

## Effectenrekening: precontractuele informatie

### 1. Informatie in verband met Fintro

De effectenrekening is een product van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, 0403 199 702, die handelt als aanbieder van de dienst (hierna ook “de Bank” genoemd)

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

### 2. Gemakkelijke effecten kopen en verkopen

#### 2.1 Kopen

Bij het geven van beursorders of het inschrijven op effecten komen wel eens vrij ingewikkelde procedures te pas. Met Fintro Easy Banking Web en de effectenrekening beperkt u die echter tot een strikt minimum. Het resultaat van uw verrichtingen wordt bovendien onmiddellijk weergegeven in uw effectenrekening.

De voordelen zijn duidelijk:

- een minimum aan administratie
- geen foute, late of onvolledige orders

#### 2.2 Verkopen

Effecten uit een effectenrekening verkopen, verloopt even gemakkelijk. Uw orders worden onmiddellijk, dus zonder het minste tijdverlies, uitgevoerd.

### 3. Uw effectenrekening bevrijdt u van alle administratie

Elke post op uw effectenrekening wordt op de voet gevolgd.

- Wij storten de interest of het dividend in euro op uw zichtrekening op de dag zelf van hun betaling.
- BNP Paribas Fortis NV int voor u op het gepaste ogenblik de waarden die hun einddatum bereikt hebben of die uitgeloot zijn. Het kapitaal wordt in de betaalmunt van het effect op uw zichtrekening gestort.
- Wij houden u op de hoogte van alle verrichtingen in verband met uw effecten: vervroegde terugbetalingen, wederinkoop door de emittent, bonustoekenningen, kapitaalverhogingen, aandelensplitsingen, ...
- Wij melden u enkele weken vooraf dat uw effecten hun einddatum gaan bereiken. Hierdoor hebt u ruim de tijd om rustig na te denken over uw verdere plannen en bijvoorbeeld te beslissen of u het geld opvraagt, herbelegt of een nieuwe bestemming geeft, ...

### 4. Uw effectenrekening geeft u steeds een volledig overzicht

Fintro Easy Banking Web geeft u constant een betrouwbaar zicht op uw effectenrekening. Met Fintro Easy Banking Web krijgt u immers op elk moment een evaluatie van uw effectenrekening op basis van de recentst beschikbare noteringen. Bovendien ontvangt u jaarlijks een opgave van uw rekening, met gedetailleerde gegevens over elke post (aantal, koers, ...). Voorts vindt u in de opgave een spreiding van heel uw portefeuille per type effecten (aandelen, obligaties, fondsen, ...) en per munt (EUR, USD,...).

## 5. Een volledige dienstverlening voor beperkte beheerskosten

Het bewaarloon en de dossierkosten worden half januari gedebiteerd via uw zichtrekening. Hieronder vindt u de details van die kosten.

We wijzen er nog op dat u geen bewaarloon betaalt voor waarden van BNP Paribas Fortis-Groep noch voor de volgende waarden:

- effecten uitgegeven door Bpost bank;
- aandelen en obligaties van BNP Paribas;
- fondsen van BNP Paribas Parvest, Parworld, BNP Paribas Investment Partners;
- rechten en strips van aandelen;
- Solvay-aandelen en Ageas-aandelen;
- Niet-genoteerde aandelen waarvan de emitterende vennootschap BNP Paribas Fortis als hoofd van de piramide heeft aangewezen (Emittentenrekening)

## 6. Tarief van de effectenrekening

### 6.1 Bewaarloon en dossierkosten

Op alle hieronder vermelde bedragen zijn inclusief BTW.

Dossierkosten (forfaitair): 2,12 EUR per kwartaal en per effectenrekening.

Geen dossierkosten indien de effectenrekening is samengesteld uit gratis bewaarde effecten.

Het bewaarloon wordt elk kwartaal berekend op basis van de noteringen op de laatste beursdag van het kwartaal. Het bewaarloon en de dossierkosten worden eenmaal per jaar, in januari van het volgend jaar, gedebiteerd.

Bewaarloon	Gratis bewaarde effecten (1)	Obligaties	Aandelen en andere waarden (2)
Percentage (op jaarbasis)	0%	0,15125%	0,242%
Minimum per post	-	1,21 EUR per kwartaal	1,21 EUR per kwartaal
Korting van 50% op het bewaarloon per post voor het deel boven	-	72,60 EUR per kwartaal	

(1) De gratis bewaarde waarden zijn:

- waarden van BNP Paribas Fortis;
- waarden uitgegeven door Bpost bank;
- warrants uitgegeven door BNP Paribas Fortis NV;
- rechten en strips;
- Solvay-aandelen.

(2) Tot de "andere waarden" behoren goudstaven, vastgoedcertificaten, warranten, privaks en fondsen andere dan van de BNP Paribas Fortis-Groep.

Uitzonderingen:

- Het bewaarloon op lotenleningen bedraagt 0,4235% op jaarbasis, met een minimum van 1,21 EUR per kwartaal.
- Certificaten op naam en lineaire obligaties in het bezit van klanten die vrijgesteld zijn in het vereffeningssysteem van de Nationale Bank: 0,0605%, met een maximum van 15,13 EUR per kwartaal.

### 6.2 Opvragingen

De opvraging is uitsluitend mogelijk voor de volgende waarden: nominatieve certificaten en edelmetalen.

Kosten: 30,25 EUR (inclusief BTW)

### **6.3 Transfers uit een effectenrekening**

Kosten per post:

- Transfer naar een andere effectenrekening bij BNP Paribas Fortis: gratis.
- Transfer naar een effectenrekening bij BGL BNP Paribas, BNP Paribas NV Nederland of BNP Paribas France: gratis.
- Andere transfers: 150 EUR (inclusief BTW) .

De effectenrekening is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden betreffende de beleggingsdiensten van BNP Paribas Fortis NV.

De bank kan op elk moment de hiervoor vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de effectenrekening wijzigen. De betrokken informatie zal dienovereenkomstig worden aangepast.

## **7. Herroepingsrecht – Recht van opzegging**

### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om uw effectenrekening, die op afstand of buiten de verkooppunten van de bank werd geopend, zonder boete en zonder vermelding van een reden te herroepen. U kunt dit recht uitoefenen binnen een periode van 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel. Deze termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop het contract werd afgesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt indien deze dag zich situeert na het sluiten van het contract.

Om van dit herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, kan de klant hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat als bijlage aan deze overeenkomst werd gehecht. Het gebruik van dit modelformulier is evenwel niet verplicht. Andere verklaringen waaruit de klant wil om te herroepen ondubbelzinnig blijkt, zijn eveneens toegelaten.

In geval van herroeping zult u enkel de eventuele kosten moeten betalen die verbonden zijn aan de daadwerkelijk verleende dienst, en dat volgens het tarief dat dan van kracht is. Indien u geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal uw effectenrekening voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

### **Recht van opzegging**

Conform artikel 14 van de Algemene Bankvoorwaarden, kan de klant op elk ogenblik zijn effectenrekening met de bank beëindigen mits een opzegging bij ter post aangetekende brief en een opzegtermijn van dertig dagen, ingaand op datum van verzending. Indien de bank van dit recht gebruik maakt, dient zij een opzeggingstermijn van twee maanden te respecteren. In geval van niet-uitvoering van een verbintenis of ingeval van vertrouwensbreuk kan de relatie met onmiddellijke uitwerking beëindigd worden zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, bij een ter post aangetekende brief.

## **8.Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken - Varia**

De relaties tussen u en uw bank, zowel vóór de opening van de effectenrekening als die voortvloeiend uit de opening ervan, vallen onder het Belgische recht.

Iedere vordering over de effectenrekeningovereenkomst en de uitvoering ervan moet worden ingesteld voor de rechter bepaald in artikel 23 van de algemene voorwaarden van BNP Paribas Fortis NV.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van de effectenrekening gebeurt IN de taal die werd ingevoerd in de bestanden van de bank bij het aangaan van de relatie.

## 9. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de Bank worden overgemaakt via het kantoor van de klant of via de Klantendienst ofwel door gebruik te maken van het klachtenformulier beschikbaar via Fintro Easy Banking Web of op de internetsite van de Bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij het Klachtenmanagement van de Bank via gewone post op volgend adres:

BNP Paribas Fortis NV  
Klachtenmanagement  
Warandeberg 3  
1000 Brussel

Indien de door het Klachtenmanagement van de Bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt kan de klant, als fysisch persoon en handelend in privé-aangelegenheden, het geschil voorleggen aan de Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op hiernavolgend adres, ofwel door het klachtenformulier te gebruiken dat hiertoe beschikbaar is op haar internetsite:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II  
Koning Albert II-laan 8, bus 2  
1000 Brussel  
Fax: +32 2 545 77 79  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>).

Als consument, kan een klacht met betrekking tot een verkoop of een online service kan ook via het formulier beschikbaar op de website <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie worden ingediend.

## 10. Gedragscodes

In haar relaties met particuliere klanten ( natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt BNP Paribas Fortis NV de volgende gedragscodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank [www.fintro.be](http://www.fintro.be):

- Gedragscode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: “Goede bankrelatie.be”
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

## 11. Privacyverklaring

De Bank verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van BNP Paribas Fortis NV, beschikbaar op <https://www.fintro.be/privacyverklaring> en in alle kantoren.

### Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

## BIJLAGE

### MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV  
Warandeberg 3  
B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....

— Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*) .....

— Naam / Namen consument(en) .....

.....

— Adres consument(en) .....

.....

— Datum .....

— Handtekening van consument(en)

.....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.