

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE I-MESSAGEDIENSTEN VAN FINTRO (geldig vanaf 08.11.2016)

De i-messagediensten worden beheerst door de Algemene bankvoorwaarden van Fintro. In toepassing van het eerste lid van die voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden de verduidelijking van de specifieke modaliteiten met betrekking tot de i-messagediensten tot doel.

ARTIKEL 1: BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De i-messagediensten (hierna 'de diensten' genoemd) stellen de klant in staat om, naargelang van het voor de aansluiting bij de diensten gebruikte kanaal, bepaalde informatie te ontvangen door middel van berichten naar een mobiele telefoon met een Belgisch nummer (sms).

Voor de diensten met betrekking tot rekeningen kan de klant naar keuze op een of meer i-messagediensten voor een of meer van zijn rekeningen inschrijven. De dienst in verband met aankoop- of verkooporders van effecten heeft enkel betrekking op in België of in het buitenland genoteerde effecten.

Diensten met betrekking tot rekeningen

- Verwittiging wanneer minstens één verrichting 'in wacht' staat op de rekening en geweigerd dreigt te worden wegens ontoereikend saldo.
- Mededeling van het saldo volgens een door de klant bepaalde frequentie.
- Verwittiging wanneer het rekeningsaldo een bepaald bedrag bereikt.
- Verwittiging wanneer een creditering met een bepaald bedrag op de rekening wordt geregistreerd.

Dienst met betrekking tot effectenrekeningen:

- verwittiging wanneer een verrichting op effecten plaatsheeft op één van uw effecten

Dienst met betrekking tot aankoop- of verkooporders van effecten

Bevestiging van de gedeeltelijke of volledige uitvoering van orders, van de annulering van een aankoop- of verkooporder (met uitzondering van de annulering op vraag van de klant).

Modaliteiten voor de verzending van de sms-berichten

- Voor de diensten 'Saldo', 'Saldowaarschuwing' en 'Ontvangen bedrag' wordt een sms verzonden op basis van de stand na boekhoudkundige afsluiting van de rekening waarop de dienst betrekking heeft.
- Voor de dienst 'Beursorder' wordt de sms enkele minuten na de uitvoering of de annulering van het order verzonden.
- Standaard worden sms-berichten verstuurd tussen 8 uur en 22 uur; die uren kunnen op verzoek van de klant worden gewijzigd.

Voor 'Verrichtingen in wacht' worden sms-berichten verstuurd tussen 9 uur en 10 uur; die uren kunnen niet worden gewijzigd.

Als blijkt dat een bericht niet naar de klant kan worden verstuurd om redenen buiten de wil van de Bank (uitgeschakelde of gedeactiveerde gsm, vol berichten-geheugen ...), behoudt de Bank zich het recht voor om nieuwe verzendingspogingen te ondernemen.

De berichten zijn aan geen enkele specifieke coderings- of beschermingsformaliteit onderworpen.

Wijziging van de diensten De klant kan de Bank vragen om de diensten te wijzigen, door gebruik te maken van de door de Bank beschikbaar gestelde elektronische diensten (Fintro Easy Banking Web) of via zijn kantoor.

De inhoud van de verstrekte diensten is evolutief, met dien verstande dat bepaalde diensten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of afgeschafte door de Bank.

ARTIKEL 2: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant moet de vereiste formaliteiten vervullen (abonnementen, voldoende simkaartcapaciteit, afstelling van de apparatuur) om de berichten die hem worden gestuurd, te kunnen ontvangen en lezen.

De klant neemt alle maatregelen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de in het kader van de diensten ontvangen berichten (met name onmiddellijke blokkering van de simkaart bij de gsm-operator bij diefstal of verlies van de gsm).

ARTIKEL 3: DRAAGWIJDTE VAN DE MEEGEDEELDE INFORMATIE

De informatie die in het kader van de diensten door de Bank wordt meegedeeld, belet geenszins de verzending aan de klant van andere documenten, zoals rekeninguittreksels of borderellen ter bevestiging van de uitvoering van aankoop- of verkooporders van effecten. Bij gebrek aan overeenstemming tussen de inhoud van een in het kader van de diensten verzonden bericht en de inhoud van de bovenvermelde documenten zullen enkel deze laatste gelden.

ARTIKEL 4: BEWIJS

De Bank houdt een dagboek bij waarin alle gegevens met betrekking tot de in het kader van de diensten verstuurd berichten worden geregistreerd en bewaard, teneinde ze in leesbare vorm op een willekeurige informatiedrager te kunnen weergeven. Het dagboek vormt het bewijs van het

bestaan en de inhoud van de berichten, behalve wanneer de klant het tegendeel bewijst.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

Onverminderd de aansprakelijkheid wegens bedrog of grove

fout kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld:

- wanneer er bij de verzending van het bericht via het telecommunicatienetwerk of bij het opslaan van het bericht op berichtenservers van derden of op de terminal van de klant inbreuken op de vertrouwelijkheid of de integriteit van de berichten plaatsvinden;
- voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade voortvloeiend uit de gebrekkige werking van de uitrusting van de klant of van de telecommunicatiedienst, of uit een onderbreking van de dienstverlening als gevolg van omstandigheden buiten haar wil;
- voor ieder falen van verzending of van nieuwe verzendingspogingen voortvloeiend uit omstandigheden buiten de wil van de Bank;
- bij schade die de klant ingevolge een fout bericht heeft geleden.

ARTIKEL 6: TARIFERING

De diensten kunnen in aanmerking komen voor tarifiering. Deze omvat:

- een periodieke abonnementsbijdrage per dienst en per rekening. Die bijdrage wordt vooraf geïnd via het debet van de tarifieringsrekening;
- een tarifiering van de in het kader van de diensten verzonden berichten. De kosten worden in het begin van de maand na de verzending van de berichten in het debet van de tarifieringsrekening geboekt. Het detail wordt opgenomen in de rekeninguittreksels.

De tarieven van de i-messagediensten zijn vermeld op het tarievenblad dat in alle kantoren van de Bank voor de klant beschikbaar is.

De klant draagt de eventuele meerkosten voor de verzending van berichten naar het buitenland die door de door hem gekozen telecommunicatieoperator worden aangerekend.

ARTIKEL 7: DUUR – SCHORSING – OPZEGGING

De inschrijving op i-messagediensten geldt voor onbepaalde duur.

De klant kan op elk ogenblik alle of een deel van de i-messagediensten schorsen via de door de Bank beschikbaar gestelde elektronische diensten (Fintro Easy Banking Web) of via zijn kantoor.

Tevens kan hij volgens dezelfde modaliteiten op elk ogenblik en met onmiddellijke ingang de diensten opzeggen zonder dat enige opzeggingsvergoeding is verschuldigd.

De Bank heeft het recht om alle of een deel van de diensten automatisch voor maximaal 90 dagen te schorsen wanneer:

- de klant niet meer is gelinkt aan de tarifieringsrekening of de rekening waarop de diensten betrekking hebben;
- de tarifieringsrekening is afgesloten.

De Bank kan eveneens alle of een deel van de diensten automatisch opzeggen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opzeggingsvergoeding bij:

- overlijden of onbekwaamheid van de klant;
- afsluiting van de rekening waarop de diensten betrekking hebben;
- schorsing van de diensten sinds 90 dagen.

De Bank zal de klant van de opzegging in kennis stellen via elk geschikt middel, met inbegrip van het rekeninguittreksel. De klant en de Bank kunnen eveneens een einde maken aan de i-messagediensten volgens de bepalingen van artikel 14 van de Algemene bankvoorwaarden van Fintro.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de i-messagediensten kan door de klant bij de Bank worden ingediend via zijn kantoor.