

SPAARREKENING: BIJZONDERE VOORWAARDEN (geldig tot 31/03/2022)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de spaarrekeningen van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV.

Voor alles wat niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is bepaald, wordt verwezen naar de algemene bankvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV (hierna 'de bank' genoemd).

Artikel 1 – Algemeen

De materiële vorm of de commerciële benaming van de spaarrekening doet geen afbreuk aan de bepalingen van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de gereglementeerde spaarrekeningen. Die rekeningen zijn uitsluitend voor natuurlijke personen bestemd.

Artikel 2 – Rekeninguittreksels

Verrichtingen op spaarrekeningen worden meegedeeld op rekeninguittreksels.

Artikel 3 – Creditverrichtingen

Alle creditverrichtingen zijn toegestaan, zonder beperking van bedrag.

Artikel 4 – Debetverrichtingen

Conform de geldende belastingvoorschriften zijn opvragingen uit gereglementeerde spaarrekeningen uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de volgende verrichtingen:

1. Terugbetaling in speciën;
2. Overboeking of overschrijving, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, naar een rekening binnen de bank op naam van de titularis van de spaarrekening;
3. Overboeking naar een spaarrekening bij de bank op naam van de partner (gehuwd of wettelijk samenwonend) of van (één van) de ouders of kinderen van de titularis van de spaarrekening;
4. Betaling van sommen, door de titularis van de spaarrekening verschuldigd in kapitaal, interesten of bijhorigheden wegens leningen of kredieten toegekend door de bank of door een inrichting die door de bank wordt vertegenwoordigd;
5. Betaling aan de bank van verzekeringspremies en kosten met betrekking tot de spaarrekening, de prijs voor de aankoop van of de inschrijving op effecten, de huur van een safe of het bewaarloon voor effecten in open bewaring.

Opvragingen voor andere dan de hierboven vermelde verrichtingen zijn niet toegestaan, anders verliest men het voordeel van de gedeeltelijke vrijstelling van roerende voorheffing op de inkomsten uit de spaarrekening. De opdrachtgever dient er bijgevolg voor te zorgen dat zijn opvragingen in overeenstemming zijn met de opsomming hierboven.

In tegenstelling tot de bepaling van artikel 26 van de algemene voorwaarden van de bank kan de bank in afzonderlijke gevallen of bij algemene maatregel eisen dat voor opvragingen van meer dan 1.250 EUR een opzeggingstermijn van vijf kalenderdagen in acht wordt genomen en kan ze opvragingen beperken tot 2.500 EUR per periode van twee weken.

De opvragingen mogen worden verricht door de titularis, een gemachtigde of de wettelijke vertegenwoordiger, die handelt binnen de grenzen van zijn bevoegdheden.

Bij elke opvraging moet een kwitantie worden afgeleverd.

Artikel 5 – Vergoeding

De vergoeding van de spaarrekeningen bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie.

De basisrente en de premies worden afzonderlijk berekend tegen een rente uitgedrukt op jaarbasis. De bank stelt de basisrente en de getrouwheidspremie vast, rekening houdend met de geldende fiscale bepalingen. De basisrente en de getrouwheidspremie zijn vermeld in de 'Tarievenlijst', die de klanten in alle kantoren van de bank kunnen krijgen, en op de website www.fintro.be. Ze kunnen variëren volgens de marktomstandigheden of eventuele wijzigingen van de wettelijk toegestane limieten. De wijzigingen van de basisrente en de getrouwheidspremie worden aan de klanten meegedeeld via een bericht bij het eerstvolgende rekeninguittreksel.

Basisrente

De basisrente wordt dag na dag verworven.

De basisrente is niet gewaarborgd en kan dagelijks worden aangepast op basis van eventuele tariefwijzigingen. Elke verhoging van de basisrente geldt niettemin voor een periode van minstens drie maanden, tenzij bij verlaging van de rente voor de voornaamste herfinancieringsverrichtingen van de Europese Centrale Bank.

Per spaardeposito is, op hetzelfde ogenblik, slechts één basisrente van toepassing.

De getrouwheidspremie

Voor de verwerving van de getrouwheidspremie moet het bedrag gedurende twaalf opeenvolgende maanden ingeschreven blijven.

Bij overboeking, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, tussen twee gereguleerde spaarrekeningen van BNP Paribas Fortis NV op naam van dezelfde titularis blijft de premieopbouwperiode voor het overgeboekte spaardeposito verworven, op voorwaarde dat de overboeking minimaal 500 EUR bedraagt en dat de titularis tijdens hetzelfde kalenderjaar niet reeds drie dergelijke overboekingen vanaf dezelfde spaarrekening heeft verricht.

Een bedrag waarvoor de getrouwheidspremie is verworven, wordt automatisch herbelegd voor een nieuwe periode van twaalf maanden.

De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode, tenzij bij een overboeking zoals bepaald in alinea 2 hierboven. In dat geval wordt de getrouwheidspremie pro rata temporis berekend volgens de getrouwheidspremie die op elk spaardeposito van toepassing is.

Artikel 6 – Berekening en betaling van de vergoeding

De valutadatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt interest te genereren. Een deposito begint interest te genereren ten laatste vanaf de kalenderdag na de datum van het deposito en houdt op interest te genereren vanaf de kalenderdag van de opvraging.

Maar bij interne overboeking tussen twee BNP Paribas Fortis-rekeningen is de valutadatum voor elke rekening gelijk aan de overboekingsdatum.

De opvragingen worden aangerekend op de sommen waarvoor de premieopbouwperiode het minst ver is gevorderd. Indien eenzelfde premieopbouwperiode van toepassing is op meerdere bedragen, wordt in eerste instantie het bedrag in aanmerking genomen waarvoor de getrouwheidspremie het laagst is.

De basisrente wordt jaarlijks op 1 januari van het volgende jaar berekend en wordt op 2 januari aan het kapitaal van de spaarrekening toegevoegd met valutadatum 1 januari.

De verworven getrouwheidspremies worden elk kwartaal in rekening geboekt. Ze brengen een basisrente op vanaf respectievelijk 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari na het kwartaal waarin ze zijn verworven.

De titularissen van een spaarrekening ontvangen een uittreksel met de details van de in rekening geboekte interest.

De gekapitaliseerde basisrente en premies komen in aanmerking voor de berekening van een getrouwheidspremie aan het einde van de verwervingsperiode van twaalf maanden.

Voor spaarrekeningen waarvan het bedrag in de loop van het jaar volledig werd opgevraagd, kan de vergoeding die op dat ogenblik was verworven, op verzoek samen met het kapitaal worden vereffend.

Artikel 7 – Roerende voorheffing

De basisrente en getrouwheidspremies die door natuurlijke personen worden verworven, zijn vrijgesteld van roerende voorheffing tot het interestbedrag dat in de tarievenlijst is vermeld.

Artikel 8 – Niet-actieve spaarrekeningen

Een spaarrekening met een kleiner saldo dan het in de tarievenlijst vermelde bedrag en waarop sedert een jaar geen stortingen of opvragingen zijn verricht, krijgt geen interest toegekend.

De spaarrekening genereert opnieuw interest zodra een storting of opvraging wordt verricht, en dit vanaf 1 januari van het jaar waarin de verrichting plaatsheeft.

Artikel 9 – Kosten

De bank behoudt zich het recht voor om op spaarrekeningen met een kleiner saldo dan het in de tarievenlijst vermelde bedrag jaarlijkse beheerskosten aan te rekenen na afloop van de in de tarievenlijst vermelde periode.

Artikel 10 – Niet-gereguleerde spaarrekeningen

De bank aanvaardt deposito's op andere spaarrekeningen dan gereguleerde spaarrekeningen. Voor die spaarrekeningen gelden specifieke voorwaarden. Die spaarrekeningen kunnen geen aanspraak maken op de gedeeltelijke vrijstelling van roerende voorheffing waarin het Wetboek van de inkomstenbelastingen en de overeenkomstige uitvoeringsbesluiten voorzien.

Artikel 11 – Wijzigingen

Elke eventuele wijziging van deze bijzondere voorwaarden moet met de klant worden overeengekomen volgens de hierna vermelde bepalingen:

De titularis van een spaarrekening moet van de wijziging in kennis worden gesteld via een bij een rekeninguittreksel gevoegd bericht of per gewone brief. De klant kan de gewijzigde tekst verkrijgen in elk kantoor van de bank en op de website www.fintro.be.

Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten gaat de wijziging in op de eerste dag van de tweede maand na die van de kennisgeving.

Indien de klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, beschikt hij over dezelfde termijn om die spaarrekening kosteloos af te sluiten.

Artikel 12 – Klachten

Indien de titularis van een spaarrekening niet akkoord gaat met de toepassing van de werkingsvoorwaarden van de spaarrekening en de interestberekening kan hij zich met zijn eventuele klachten wenden tot:

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeberg 3
1000 Brussel

en dit binnen een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de basisrente en de premies op de spaarrekening werden gestort.

Bijzondere voorwaarden van de Spaarrekening (geldig vanaf 01/04/2022)

Artikel 1 – Voorwerp

Deze voorwaarden zijn samen met de Algemene bankvoorwaarden van toepassing op de Spaarrekeningen van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV die uitsluitend voor natuurlijke personen bestemd zijn.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en die van de Algemene bankvoorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang.

Artikel 2 – Creditverrichtingen

Alle creditverrichtingen zijn toegestaan, zonder beperking van bedrag, voor zover het saldo van de rekening op het einde van de dag van de boeking het plafond vastgelegd in de Tarievenlijst niet overschrijft.

Ingeval aan het einde van de dag van de boeking het plafond is overschreden, zal het bedrag dat overeenstemt met de overschrijding worden geplaatst op een Blue Deposit rekening (niet-gereguleerde spaarrekening) die bij de Bank op naam van dezelfde houder is geopend en waarvoor dezelfde beheersregels gelden als voor de Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en dezelfde regels inzake beheersbevoegdheden).

Indien de klant geen Blue Deposit rekening heeft op het ogenblik dat een dergelijke overboeking moet worden uitgevoerd en indien de Bank geen gebruik maakt van de mogelijkheid om een dergelijke overboeking uit te voeren naar een zichtrekening zoals hierna aangegeven, machtigt die de Bank om kosteloos een Blue Deposit rekening te openen met dezelfde beheersregels en dezelfde gevolmachtigden als die van de Spaarrekening, teneinde de bedoelde overboeking uit te voeren.

De Bank behoudt zich evenwel het recht voor het met de overschrijding overeenstemmende bedrag over te boeken naar een zichtrekening die bij de Bank op naam van dezelfde houder is geopend en waarvoor dezelfde beheersregels gelden als voor de betrokken Spaarrekening (met inbegrip van dezelfde gevolmachtigden en dezelfde regels inzake beheersbevoegdheden).

Voor een Spaarrekening gekoppeld aan een contract voor beleggingsdiensten, zal de overboeking geschieden naar een rekening die eveneens aan dit contract gekoppeld is. Indien er aan dit contract geen bestaande Blue Deposit rekening gekoppeld is waarop de overboeking kan worden uitgevoerd en indien de Bank geen gebruik maakt van haar recht om de overboeking naar de aan het contract gekoppelde zichtrekening uit te voeren, stemt de klant ermee in dat een nieuwe Blue Deposit rekening wordt geopend en op dezelfde wijze aan dit contract wordt gekoppeld.

De precontractuele informatie en de bijzondere voorwaarden van de Blue Deposit rekening zijn bijgevoegd in bijlage 1 en 2 bij deze voorwaarden.

Het aantal Spaarrekeningen bij Fintro is beperkt tot één per houder of combinatie van medehouders. Voor Spaarrekeningen naakte eigendom/vruchtgebruik geldt dezelfde beperking per combinatie van naakte eigenaar(s)/vruchtgebruiker(s). Voor de bestaande Spaarrekeningen op 1 april 2022 geldt deze regel niet, met dien verstande dat de betrokken klant geen bijkomende Spaarrekening zal kunnen openen. Deze regeling geldt evenmin voor huurwaarborgrekeningen die geopend zijn onder de vorm van Spaarrekeningen alsook de spaarrekeningen die onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden die afwijken van deze voorwaarden.

Artikel 3 – Debetverrichtingen

Conform de geldende belastingvoorschriften zijn opvragingen uit Spaarrekeningen uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de volgende verrichtingen:

1. Terugbetaling in contanten;
2. Overboeking of overschrijving, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, naar een rekening binnen de Bank op naam van de houder van de Spaarrekening, naar een spaarrekening bij de Bank op naam van de partner (gehuwd of wettelijk samenwonend) of van (één van) de ouders of kinderen van de houder van de Spaarrekening;
3. Betaling van sommen, door de houder van de Spaarrekening verschuldigd in kapitaal, interesten of bijhorigheden wegens leningen of kredieten toegekend door de Bank of door een instelling die door de Bank wordt vertegenwoordigd;
4. Betaling aan de Bank van verzekeringspremies en kosten met betrekking tot de Spaarrekening, de prijs voor de aankoop van of de inschrijving op effecten, de huur van een safe of het bewaarloon voor effecten in open bewaring.

Opvragingen voor andere dan de hierboven vermelde verrichtingen zijn niet toegestaan, anders verliest men het voordeel van de gedeeltelijke vrijstelling van roerende voorheffing op de inkomsten uit de Spaarrekening.

In tegenstelling tot de bepaling van artikel 26 van de Algemene bankvoorwaarden kan de Bank in afzonderlijke gevallen of bij algemene maatregel eisen dat het voornemen om voor meer dan 1.250 EUR in contanten op te nemen vijf kalenderdagen op voorhand wordt kenbaar gemaakt en kan ze opvragingen beperken tot 2.500 EUR per periode van twee weken.

Artikel 4 – Vergoeding

De vergoeding van de Spaarrekeningen bestaat uit een basisrente en een getrouwheidspremie.

De basisrente en de premie worden afzonderlijk berekend tegen een rente uitgedrukt op jaarbasis. De Bank stelt de basisrente en de getrouwheidspremie vast, rekening houdend met de geldende fiscale bepalingen. De basisrente en de getrouwheidspremie zijn vermeld in de 'Tarievenlijst', die beschikbaar is in alle kantoren van de Bank en op de website www.fintro.be. Ze kunnen variëren volgens de marktomstandigheden of eventuele wijzigingen van de wettelijk toegestane limieten. De wijzigingen van de basisrente en de getrouwheidspremie worden aan de klanten meegedeeld via een bericht dat is gevoegd bij het eerstvolgende rekeningafschrift.

Basisrente

De basisrente wordt dag na dag verworven. De basisrente is niet gewaarborgd en kan dagelijks worden aangepast op basis van eventuele tariefwijzigingen. Elke verhoging van de basisrente geldt niettemin voor een periode van minstens drie maanden, tenzij bij verlaging van de rente voor de voornaamste herfinancieringsverrichtingen van de Europese Centrale Bank. Per spaardeposito is, op hetzelfde ogenblik, slechts één basisrente van toepassing.

De getrouwheidspremie

Voor de verwerving van de getrouwheidspremie moet het bedrag gedurende twaalf opeenvolgende maanden op de rekening blijven staan.

Bij overboeking, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, tussen twee Spaarrekeningen bij BNP Paribas Fortis NV op naam van dezelfde houder blijft de premieopbouwperiode voor het overgeboekte spaardeposito verworven, op voorwaarde dat de overboeking minimaal 500 EUR bedraagt en dat de houder tijdens hetzelfde kalenderjaar niet reeds drie dergelijke overboekingen vanaf dezelfde Spaarrekening heeft verricht.

Voor een deposito waarvoor de getrouwheidspremie is verworven, start automatisch een nieuwe premieopbouwperiode van twaalf maanden.

De getrouwheidspremie die van toepassing is op het ogenblik van de storting of bij het begin van een nieuwe getrouwheidsperiode, blijft van toepassing voor de volledige getrouwheidsperiode, tenzij bij een overboeking zoals bepaald in alinea 2 hierboven. In dat geval wordt de getrouwheidspremie pro rata temporis berekend volgens de getrouwheidspremie die op elk spaardeposito van toepassing is.

Artikel 5 – Berekening en betaling van de vergoeding

De valutadatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt interest op te leveren. Een deposito levert interesten op ten laatste vanaf de dag na de storting en houdt op interesten op te leveren op de dag van de opvraging.

Bij een overschrijving tussen twee rekeningen bij BNP Paribas Fortis NV is de valutadatum voor elke rekening gelijk aan de overschrijvingsdatum.

De opvragingen worden aangerekend op de sommen waarvoor de premieopbouwperiode het minst ver is gevorderd. Indien eenzelfde premieopbouwperiode van toepassing is op meerdere bedragen, wordt in eerste instantie het bedrag in aanmerking genomen waarvoor de getrouwheidspremie het laagst is.

De basisrente wordt jaarlijks op 1 januari van het volgende jaar berekend en wordt op 2 januari aan het kapitaal van de Spaarrekening toegevoegd met valutadatum 1 januari.

De verworven getrouwheidspremies worden elk kwartaal in rekening geboekt. Ze brengen een basisrente op vanaf respectievelijk 1 april, 1 juli, 1 oktober en 1 januari na het kwartaal waarin ze zijn verworven.

De houders van een Spaarrekening ontvangen een uittreksel met de details van de in rekening geboekte interest. De gekapitaliseerde basisrente en premies komen in aanmerking voor de berekening van een getrouwheidspremie aan het einde van de verwervingsperiode van twaalf maanden.

Voor Spaarrekeningen waarvan het bedrag in de loop van het jaar volledig werd opgevraagd, kan de vergoeding die op dat ogenblik was verworven, op verzoek samen met het kapitaal worden vereffend.

Artikel 6 – Roerende voorheffing

De basisrente en getrouwheidspremie die door natuurlijke personen worden verworven, zijn vrijgesteld van roerende voorheffing tot het interestbedrag dat in de Tarievenlijst is vermeld.

Artikel 7 – Niet-actieve Spaarrekeningen

Een Spaarrekening met een kleiner saldo dan het in de Tarievenlijst vermelde bedrag en waarop sedert een jaar geen stortingen of opvragingen zijn verricht, krijgt geen interest toegekend. De Spaarrekening genereert opnieuw interest zodra een storting of opvraging wordt verricht, en dit vanaf 1 januari van het jaar waarin de verrichting plaatsheeft.

Artikel 8 – Kosten

De Bank behoudt zich het recht voor om op Spaarrekeningen met een kleiner saldo dan het in de Tarievenlijst vermelde bedrag jaarlijkse beheerskosten aan te rekenen na afloop van de in de Tarievenlijst vermelde periode.

Bijlage 1

Precontractuele informatie van de Blue Deposit rekening

Informatie over BNP Paribas Fortis NV

De Blue Deposit rekening, een niet-gereguleerde spaarrekening, is een product van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel (RPR Brussel 0403 199 702, BTW BE 403 199 702), handelend in de hoedanigheid van aanbieder van de dienst (de "Bank").

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentiële toezicht van de Europese Centrale Bank en de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Kenmerken van de Blue Deposit rekening

De Blue Deposit rekening is een niet-gereguleerde spaarrekening, onderworpen aan de Bijzondere Voorwaarden van toepassing op de Blue Deposit rekening, waarvan de interesten geen fiscale vrijstelling genieten. Er is geen plafond en een negatief saldo is niet toegestaan. Het bedrag van de stortingen op de rekening wordt niet beperkt.

Vergoedingen en kosten

De vergoeding van de Blue Deposit rekening bestaat uit een basisrente, een aangroepremie en een getrouwheidspremie, stuk voor stuk uitgedrukt in een percentage op jaarbasis.

- Basisrente: 0,00%
- Aangroepremie: 0,00%
- Getrouwheidspremie: 0,00%

De opening, de sluiting, het beheer, de rekeningafschriften en alle verrichtingen op de Blue Deposit rekening zijn gratis. Bij verzending van de rekeninguittreksels per post worden de portkosten aangerekend.

De tarieven zijn vermeld in de [tarievenlijsten](#) die beschikbaar zijn in de Fintro-kantoren en op www.fintro.be.

De Bank kan de bovenvermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de Blue Deposit rekening op elk moment wijzigen. De betrokken informatie zal dus dienovereenkomstig worden gewijzigd.

Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om de Blue Deposit rekening die op afstand of buiten een instelling van de bank is geopend, zonder boete en zonder opgave van reden te herroepen. U kunt dat recht gedurende 14 kalenderdagen uitoefenen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel. Deze termijn gaat in op de dag waarop de overeenkomst werd gesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt indien deze dag valt na het sluiten van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kan het bij dit document gevoegde modelformulier worden gebruikt. Het gebruik van dit modelformulier is evenwel niet verplicht. Andere verklaringen waarin de houder van de Blue Deposit rekening ondubbelzinnig te kennen geeft dat hij de dienst wil herroepen, zijn eveneens toegelaten.

In geval van herroeping moet u alleen de kosten betalen in verband met de werkelijk verleende dienst overeenkomstig het geldende tarief. Als u het herroepingsrecht niet uitoefent, blijft uw Blue Deposit rekening voor onbepaalde tijd behouden.

Opzeggingsrecht

Overeenkomstig artikel 14 van de Algemene Voorwaarden kan/kunnen de houder(s) de Blue Deposit rekening op elk moment beëindigen mits een opzegging bij aangetekende brief en een opzegtermijn van 30 dagen (ingaaend op de datum van verzending). De Bank kan de overeenkomst ook beëindigen met een opzeggingstermijn van twee maanden. In geval van niet-uitvoering van een verbintenis of een vertrouwensbreuk kan de relatie steeds beëindigd worden zonder voorafgaande ingebrekestelling, bij aangetekende brief.

Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relatie tussen u en de Bank, zowel voor als na de opening van de spaarrekening, wordt beheerst door het Belgische recht.

Elke vordering met betrekking tot de spaarrekeningovereenkomst en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechtbank aangeduid in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden van BNP Paribas Fortis NV.

Elke communicatie in het kader en/of uit hoofde van de opening van de spaarrekening geschiedt in de taal die in de bestanden van de Bank is geregistreerd op het ogenblik dat u een relatie met de Bank aanging.

Verhaalsrecht

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeberg 3
1000 Brussel
Tel: +32 2 228 72 18
Fax: +32 2 228 72 00

Indien de door de bank voorgestelde oplossing onbevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II - Koning Albert-II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel
Tel: +32 2 545 77 70
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be

Als consument kunt u een klacht over een onlineverkoop of -dienst ook indienen via het formulier op <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie.

Gedragcodes

In haar relaties met particuliere cliënten (natuurlijke personen die zich tot de Bank wenden in het kader van hun privébelangen en niet van hun beroepsactiviteiten) houdt de Bank zich aan de volgende gedragcodes die u kunt raadplegen op haar officiële website www.fintro.be:

- Gedragcode van Febelfin betreffende de relaties met de cliënten: goedebankrelatie.be
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten

Bijlage 2

Bijzondere voorwaarden van de Blue Deposit rekening

Artikel 1 – Voorwerp

Deze voorwaarden regelen samen met de Algemene bankvoorwaarden de Blue Deposit rekening van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV. Het betreft een niet-gereguleerde spaarrekening waarop de gedeeltelijke vrijstelling van roerende voorheffing niet van toepassing is.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze voorwaarden en die van de Algemene bankvoorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang.

Artikel 2 – Creditverrichtingen

Alle creditverrichtingen zijn toegestaan, zonder beperking van bedrag.

Artikel 3 – Debetverrichtingen

Opvragingen zijn uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de volgende verrichtingen:

1. Terugbetaling in contanten;
2. Overboeking of overschrijving, niet krachtens een doorlopende opdracht uitgevoerd, naar een rekening binnen de Bank op naam van de houder van de Blue Deposit rekening, naar een spaarrekening bij de Bank op naam van de partner (gehuwd of wettelijk samenwonend) of van (één van) de ouders of kinderen van de houder van de Blue Deposit rekening;
3. Betaling van sommen, door de houder van de rekening verschuldigd in hoofdsom, interesten en toebehoren wegens leningen of kredieten toegekend door de Bank of door een instelling die door de Bank wordt vertegenwoordigd;
4. Betaling aan de Bank van verzekeringspremies en kosten met betrekking tot de Blue Deposit rekening; betaling van de prijs voor de aankoop van of de inschrijving op effecten, de huur van een safe of het bewaarloon voor effecten in open bewaring.

Opvragingen voor andere dan de hierboven vermelde verrichtingen zijn niet toegestaan.

In tegenstelling tot de bepaling van artikel 26 van de Algemene bankvoorwaarden kan de Bank in afzonderlijke gevallen of bij algemene maatregel eisen dat het voornemen om voor meer dan 1.250 EUR in contanten op te nemen vijf kalenderdagen op voorhand wordt kenbaar gemaakt en kan ze de opvragingen beperken tot 2.500 EUR per periode van twee weken.

Artikel 4 – Vergoeding

De vergoeding bestaat uit een basisrente, een aangroepremie en/of een getrouwheidspremie. De aangroepremie en de getrouwheidspremie zijn niet cumuleerbaar en kunnen dus niet samen voor eenzelfde deposito toegekend worden.

De interesten en premies worden afzonderlijk berekend tegen een rentevoet uitgedrukt op jaarbasis. De Bank bepaalt de basisrente en de eventuele aangroei- en/of getrouwheidspremie.

De basisrente, de aangroepremie en de getrouwheidspremie zijn vermeld in het document "Tarievenlijst" dat beschikbaar is in alle kantoren en op de website www.fintro.be. Wijzigingen van de basisrente en de premies worden aan de klanten meegedeeld via een bericht dat is gevoegd bij de rekeningafschriften.

De houders van een Blue Deposit rekening ontvangen driemaandelijks een afschrift met een specificatie van de interesten. Het afschrift bevat een afzonderlijke vermelding van het bedrag van de basisrente, de aangroei- en de getrouwheidspremie.

De valutadatum is de datum waarop een deposito begint of ophoudt interesten op te leveren.

Bij een overschrijving tussen twee rekeningen bij BNP Paribas Fortis NV is de valutadatum voor elke rekening gelijk aan de overschrijvingsdatum.

Basisrente

De basisrente wordt dag na dag berekend. Een deposito levert interesten op uiterlijk vanaf de dag na de storting en houdt op interesten op te leveren op de dag van de opvraging.

De basisrente is niet gewaarborgd en kan dagelijks worden aangepast op basis van eventuele tariefwijzigingen.

Aangroepremie

Met "aangroepremie" wordt bedoeld, de premie toegekend op een toename van de spaartegoeden, met inbegrip van de trimestrieel gekapitaliseerde interesten en premies.

De aangroepremie begint te lopen vanaf de dag na de storting. Ze is dag op dag zes maanden later verworven, op voorwaarde dat de storting gedurende zes opeenvolgende maanden op de rekening is blijven staan.

In tegenstelling tot de getrouwheidspremie wordt de aangroepremie slechts eenmaal toegekend. Zodra de aangroepremie verworven is, komen de bedragen in aanmerking voor de getrouwheidspremie.

Voor de aangroepremie geldt de rentevoet die op de datum van het deposito van kracht is. De rentevoet is gewaarborgd voor dat deposito ondanks eventuele latere rentewijzigingen.

Getrouwheidspremie

Voor de verwerving van de getrouwheidspremie moet het bedrag gedurende twaalf opeenvolgende maanden op de rekening blijven staan.

De getrouwheidspremie is verworven twaalf maanden na de verwerving van de aangroepremie of twaalf maanden na de vervaldag van een nieuw verworven getrouwheidspremie.

De rentevoet van de getrouwheidspremie is niet gewaarborgd. De premie wordt prorata temporis berekend op basis van eventuele rentewijzigingen.

Artikel 5 – Berekening en betaling van de vergoeding

De opvragingen worden aangerekend op de laatste op de Blue Deposit rekening gestorte bedragen. Ze worden eerst aangerekend op de bedragen die nog geen recht op een aangroepremie hebben gegeven en vervolgens op die waarvoor de getrouwheidspremie nog niet is verworven. Interesten en premies die op de rekening zijn gecrediteerd, worden voor de toepassing van de regel beschouwd als stortingen.

De basisrente en de verworven premies worden de tweede dag van het volgende kwartaal met valutadatum van de eerste dag toegevoegd aan het kapitaal van de Blue Deposit rekening.

Voor de Blue Deposit rekeningen waarvan het bedrag in de loop van het jaar volledig werd opgevraagd, kan de vergoeding die op dat ogenblik was verworven, op verzoek samen met het kapitaal worden vereffend.

Artikel 6 – Roerende voorheffing

De interesten en premies van de Blue Deposit rekening zijn onderworpen aan de roerende voorheffing die van toepassing is op de niet-gereguleerde spaarrekeningen.

Artikel 7 – Kosten

De eventuele kosten van toepassing op de Blue Deposit rekening of op de deposito's op de rekening worden vermeld in de Tarievenlijst en op de website www.fintro.be.

Bijlage 3

MODEL HERROEPINGSFORMULIER

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

- Ter attentie van

BNP Paribas Fortis nv

Warandeberg 3

B - 1000 Brussel

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mijn/onze (*) herroeping mee van de overeenkomst betreffende de verkoop van het goed (*)/voor de dienstverlening (*) hierna

.....

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

.....

- Naam consument(en)

.....

.....

- Adres consument(en)

.....

.....

De bank verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van Fintro, beschikbaar op <https://www.fintro.be/privacyverklaring> en in alle kantoren.

- Datum

.....

- Handtekening van consument(en)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is