



BNP PARIBAS FORTIS @ ISABEL
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. Doel van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben tot doel de rechten en plichten te bepalen van de partijen betreffende de dienst BNP Paribas Fortis @ Isabel van BNP Paribas Fortis NV, hierna "de Bank" genoemd.

1.2. Definitie

De dienst BNP Paribas Fortis @ Isabel (de 'Dienst'), beschreven in artikelen 4.1.2., 4.1.3. en 4.1.4., stelt de klant, die uitsluitend om beroepsredenen handelt (de 'Klant(en)'), in staat om elektronische betalingen uit te voeren en betalingsopdrachten te innen met betrekking tot alle bankrekeningen van de Klant bij de Bank in België en om elektronische rekeninginformatie met betrekking tot de verrichtingen op de rekeningen opgenomen in de Dienst te ontvangen. De partijen komen overeen om uitsluitend gegevens uit te wisselen via een teletransmissiedienst aangeboden door ISABEL NV, onder de voorwaarden die met deze onderneming werden overeengekomen.

Artikel 2. Juridisch kader

2.1. Contractueel kader

2.1.1. Definitie van het contractueel kader

Het contractueel kader regelt alle rechten en plichten van de partijen betreffende de Dienst. De Dienst wordt geregeld door de algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis @ Isabel, het BNP Paribas Fortis @ Isabel-contract, de BNP Paribas Fortis @ Isabel-bijlagen en de wijzigingen aan deze documenten en/of de Dienst (hierna gezamenlijk het "BNP Paribas Fortis @ Isabel-Contract" of het "Contract" genoemd).

De contractuele relatie tussen de Klant en de Bank wordt bovendien beheerst door de Algemene Bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis, met inbegrip van de bepalingen van het gedeelte 'Betalingsdiensten' die gelden voor de betalingsdienstgebruiker die niet handelt in de hoedanigheid van consument. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen deze Algemene Bankvoorwaarden en onderhavig Contract, krijgen de bepalingen van onderhavig Contract voorrang met betrekking tot alle aangelegenheden in verband met de hierin bepaalde Dienst, maar niet met betrekking tot de bepalingen in het gedeelte 'Betalingsdiensten' waarnaar hierboven wordt verwezen. De Klant verklaart volledig kennis te hebben genomen van de bepalingen van deze Algemene Bankvoorwaarden en ermee in te stemmen.

2.1.2. Aanpassingen van het contractueel kader

De partijen komen overeen dat de Dienst en/of het contractueel kader te allen tijde op het initiatief van de Bank gewijzigd mogen worden. De Bank zal de Klant op de hoogte brengen van (volgens de Bank) wezenlijke wijzigingen en bijwerkingen van de Dienst en/of wijzigingen van het Contract. De kennisgeving wordt gegeven met alle passende, door de Bank gekozen middelen, inclusief online berichten.

Alle wijzigingen worden van kracht dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving, behalve in geval van wettelijke of reglementaire vereisten of als de Bank van mening is dat een andere termijn vereist is.

De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de wijzigingsberichten en ze aanvaard te hebben als hij/zij het Contract niet schriftelijk beëindigt vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht moeten worden.

Wijzigingen en bijwerkingen van de Dienst die niet van wezenlijk belang zijn, dienen niet ter kennis van de Klant te worden gebracht en treden onmiddellijk in werking.

2.2. Toepasselijke wetgeving en rechtsbevoegdheid

Voor de toepassing, interpretatie en uitvoering van dit Contract geldt uitsluitend het Belgische recht. De Brusselse rechtbanken zijn als enige bevoegd om de geschillen te beslechten waartoe dit Contract aanleiding kan geven.

Artikel 3. Beschikbaarheid van de Dienst

3.1. Klanten van de Dienst

De Dienst is toegankelijk voor alle klanten van de Bank. De Bank behoudt zich echter het recht voor elke aansluitingsaanvraag te beoordelen en de voorwaarden voor de aangeboden diensten en de betrokken rekeningen te bepalen. De Klant moet in het BNP Paribas Fortis @ Isabel-Contract de rekeningen vermelden die toegankelijk zijn via de Dienst.

De Klant wordt aangesloten op de Dienst door de ondertekening van het BNP Paribas Fortis @ Isabel-Contract. Het online beheer van het Contract zoals bepaald in artikel 4.2.3. vereist de voorafgaande ondertekening van een passend contract met de Bank. De Klant zal de personen aanduiden die hij machtigt om de Dienst geheel of gedeeltelijk in zijn naam en voor zijn rekening (hierna de "Gebruikers") te gebruiken. De Klant kan de genoemde bevoegdheden aanpassen, hetzij schriftelijk door het invullen en tekenen van de passende bijlage die daarvoor door de Bank wordt verstrekt, hetzij elektronisch, in overeenstemming met het afzonderlijk contract dat hem/haar toelaat om het Contract online te beheren.

3.2. Volmacht van derden

De Klant die een BNP Paribas Fortis @ Isabel-Contract heeft ondertekend, kan worden gemachtigd om, binnen die Dienst, rekeningen te beheren waarvan hij/zij geen of niet de enige houder is.

Daartoe moet een volmacht worden opgemaakt die de opname van die rekeningen en hun gebruik in het Contract mogelijk maakt. Op vraag van de Klant zal de Bank hiervoor het passende volmachtformulier verstrekken.

De Klant aan wie zulke volmacht gegeven werd, mag alle in de volmacht vermelde verrichtingen doen totdat de volmacht wordt ingetrokken. De Klant is volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor mogelijk illegaal gebruik en directe of indirecte verliezen die het gevolg zijn van illegaal gebruik van de volmacht.

De volmachtgever kan de verleende volmacht alleen herroepen met inachtneming van de bepalingen die in de volmacht zijn vastgesteld. De Bank zal zo spoedig mogelijk rekening houden met de herroeping van de volmacht, maar kan alleen aansprakelijk worden gesteld vanaf de derde bankwerkdag na de ontvangstdatum van het bericht van herroeping.

3.3. Volmacht aan derden

Middels ondertekening van een daartoe bestemd formulier afgeleverd door de Bank, kan de Klant een juridische entiteit die deel uitmaakt van dezelfde groep als die waartoe de Klant behoort toestaan om in zijn naam, voor zijn rekening en onder zijn verantwoordelijkheid, alle huidige en toekomstige functies beschikbaar in het kader van de Dienst op welke wijze dan ook, inclusief online, te beheren en te gebruiken,

Te dien einde is de groep deze die gevormd wordt door alle juridische entiteiten die worden gecontroleerd door één enkele juridische entiteit die, direct of indirect, houder is van de meerderheid van de stemrechten van elk van deze entiteiten.

Artikel 4. Verplichtingen van de partijen

4.1. Verplichtingen van de Bank

4.1.1. Uitvoering en beschikbaarheid van de Dienst

De Bank zal alles in het werk stellen om de beschikbaarheid en behoorlijke werking van de Dienst te allen tijde te waarborgen.

De Bank kan echter uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor schadelijke gevolgen die voortvloeien uit de Dienst ingeval van fraude of zware fout van haar kant.

Niettegenstaande het voorgaande mag de Bank de Dienst zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk onderbreken om haar apparatuur of de Dienst te onderhouden of te verbeteren. Deze onderbreking brengt in geen geval aansprakelijkheid voor de Bank met zich mee noch een ander recht op schadeloosstelling of boete.

De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke rechtstreekse of zijdelingse nadelige gevolgen die voortvloeien uit de gebrekkige werking van de uitrusting van de Klant of van de teletransmissie- of telecommunicatiediensten aangeboden door derden, of wanneer de Bank haar verplichtingen in het kader van dit Contract niet kan nakomen omwille van een oorzaak buiten haar wil, waaronder bij wijze van voorbeeld, brand, ontploffing, ordeverstoring, staking, arbeidsconflicten, elektriciteitspanne, belangrijke onderbrekingen van IT of telecommunicatie, rechtshandelingen, wet- of regelgeving van Belgische, supranationale of buitenlandse overheden.

4.1.2. Rekeninginformatie

De Dienst zal de Klant in verband met de bij de Bank aangehouden rekeningen en voor elke uitgevoerde verrichting rekeninginformatie verstrekken die bestaat uit minstens de uitgevoerde verrichting(en) en het saldo van de rekeningen waarvoor de Dienst geldt.

Behoudens fraude of zware fout kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste inlichtingen, noch voor de interpretatie of het gebruik van de verstrekte informatie door de Klant. Wanneer de informatie alleen wordt doorgegeven door de Bank en op geen enkele manier door haar wordt verwerkt, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet bij een zware fout of fraude vanwege de instelling die de rekening beheert.

4.1.3. Elektronische betalingsopdrachten

De Klant machtigt de Bank om elektronische betalingsopdrachten uit te voeren die worden ontvangen in het kader van de Dienst en die verband houden met de rekeningen waarvan hij de houder is.

De Bank verbindt zich ertoe om alle vereiste controles te doen en de opdrachten zo spoedig mogelijk uit te voeren.

De opdrachten zullen niet worden uitgevoerd indien de elektronische handtekening onjuist of onvolledig is of wanneer een opdracht wordt geannuleerd tussen de verzending en de uitvoering ervan op voorwaarde dat de Bank redelijkerwijze aan die annulering gevolg kon geven.

De uitvoering van de opdracht zal door de Bank worden bevestigd via een door de Bank gekozen passend middel, met inbegrip van een kennisgeving die wordt verstuurd met de rekeningafschriften en online berichten.

Wanneer de opdracht betrekking heeft op een rekening die niet door de Bank wordt beheerd, verbindt de Bank zich ertoe de opdracht zo spoedig mogelijk door te geven aan de beheerder van de rekening. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen te wijten aan de nalatigheid van de instelling die de rekening beheert, ook niet bij fraude of zware fout.

De Bank zal evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer de uitvoering van de opdracht tijdelijk onmogelijk is omdat ze zich moet aanpassen aan de reglementaire of wettelijke maatregelen getroffen door de overheden van de landen die betrokken zijn bij de transmissie van de opdracht.

De volgende alinea's gelden bovenop de bepalingen van de Algemene Bankvoorwaarden in het gedeelte "Betalingsdiensten" die van toepassing zijn op de betalingsdienstgebruiker die niet handelt in de hoedanigheid van consument.

De Bank kan alleen ten opzichte van de Klant aansprakelijk worden gesteld voor niet-toegestane betalingsverrichtingen met behulp van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen voor gebruik van de Dienst nadat de Klant de Bank op de hoogte heeft gebracht van het verlies, de diefstal, het misbruik of het niet-toegestane gebruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen.

De Klant is echter verantwoordelijk voor alle opgelopen verliezen in verband met een niet-toegestane betalingsverrichting met behulp van de Dienst wanneer de Klant frauduleus gehandeld heeft of, met opzet of zware fout, zijn verplichtingen in verband met de bescherming van de veiligheid van de Dienst in het kader van het contract niet is nagekomen.

4.1.4. Instructies voor incasso van financiële documenten

De Dienst stelt de Klant in staat om elektronische instructies te geven betreffende de overdracht van bestanden in verband met financiële documenten met het oog op de versnelling van de inning ervan door de Bank waar de rekening die zal worden gecrediteerd met de opbrengsten van deze financiële documenten wordt aangehouden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de gegevensinvoer in de betrokken bestanden.

Het incasso van die documenten wordt geregeld door afzonderlijke voorwaarden die zijn overeengekomen door de Klant en de Bank. De inning maakt geen deel uit van de Dienst en zal worden verricht in overeenstemming met de regels en voorwaarden die bij de Bank gelden.

4.2. Verplichtingen van de Klant

4.2.1. Toegang en gebruik van de Dienst

De Klant zorgt ervoor dat de Dienst op legitieme wijze en conform de bepalingen van het Contract en, in het algemeen, op verantwoorde wijze wordt gebruikt. Om de vlotte werking van de Dienst en de juiste uitvoering van artikel 2.1.2. te waarborgen, stemt de Klant ermee in om de wijzigingsberichten regelmatig te raadplegen.

De Klant is de enige begunstigde van de Dienst en mag noch het Contract, noch de in dat kader verkregen informatie aan derden overdragen.

De Klant verbindt zich ertoe om de Gebruikers te informeren over al zijn/haar verplichtingen in het kader van dit Contract en om te eisen dat zij deze verplichtingen nakomen.

De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het toezicht en/of de controle op het gebruik van de Dienst door de Gebruikers of door elke andere vertegenwoordiger van de Klant die handelt in het kader van de volmacht zoals bepaald in artikel 3.3.(« Volmacht aan derden ») of van het online beheer zoals bepaald in artikel 4.2.3 (« Online beheer»).

De Klant is als enige aansprakelijk voor alle nadelige gevolgen die kunnen voortvloeien uit foutief gebruik, misbruik of illegaal gebruik van de Dienst door de Gebruikers, door elke andere vertegenwoordiger van de Klant zoals hiervoor bepaald of door derden.

De Klant verbindt zich ertoe om zich voor alle opdrachten te houden aan de maximumlimieten waarvan de Bank hem/haar op de hoogte heeft gebracht.

4.2.2. Veiligheid en beheer van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen

De Klant aanvaardt en verbindt zich ertoe om alle nodige maatregelen te nemen opdat onbevoegde derden geen kennis kunnen nemen van de identificatie- en veiligheidsprocedures.

De toegangs- en ondertekeningsmiddelen zijn strikt persoonlijk voor elke Gebruiker en de Gebruikers moeten ze veilig bewaren. De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen en deze kunnen gebruiken. De Klant is verantwoordelijk voor de toegangs- en ondertekeningsmiddelen en is volledig aansprakelijk voor het gebruik van deze middelen door de Gebruikers.

Om toegang te krijgen tot de informatie van de Dienst moet de Klant zijn/haar identiteit bewijzen. Alleen de Gebruikers krijgen toegang tot deze informatie.

Alle toepassingen van de Dienst moeten geauthentiseerd worden met een elektronische handtekening. De Klant is onvoorwaardelijk aansprakelijk voor alle toepassingen van de Dienst die worden geauthentiseerd door een Gebruiker.

De Klant moet de Bank onmiddellijk op de hoogte brengen van het verlies, de diefstal, het frauduleuze of onbevoegde gebruik en ieder ernstig risico op onrechtmatig gebruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen.

4.2.3. Online beheer

Het online beheer van het Contract wordt mogelijk gemaakt doordat de Klant daarvoor een contract afsluit met de Bank, waarin de Klant één of meer natuurlijke personen aanwijst om in zijn naam, voor zijn rekening en onder zijn verantwoordelijkheid alle huidige en toekomstige functies beschikbaar in het kader van de Dienst online te beheren en te gebruiken.

4.2.4. Financiële voorwaarden

De tarieven voor het gebruik van de Dienst worden vermeld in het BNP Paribas Fortis @ Isabel-contract. Wijzigingen in de tarieven worden aangebracht in overeenstemming met de bepalingen van artikel 2.1.2. van onderhavige algemene voorwaarden.

De Klant is verantwoordelijk voor de installatiekosten, de kosten voor aanpassing van zijn/haar computer en telecommunicatiesysteem en voor de aansluitingskosten op een door derden aangeboden teletransmissieservice.

Artikel 5. Bewijsregeling

De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat elke identificatie aan de hand van de toegangsmiddelen, waarmee een Gebruiker de Dienst kan gebruiken, geacht wordt door de Klant zelf te zijn uitgevoerd. Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de juist bevonden elektronische handtekening voor de partijen het bewijs vormt van de identiteit van de Klant, van zijn instemming met de inhoud van de onder deze handtekening doorgegeven opdrachten en van de overeenstemming tussen de opdrachten, gegeven door de Klant en de opdrachten, ontvangen door de Bank.

Vragen in verband met de gegevens betreffende het gebruik van de Dienst worden uitsluitend in overweging genomen indien zij worden ontvangen binnen zestig (60) kalenderdagen na de datum waarop de betrokken opdracht werd uitgevoerd of doorgestuurd.

Artikel 6. Duur, schorsing en beëindiging

Dit contract wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

Onverminderd artikel 2.1.2. mag de Klant het Contract beëindigen na een opzeggingstermijn van één maand via een schrijven, aangetekend via de post verstuurd of tegen kwijting afgegeven in de Bank.

Indien de Klant en/of een Gebruiker een uit het Contract voortvloeiende verplichting niet nakomen, mag de Bank de Dienst in zijn geheel of gedeeltelijk schorsen indien deze ingebrekeblijving niet is rechtgezet binnen vijf (5) kalenderdagen na de datum waarop een kennisgeving van ingebrekeblijving aan de Klant werd meegedeeld. De schorsing neemt een einde zodra de Klant en/of de Gebruikers hun verplichtingen opnieuw nakomen.

De Bank kan een einde maken aan het Contract met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand via elk gepast, door de Bank gekozen middel, met inbegrip van online berichten.

De Bank mag dit Contract met onmiddellijke ingang beëindigen door de Klant een schriftelijke opzegging te bezorgen:

- indien de Bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de Klant ernstig kunnen schaden;
- indien de Klant en/of een Gebruiker de bepalingen van het Contract ernstig of herhaaldelijk overtreden;
- indien een van de volgende gevallen zich voordoet: (i) de Klant is insolvent overeenkomstig de toepasselijke wetgeving; (ii) de Klant schort de betaling van alle of een deel van zijn schulden op; (iii) de Klant geeft toe niet in staat te zijn om zijn schulden te betalen op de vervaldag; (iv) de Klant of een derde treft om het even welke maatregel met het oog op het aanvragen van het faillissement, het starten van een procedure tot gerechtelijke reorganisatie, liquidatie of ontbinding van de Klant of (v) om het even welke andere gebeurtenis vindt plaats die, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, een soortgelijk effect kan hebben als de bovenvermelde gebeurtenissen;
- in geval van frauduleus of illegaal gebruik van de Dienst door de Klant of één van de Gebruikers; of
- indien de Dienst niet wordt gebruikt gedurende een periode van meer dan één jaar.