



**BNP PARIBAS
FORTIS**



Payment Services

PaySquare

Met trots kondigt BNP Paribas Fortis aan dat het een akkoord heeft bereikt met PaySquare om de **Belgische klantenportefeuille van PaySquare** over te nemen. Samen met onze partner SIX Payment Services NV (SIX), een toonaangevende aanbieder van betalingsoplossingen, blijven we u een betrouwbare en brede dienstverlening bieden:

- **dagelijkse uitbetaling** van uw inkomsten;
- via e-mail (of online) **een dagelijks overzicht** van alle verwerkte transacties;
- **de klok rond hulp** bij commerciële, administratieve en technische vragen.

WAT BETEKENT DEZE OVERNAME VOOR U?

Er zullen voor u geen operationele wijzigingen zijn. De komende maanden zal er een naadloze technische migratie volgen. U zult een aantal weken vóór deze migratie alle informatie ontvangen. Na de migratie zal SIX, en niet langer PaySquare, instaan voor de verwerking, rapportering en ondersteuning.

WAT MOET U DOEN?

U moet zelf niets doen. Vanaf de technische migratie treden de hierbij ingesloten Algemene Voorwaarden (AV) van SIX in voege, evenals andere contractuele documenten die u kunt raadplegen op bnpparibasfortis.be/betaalterminals. Behalve indien u vóór 14 juli 2017 bij BNP Paribas Fortis bezwaar aantekent tegen deze migratie, wordt u geacht ermee formeel akkoord te gaan om te migreren.

HEEFT U NOG VRAGEN?

Als u meer informatie wilt, raadpleeg dan onze website bnpparibasfortis.be/betaalterminals of neem telefonisch contact op met het migratieteam van BNP Paribas Fortis op het nummer 02 433 43 03.

Met vriendelijke groeten,

Nico Eeckhout
Director The bank for
Entrepreneurs
BNP Paribas Fortis

Roger Niederer
Head Merchant Services
SIX Payment Services NV

Luc Holper
Head Luxembourg & Belgium
SIX Payment Services NV

Jan Sonneveld
CEO PaySquare SE



Belangrijk om te onthouden

	Vóór de technische migratie	Na de technische migratie
Betaalterminal	Uw huidige betaalterminals blijven volledig operationeel.	
Uitbetaling	Stichting Third Party Fund PaySquare Foundation voert de betaling uit naar uw zichtrekening.	SIX voert de betaling uit naar uw zichtrekening.
Transactieverwerking en rapportering	PaySquare verstrekt het overzicht van de transacties.	SIX verstrekt het overzicht van de transacties.
Operationele ondersteuning & helpdesk	PaySquare staat in voor de ondersteuning & helpdesk: ■ Telefonisch: 02 700 68 48 ■ E-mail: service@be.paysquare.eu	Alle contactgegevens zullen worden vermeld in de brief waarmee u op de hoogte wordt gebracht van de migratiedatum.
Contract	Contractuele relatie tussen u en PaySquare.	Contractuele relatie tussen u en SIX.
Algemene Voorwaarden	De Algemene Voorwaarden van PaySquare zijn van toepassing.	De Algemene Voorwaarden van SIX zijn van toepassing.

Vanaf de technische migratie gelden nieuwe Algemene Voorwaarden.

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN?

De belangrijkste verschillen in vergelijking met de huidige Algemene Voorwaarden van PaySquare zijn:

- contractuele relatie tussen u en SIX Payment Services NV vanaf de technische migratie;
- contract met SIX Payment Services NV naar Belgisch recht;
- uitbetaling van uw transacties (min de overeengekomen commissie) door SIX Payment Services NV;
- uitbetaling D+1 voor alle transacties, ook voor uw e-commercetransacties;
- geen kosten voor terugboekingen of terugbetalingen, maar de transactieafschriften moeten 36 maanden bewaard worden;
- kennisgevingstermijn van 1 maand wanneer u het SIX-contract na de technische migratie wenst op te zeggen.

OM DE AV'S VAN SIX GEMAKKELIJKER TE BEGRIJPEN, HIERBIJ DE NIEUWE BENAMINGEN VOOR DE BETROKKEN BETALINGSDIENSTEN BIJ SIX:

Betalingsdiensten die u bij PaySquare heeft onderschreven	Betalingsdiensten die van toepassing zijn vanaf de migratie naar SIX
Acceptatie Betaalkaarten	Kaartaanvaarding bij transacties met fysieke aanwezigheid
Acceptatie van Transacties via E-commerce	Kaartaanvaarding bij transacties op afstand / Secure E-Commerce in de webshop
Acceptatie van de Betaalkaart via de telefoon, briefpost of fax	Kaartaanvaarding bij transacties op afstand / Transacties op afstand per post, telefoon of telefax

Als bijlage vindt u de volgende documenten:

- Bepalingen inzake gegevensbescherming
- Algemene voorwaarden van SIX Payment Services NV