   | CHF   | 34.18  |

Inzoomen op de afzonderlijke posities van een betaling

Mogelijkheid om de afzonderlijke posities te exporteren als CVS- of Excel-bestand

# Transactieoverzicht van de uitbetalingen

## Auszahlungen

Auszahlungen / Transaktionen

### Zahlungsdetails

|                            |                             |                          |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Partner                    | Zahlungsdatum<br>24.1.2016  | Valutadatum<br>26.1.2016 |
| Einlieferung<br>CHF 285.40 | Kommission<br>CHF -2.17     | Total<br>CHF 283.23      |
| Konto Nr.                  | Referenz<br>201601240012891 | Zahlungsinfotext         |

Möglichkeit om de transacties te exporteren als CVS- of Excel-bestand

### Transakt



Inzoomen op de afzonderlijke transacties van een betalingspositie





















CSV | Excel

| Datum     | Partner    | Produkt                    | Transaktions-betrag | Wechselkurs | Bruttobetrag | Gebühren | DCC Kickback | Nettobetrag |           |
|-----------|------------|----------------------------|---------------------|-------------|--------------|----------|--------------|-------------|-----------|
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) | .... 1602           | VISA        | CHF 34.60    | 1.000000 | CHF 34.60    | CHF -0.42   | CHF 34.18 |
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) | .... 8069           | MasterCard  | CHF 14.80    | 1.000000 | CHF 14.80    | CHF -0.20   | CHF 14.60 |
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) | .... 3458           | MasterCard  | CHF 41.00    | 1.000000 | CHF 41.00    | CHF -0.16   | CHF 40.84 |
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) | .... 1004           | MasterCard  | CHF 28.50    | 1.000000 | CHF 28.50    | CHF -0.34   | CHF 28.16 |
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) | .... 5360           | MasterCard  | CHF 19.50    | 1.000000 | CHF 19.50    | CHF -0.15   | CHF 19.35 |

# Dagafsluitingen

Auszahlungen **Tagesabschlüsse** Dokumente Support & Kontakt

Tagesabschlüsse  CSV  Excel

| Datum                   | Partner ID | Partner Name | Typ   | Anzahl   | Brutto   |
|-------------------------|------------|--------------|---|----------|--|
| 01.01.2016 - 25.01.2016 |            |              | <input checked="" type="checkbox"/>   |          |  |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  3 CHF 280.80 >     |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  1 TRY 216.16 >     |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  1 TWD 1'238.04 >   |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  2 GBP 207.32 >     |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  1 USD 118.02 >     |
| 25.1.2016               |            |              |    | 21096944 |  1 EUR 218.11 >     |
| 25.1.2016               |            |              |  | 21096944 |  10 CHF 891.60 >  |
| 25.1.2016               |            |              |  | 21096944 |  3 CHF 323.60 >   |
| 25.1.2016               |            |              |  | 21096944 |  1 CHF 1'350.00 > |
| 25.1.2016               |            |              |  | 21096944 |  1 CHF 958.01 >   |

« 1 2 3 4 5 6 7 ... 95 » 25 50 100

Overzicht van de geregistreerde terminaltransacties per kaartsoort

Verder naar transactieoverzicht

# Transactieoverzicht van de dagafsluitingen

## Tagesabschlüsse

[Tagesabschlüsse](#) / [Transaktionen](#)

### Einlieferungsgruppen Details



|                        |            |             |
|------------------------|------------|-------------|
| Partner                | Datum      | 24.1.2016   |
| Eingelieferte Referenz | Anzahl     | 2           |
| Brutto                 | Kommission | Nettobetrag |
| CHF 14.50              | CHF -0.40  | CHF 14.10   |

Inzoomen op de  
afzonderlijke transacties  
van de geregistreeerde  
terminaltransacties van  
een dagafsluiting



### Transaktionen

 CSV  Excel

| Datum     | Status     | Typ                        | Referenz | Kartennummer   | Transaktions-<br>betrag | Wechselkurs | Bruttobetrag | Gebühren  | DCC<br>Kickback | Nettobetrag |
|-----------|------------|----------------------------|----------|--|-------------------------|-------------|--------------|-----------|-----------------|-------------|
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) |          |  ... 5916 | CHF 8.50                | 1.000000    | CHF 8.50     | CHF -0.20 |                 | CHF 8.30    |
| 24.1.2016 | Ausbezahlt | First Presentment (Retail) |          |  ... 8599 | CHF 6.00                | 1.000000    | CHF 6.00     | CHF -0.20 |                 | CHF 5.80    |

10 25 50 100



# Documenten

Dokumente

Overzicht van alle crediteringsoverzichten

Download als PDF



| Status                   | Datum                   | Partner ID | Partner Name | Kategorie | Detailniveau   | Periode bis | Download                                      |
|--------------------------|-------------------------|------------|--------------|-----------|----------------|-------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 29.07.2015 - 25.01.2016 |            |              |           |                |             |   |
| <input type="checkbox"/> | 25.1.2016               |            |              | Vergütung | Recapitulation | 24.1.2016   | 24.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 25.1.2016               |            |              | Vergütung | Settlement     | 24.1.2016   | 24.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 24.1.2016               |            |              | Vergütung | Recapitulation | 23.1.2016   | 23.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 24.1.2016               |            |              | Vergütung | Settlement     | 23.1.2016   | 23.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 23.1.2016               |            |              | Vergütung | Recapitulation | 22.1.2016   | 22.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 23.1.2016               |            |              | Vergütung | Settlement     | 22.1.2016   | 22.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 22.1.2016               |            |              | Vergütung | Recapitulation | 21.1.2016   | 21.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 22.1.2016               |            |              | Vergütung | Settlement     | 21.1.2016   | 21.1.2016 <input type="checkbox"/>            |
| <input type="checkbox"/> | 21.1.2016               |            |              | Vergütung | Recapitulation | 20.1.2016   | 20.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | 21.1.2016               |            |              | Vergütung | Settlement     | 20.1.2016   | 20.1.2016 <input checked="" type="checkbox"/> |

# CSV- en Excel-export van elke tabel

Settlements | Daily closings | Documents | Support & Contact

201412051735\_Transaktionen.xlsx - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

Conditional Formatting -> Format as Table -> Cell Styles -> Insert -> Delete -> Sort & Find & Filter -> Select -> Editing

K34

SIX Payment Services  
Transaktionen  
Ersteldatum: 05.12.2014

| Datum               | Partner | PLZ    | Ort    | Status | Typ                       | Kartennummer | DCC  | Währung | Eingelieferte Betrag | Eingelieferter Betrag | Wachselkurs |
|---------------------|---------|--------|--------|--------|---------------------------|--------------|------|---------|----------------------|-----------------------|-------------|
| 04.12.2014 22:57:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0216         | nein | CHF     | 120                  | 120                   | 1           |
| 04.12.2014 22:51:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0781         | nein | CHF     | 58                   | 58                    | 1           |
| 04.12.2014 22:51:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0467         | nein | CHF     | 690                  | 690                   | 1           |
| 04.12.2014 22:47:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0641         | nein | CHF     | 399                  | 399                   | 1           |
| 04.12.2014 22:37:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0666         | nein | CHF     | 90                   | 90                    | 1           |
| 04.12.2014 22:06:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0214         | nein | CHF     | 381                  | 381                   | 1           |
| 04.12.2014 21:39:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0771         | nein | CHF     | 182                  | 182                   | 1           |
| 04.12.2014 19:31:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0484         | nein | CHF     | 59                   | 59                    | 1           |
| 04.12.2014 19:30:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0430         | nein | CHF     | 157                  | 157                   | 1           |
| 04.12.2014 19:26:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0308         | nein | CHF     | 26                   | 26                    | 1           |
| 04.12.2014 19:14:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0737         | nein | CHF     | 50                   | 50                    | 1           |
| 04.12.2014 18:24:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0796         | nein | CHF     | 30                   | 30                    | 1           |
| 04.12.2014 18:18:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0250         | nein | CHF     | 18                   | 18                    | 1           |
| 04.12.2014 15:53:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0641         | nein | CHF     | 110                  | 110                   | 1           |
| 04.12.2014 15:29:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0958         | nein | CHF     | 450                  | 450                   | 1           |
| 04.12.2014 13:49:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0192         | nein | CHF     | 39                   | 39                    | 1           |
| 04.12.2014 12:05:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0881         | nein | CHF     | 27                   | 27                    | 1           |
| 04.12.2014 11:37:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0134         | nein | CHF     | 27                   | 27                    | 1           |
| 04.12.2014 10:11:00 | 147593  | 120100 | Genève | Ready  | First Presentment(Retail) | 0298         | nein | CHF     | 150                  | 150                   | 1           |

Info 0/2015  
118.49  
Info Text

CSV Excel

| Commission | DCC Kickback | Financial adjustments | Total      |
|------------|--------------|-----------------------|------------|
| CHF        | -2.19        | CHF 0.18              | CHF 118.49 |
| Delivery   | 03/10/2015   | 172016239             | CHF 65.73  |
| Delivery   | 03/10/2015   | 172016239             | CHF 16.20  |
| Delivery   | 03/10/2015   | 172016239             | CHF 17.96  |
| Delivery   | 03/10/2015   | 172016239             | CHF 18.60  |

# Beschikbare talen

- English
- Deutsch
- English
- Français
- Italiano

Vijf beschikbare talen:

- Duits
- Engels
- Frans
- Italiaans
- Nederlands

Settlements Daily closings Documents

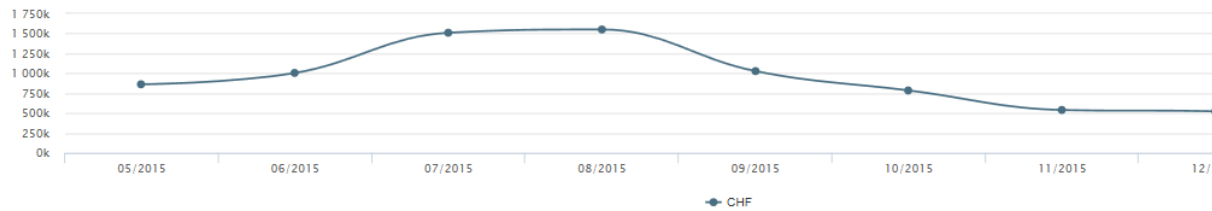
Welcome to myPayments – the portal that gives you an overview of all your cashless payments.

You can find information regarding payments, deliveries and individual transactions under "Settlements" and "Daily closings". Effective immediately, you can export transactions as an Excel or CSV file.

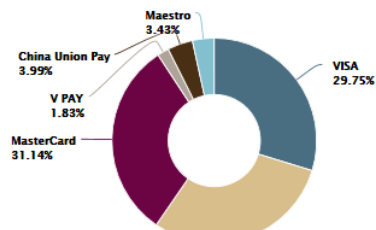
You can download your credit notices and reports as a PDF file in the Documents area.

## Dashboard

### Settlements



### Daily closings of the last 30 days



### Documents

| Status | Date       | Document Type | Download |
|--------|------------|---------------|----------|
| ✉      | 22/01/2016 | Reimbursement | Download |
| ✉      | 22/01/2016 | Reimbursement | Download |
| ✉      | 21/01/2016 | Reimbursement | Download |
| ✉      | 21/01/2016 | Reimbursement | Download |
| ✉      | 20/01/2016 | Reimbursement | Download |

# Support en contact

## Support & Kontakt

- › Administration
- › Dashboard
- › Auszahlungen
- › Tagesabschlüsse
- › Dokumente

### Administration

#### Wie kann ich meine persönliche Daten oder Berechtigungen ändern?

Bitte kontaktieren Sie unseren [Helpdesk](#), um eine Änderung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen.

#### Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort können Sie [hier](#) ändern.

#### Wie kann eine andere Person aus meinem Unternehmen auf myPayments zugreifen?

Kontaktieren Sie bitte unseren [Helpdesk](#), um einen zusätzlichen Benutzer erstellen zu lassen.

#### Wie kann ich Vorschläge für die Weiterentwicklung von myPayments einbringen?

Wir freuen uns über Rückmeldungen zu myPayments von unseren Kunden. Bitte verwenden Sie folgende E-Mail-Adresse für Vorschläge und Anregungen [mypayments@six-payment-services.com](mailto:mypayments@six-payment-services.com).

### Dashboard

#### Grafik «Auszahlungen»

Die Grafik «Auszahlungen» zeigt die Entwicklung Ihrer Finanzaktivitäten in den letzten neun Monaten. Verwenden Sie den Button «Details anzeigen», um die Tabelle aller Zahlungen der letzten neun Monate zu sehen.

#### Grafik «Tagesabschlüsse»

Diese Grafik zeigt die Verteilung Ihres Umsatzvolumens nach Karten-Brand im entsprechenden Monat. Fahren Sie mit der Maus über den Brand, um den entsprechenden Umsatz in Ihrer Auszahlungswährung zu sehen. Verwenden Sie den Button «Details anzeigen» für die Tabelle aller Tagesabschlüsse in den letzten neun Monaten.

Antwoord op vaak gestelde vragen en een link naar onze klantenservice