

FINTRO DEBETKAART: precontractuele informatie

1. Informatie over Fintro

De Fintro debetkaart is een product van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandenberg 3, 1000 Brussel, RPR 0403.199.702, die handelt als leverancier van die dienst.

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 12-14, 1000 Brussel.

2. Kenmerken en gebruiksvoorwaarden van de Fintro debetkaart

Mogelijke diensten

- **Geldopneming in euro aan Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten (ATM) in België:** deze dienst is automatisch verbonden aan elke debetkaart van Fintro. Deze dienst biedt aan de kaarthouder de mogelijkheid geld op te nemen aan de geldautomaten van Fintro/ BNP Paribas Fortis in België.
- **Geldopneming in euro en in andere valuta aan niet-Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten (ATM):** deze dienst is automatisch verbonden aan elke debetkaart van Fintro. Deze dienst biedt de mogelijkheid geld op te nemen aan geldautomaten van andere banken in België en alle geldautomaten in het buitenland met de logo's Maestro en Cirrus.
- **Betalen bij handelaars (POS) in binnen- en buitenland:** deze dienst is automatisch verbonden aan elke debetkaart van Fintro. Deze dienst biedt aan de kaarthouder de mogelijkheid zijn aankopen van goederen en diensten te betalen bij derden die gebruik maken van terminals voor betalingen in binnen- en buitenland met de logo's Bancontact en Maestro. De transacties kunnen ook contactloos worden uitgevoerd.

Uit veiligheidsoverwegingen zijn geldopnemingen in euro en in andere valuta en betalingen met de debetkaart standaard beperkt tot geografisch Europa (lijst van landen beschikbaar op www.fintro.be of in onze kantoren). U kunt het gebruik van de kaart buiten Europa aanvragen voor een tijdelijke periode via www.fintro.be, via Fintro Easy Banking App of via onze kantoren.

- **Betalingen op afstand:** de houder kan een betaalopdracht door middel van de debetkaart aan een handelaar geven in het kader van een overeenkomst op afstand.
- **Self banking:** afdrukken van rekeninguittreksels, verrichten van overschrijvingen in euro.
- **Raadplegen van het saldo van de rekeningen:** via de automaten van Fintro/ BNP Paribas Fortis en van de andere banken in België die deze mogelijkheid voorzien.
- **Cash Deposit:** deponeren van geld op de rekening via een specifieke automaat.

Gebruiksmodaliteiten

- Elke debetkaart is gekoppeld aan een rekening waarvan de kaarthouder houder, medehouder of gevolmachtigde is.
- Behalve voor het afdrukken van rekeninguittreksels en de betaling op sommige terminals in het buitenland, moet bij elke verrichting een geheime code worden ingevoerd.
- Die numerieke identificatiecode is persoonlijk en vertrouwelijk (na 3 foute codes wordt de debetkaart geblokkeerd). De code kan overigens worden gewijzigd op de geldautomaten in België.
- Card Stop: entiteit die is aangesteld door de bank en waaraan u verlies, diefstal of ieder risico van misbruik van de debetkaart moet melden.
- In het kader van de betalingen op afstand kan de bank de klant vragen om de betaling via de Fintro Easy Banking Web-procedures toe te staan en te ondertekenen.

- Gebruikslimieten
 - Geldopnemingen in euro: 625 EUR per dag (jongeren onder 18 jaar: 125 EUR); 1.250 EUR per periode van 7 dagen (jongeren onder 18 jaar: 250 EUR).
 - Betalingen bij handelaars: 2.500 EUR per week (jongeren onder 18 jaar: 250 EUR).
 - Maximumbedrag per periode van 7 dagen (geldopnemingen in euro + betalingen + opladingen): 5.000 EUR (jongeren onder 18 jaar: 500 EUR).

Dit zijn standaardlimieten, die echter kunnen worden aangepast overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Algemene voorwaarden betreffende de debetkaarten van Fintro en de diensten Telebanking en Fintro Easy Banking Web.

Aansprakelijkheid

- Vóór de kennisgeving:
Tot op het moment van de kennisgeving is de houder aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn debetkaart of van zijn handtekeningprocedures tot een bedrag van 50 EUR, behalve indien hij met grove nalatigheid of frauduleus heeft gehandeld, in welk geval het plafond niet van toepassing is.
- Na de kennisgeving:
Na de kennisgeving is de houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van verlies of diefstal van zijn debetkaart of van zijn handtekeningprocedures, tenzij de bank het bewijs levert dat hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld en behoudens wat bepaald is in het voorgaande artikel.

In afwijking van alinea 1 draagt de houder geen verlies als:

1° de houder het verlies, de diefstal of de verduistering van een kaart of van zijn handtekeningprocedures niet vóór de betaling kon opsporen, tenzij hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld; of

2° het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een loontrekkende, een agent of een filiaal van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden uitbesteed.

Tarieven

Het tarief hangt rechtstreeks af van de aangewende diensten en het type van de rekening waaraan de debetkaart gekoppeld is.

1. Maandelijks bijdrage :

| | Fintro Blue Sky | Fintro Blue | Gewone zichtrekening | Go Life + 18 jaar | Go Start - 18 jaar |
|----------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | Inbegrepen voor 2 debetkaarten per rekening binnen het pack | Inbegrepen voor 2 debetkaarten per rekening binnen het pack | 1,20 EUR per debetkaart (1) | Inbegrepen voor 2 debetkaarten | Inbegrepen voor 1 debetkaart |
| Cash deposit | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis |
| Rekeninguittreksels | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis | Gratis |

(1) Betaalbaar bij de debitering van de transactie en gedebiteerd via de rekening die aan de debetkaart gekoppeld is.

2. Verrichtingskosten

2.1 Geldopneming in euro of in andere valuta

| | In EUR | | In valuta ≠ EUR | |
|-----------------------------|------------------------------------|---|---|--|
| | Fintro/BNP Paribas Fortis-ATM (BE) | Niet-Fintro/BNP Paribas Fortis-ATM (BE) binnen EEA-zone (*) | Niet-Fintro/BNP Paribas Fortis-ATM (BE) buiten EEA-zone (*) (1) | Alle automaten (1) |
| Fintro Blue Sky | Gratis | Inbegrepen | 2,86 EUR + 0,30% | 2,86 EUR + 0,30% + 1,63% (wisselmarge) |
| Fintro Blue | Gratis | Inbegrepen | 2,86 EUR + 0,30% | 2,86 EUR + 0,30% + 1,63% (wisselmarge) |
| Gewone zichtrekening | Gratis | Inbegrepen | 2,86 EUR + 0,30% | 2,86 EUR + 0,30% + 1,63% (wisselmarge) |
| Go Life + 18 jaar | Gratis | Inbegrepen | 2,86 EUR + 0,30% | 2,86 EUR + 0,30% + 1,63% (wisselmarge) |
| Go Start - 18 jaar | Gratis | Inbegrepen | 2,86 EUR + 0,30% | 2,86 EUR + 0,30% + 1,63% (wisselmarge) |

2.2. Betalen bij handelaars

| | In EUR | | In valuta ≠ EUR | |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|---|---|
| | Binnen EEA-zone (*) | Buiten EEA-zone (*) (3) | Binnen EEA-zone (*) (1) | Buiten EEA-zone (*) (1) |
| Fintro Blue Sky | Gratis | 1,21% van het bedrag | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% |
| Fintro Blue | Gratis | 1,21% van het bedrag | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% |
| Gewone zichtrekening | Gratis | 1,21% van het bedrag | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% |
| Go Life + 18 jaar | Gratis | 1,21% van het bedrag | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% |
| Go Start - 18 jaar | Gratis | 1,21% van het bedrag | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% | 1,21% van het bedrag + wisselmarge: 1,63% |

(*) **EEA-zone**: European Economic Area: de landen waar de Europese Verordening 2560/2001 van kracht is vormen samen de Europese Economische Ruimte.

Het betreft:

- de lidstaten van de Europese Unie: België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Cyprus, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique en Réunion) Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief de Azoren en Madeira), Roemenië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Spanje (inclusief de Kanarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.
- IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

Bijdrage voor de packages

Fintro Blue Sky

Dit package bevat verscheidene bankdiensten (o.a. Geldopneming in euro aan Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten en betalen in binnen- en buitenland, geldopneming in euro en in andere valuta aan niet-Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten) .

Meer details: www.fintro.be.

- Bijdrage: 6 EUR per maand (gedebiteerd via de rekening die aan de debetkaart gekoppeld is).

Fintro Blue

Dit package bevat verscheidene bankdiensten (o.a. Geldopneming in euro aan Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten en betalen in binnen- en buitenland, geldopneming in andere valuta aan niet-Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten) .

Meer details: www.fintro.be.

- Bijdrage: 3 EUR per maand (gedebiteerd via de rekening die aan de debetkaart gekoppeld is).

Jongerenrekeningen (Go Start en Go Life)

De Jongerenrekeningen bevatten verscheidene bankdiensten (o.a. Geldopneming in euro aan Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten en betalen in binnen- en buitenland, geldopneming in euro en in andere valuta aan niet-Fintro/BNP Paribas Fortis geldautomaten en extrabancaire diensten. Meer details: www.fintro.be. Bijdrage: gratis.

Geldigheid

- De debetkaart heeft een beperkte geldigheidsduur. Ze wordt op de vervaldag automatisch hernieuwd, behoudens weigering door de bank of opzegging door de houder aan de bank twee maanden vóór die vervaldag.
- Fintro kan op elk moment de eerder vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de Fintro-debetkaarten wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. deze kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

3. Herroepingsrecht – Recht van opzegging

Herroepingsrecht

U hebt het recht om de debetkaart, die u op afstand hebt aangevraagd, te herroepen, zonder aanrekening van een vergoeding en zonder opgave van enige reden. U kunt dat recht uitoefenen binnen 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van het contract, op eenvoudig verzoek aan uw kantoor.

In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen die verbonden zijn aan de werkelijk verleende dienst, en dit volgens het tarief dat dan van kracht is. Indien u geen gebruik maakt van het recht van verzaking beschikt u over een debetkaart met beperkte geldigheidsduur.

Recht van opzegging

Conform de "Algemene Voorwaarden betreffende de debetkaart en de diensten Telebanking en Fintro Easy Banking Web" kunnen zowel de klant als de bank op elk ogenblik vervroegd een einde stellen aan de overeenkomst, en dit eenzijdig en zonder opgave van enige reden.

De houder kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van één maand.

Indien de bank van deze mogelijkheid gebruik maakt, wordt de klant daarvan minstens twee maanden vooraf in kennis gesteld. In geval van professioneel gebruik geldt een opzegtermijn van één maand.

De bank kan echter onmiddellijk een einde maken aan de dienst indien de klant een van zijn verplichtingen tegenover de bank niet nakomt of indien de bank kennis heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de houder kunnen schaden.

4. Talen

Deze informatie, het prospectus, de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de debetkaart zijn beschikbaar in het Nederlands en Frans. Fintro verbindt er zich toe met u te communiceren in de taal die u hebt opgegeven aan Fintro op het ogenblik dat u met haar in relatie bent getreden.

5. Toepasselijk recht – Rechtsbevoegdheid

De relaties tussen u en Fintro, zowel die vóór de toekenning van de Fintro debetkaart als die welke uit de toekenning ervan voortvloeien, worden geregeld door het Belgische recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

De relaties tussen u en Fintro worden met name geregeld door de bepalingen van Boek VII van het Wetboek van economisch recht betreffende de betalingsdiensten.

6. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de Bank worden overgemaakt via het kantoor van de klant ofwel door gebruik te maken van het klachtenformulier beschikbaar via Fintro Easy Banking Web of op de website van de Bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij de Ombudsdienst van de Bank via gewone post op volgend adres: Ombudsdienst (1CA1M), Warandeborg 3, 1000 Brussel.

Indien de door het Klachtenmanagement van de Bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt kan de klant, als fysisch persoon en handelend in privé-aangelegenheden, het geschil voorleggen aan de Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op hiernavolgend adres, ofwel door het klachtenformulier te gebruiken dat hiertoe beschikbaar is op haar internetsite:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II laan 8, bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV
Warandeberg 3
B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op(*)...

— Naam /Namen consument(en)

.....
.....

— Adres consument(en)

.....
.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.