

# Algemene voorwaarden Levensverzekering



## Facultatieve Verzekering Werkloosheid

Editie 10.05.2010

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 – Bepalingen

**Lening:** lening op afbetaling afgesloten bij de verzekeringsnemer en gedekt door deze verzekering

**Verzekerde:** natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt gesloten, die het toetredingsformulier heeft ondertekend en die ten opzichte van het contract van lening op afbetaling de hoedanigheid heeft van (mede)ontlener.

**Verzekeraar:** AG Insurance NV, E. Jacqmainlaan, 53, 1000 Brussel, btw BE 0404.494.849, R.P.R. Brussel. Verzekeringsonderneming erkend onder het codenummer 0079 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

**Verzekeringnemer:** Alpha Credit NV, kredietmaatschappij met maatschappelijke zetel te Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel – R.P.R. Brussel – btw BE 0445.781.316, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het nummer FSMA 22051A, die het contract sluit met de verzekeraar.

**Conventie:** overeenkomst met betrekking tot de "Verzekering Werkloosheid", gesloten door de nemer voor rekening van de verzekerden bij de verzekeraar. Tussen de begunstigen en de nemer zelf ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

**Bijdrage:** het bedrag, taksen en kosten inbegrepen, betaald door de verzekerde aan Alpha Credit als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

**Schadegeval:** verlies van een bezoldigde beroepsactiviteit ten gevolge van een ontslag.

**Werkloosheid:** onvrijwillig en volledig verlies van een bezoldigde beroepsactiviteit ten gevolge van een ontslag in het kader van een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur. De datum van het verlies van de arbeidsovereenkomst, wordt geacht de datum te zijn van de ontslagbrief.

**Wachttijd:** termijn waarin de werkloosheid geen aanleiding geeft tot een prestatie van de verzekeraar. Deze termijn bedraagt 6 maanden te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de waarborg.

**Eigen-risicotermijn:** termijn tijdens welke er geen betaling van prestaties van een verzekerd schadegeval is. Deze termijn vangt aan op de datum van het verlies van de arbeidsovereenkomst en eindigt ten vroegste op het einde van de periode gedekt door de verbrekingsvergoeding of op het einde van de opzegtermijn. In elk geval bedraagt deze eigen-risicotermijn minimaal 3 maanden.

**Begunstigde:** de verzekerde.

## Artikel 2 – Toetredingsvoorwaarden

§1 Opdat de waarborgen zouden verworven zijn, moet de verzekerde bij de ondertekening van het toetredingsformulier:

- a) bevestigen dat hij op de laatste vervalddag van de lening, de leeftijd van 65 jaar nog niet zal bereikt hebben;
- b) Belgisch resident zijn;
- c) een bezoldigde beroepsactiviteit uitoefenen (minstens halftijds), die niet seizoensgebonden, tijdelijk of gesubsidieerd is, en dit in het kader van een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur;
- d) bevestigen dat op het moment van de toetreding hij geen kennis had van een procedure tot ontslag waarvan hij individueel of collectief op de hoogte van gesteld werd;
- e) niet gedeeltelijk of tijdelijk werkloos zijn, geen ontslag of brugpensioen genomen hebben;
- f) geen schuldenaar bij de verzekeringsnemer zijn voor meer dan 50.000 EUR op dag van deze toetreding voor alle verzekerde leningen in het kader van deze conventie waarvan hij (mede)ontlener is.

§2 Indien de verzekerde, na de toetreding niet meer aan de toetredingsvoorwaarden zoals hierboven beschreven beantwoordt, neemt de toetreding tot deze verzekering een einde met ingang op de volgende maandelijkse vervalddag op voorwaarde dat de verzekerde de verzekeringsnemer daarvan op de hoogte stelt was door middel van schriftelijke opzeg gericht aan de verzekeringsnemer, ten laatste 1 maand voor deze datum. In geen enkel geval kan deze opzeg aanleiding geven tot een terugbetaling van de bijdrage.

§3 Een opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring of bij de mededeling van gegevens die voor de verzekeraar van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico kan de nietigheid van de toetreding tot de verzekering, het behoud van de vervallen bijdragen en in voorkomend geval, de terugvordering van de ten onrechte betaalde prestaties met zich meebrengen.

## Artikel 3 – Waarborgen

### 3.1 Algemeen

§1 De waarborg treedt in werking op de datum waarop de het toetredingsformulier ondertekend werd en de fondsen van de lening vrijgegeven zijn.

§2 Het verlies van de arbeidsovereenkomst die zich voordoet tijdens de wachttijd van 6 maanden vanaf de datum van inwerkingtreding van de waarborg zal niet ten laste genomen worden, zelfs indien de daaruit voortvloeiende werkloosheidsuitkeringen betaald worden na deze termijn.

§3 De prestatie van de verzekeraar is in elk geval beperkt tot het volgens het leningscontract aan de verzekeringsnemer verschuldigde bedrag, zelfs indien meerdere verzekerden een verzekerd schadegeval oplopen.

In elk geval heeft een schadegeval slechts aanleiding tot een vergoeding indien de mensualiteiten van de lening niet terugbetaald worden via een andere bestaande waarborg bij de verzekeraar.

§4 De waarborg neemt een einde:

- in geval van terugbetaling, al dan niet vervroegd, van de lening en ongeacht de reden waarom of de wijze waarop;
- in geval van opzeg van de lening door de verzekeringsnemer;
- indien de bijdrage niet kan geïnd worden op de wijze en op het tijdstip zoals die bepaald zijn in deze algemene voorwaarden en in het toetredingsformulier. Indien een lening verzekerd is in hoofde van verschillende verzekerden, en de bijdrage niet voor alle verzekerden tijdig en passend geïnd is kunnen worden, worden de bijdragen geacht geïnd te zijn overeenkomstig de volgorde waarin deze verzekerden op het contract van lening op afbetaling zijn vermeld;
- bij het overlijden van de verzekerde;
- van zodra de maximale duurtijd van de vergoeding bereikt werd;
- van zodra de verzekerde te kennen geeft een einde te willen stellen aan deze toetreding [de verzekerde heeft inderdaad op elk moment de mogelijkheid om een einde te stellen aan deze toetreding]. In dat geval dient de verzekerde de verzekeringsnemer op de hoogte te stellen van zijn wil om met ingang op de volgende maandelijkse vervaldag deze toetreding op te zeggen door middel van schriftelijke opzeg gericht aan de verzekeringsnemer, ten laatste 1 maand voor deze datum. In geen enkel geval kan deze opzeg aanleiding geven tot een terugbetaling van de bijdrage.

§5 De verzekerde heeft de mogelijkheid om binnen de 14 dagen volgend op deze toetreding te herroepen via brief geadresseerd aan de verzekeringsnemer en dit zonder motivering, zonder dat er u kosten aangerekend worden en met terugbetaling van de gestorte bijdrage.

Bij gebrek aan herroeping, is de toetreding tot de verzekering verworven

### 3.2 Omvang van de waarborg

§1 In geval van een verzekerd schadegeval en na het verstrijken van de eigen-risicotermijn, neemt de verzekeraar de mensualiteiten van de lening en de bijdragen van deze verzekeringsdekking die vervallen zijn ten laste en dit totdat de bezoldigde beroepsactiviteit hernomen wordt, voor zover dat de verzekerde:

- op elke maandelijkse vervaldag van de lening aan de toelatings- en toekenningsvoorwaarden van de werkloosheidsvergoeding, overeenkomstig de Belgische wet- en regelgeving voldoet;
- op elke maandelijkse vervaldag van de lening maandelijkse werkloosheidsuitkeringen ontvang via een bevoegd organisme, met uitzondering van een inkomstengarantie-uitkering verbonden met een aantal deeltijdse beroepsactiviteiten met behoud van rechten.

In alle gevallen zal de vergoeding door de verzekeraar maar betaald worden na ontvangst van alle bewijskrachtige documenten van de verzekerde, die door de verzekeraar gevraagd werden.

§2 De prestaties van de verzekeraar zijn beperkt tot maximaal 12 mensualiteiten (bijdragen van de verzekering inbegrepen) per verzekerde voor de ganse duurtijd van de lening beoogd door de verzekering.

Indien door één of meerdere opeenvolgende schadegevallen voor een zelfde verzekerde de maximale duurtijd van 12 maanden voor de beoogde lening bereikt werd, nemen de prestaties van de verzekeraar automatisch een einde.

§3 In geval van een nieuwe verzekerde werkloosheid binnen de 3 maanden die volgt op een schadeloosgestelde periode, zal er geen nieuwe eigen-risicotermijn beginnen lopen. Niettemin blijven de maximale dekking van 12 maanden op de totale looptijd van de lening en de voorwaarden tot vergoeding zoals bepaald in §1 van toepassing.

§4 In geval van een lening op afbetaling van het type 'Balloon' (laatste afbetaling is een hoger bedrag), is de laatste mensualiteit verminderd met de constante mensualiteit [het verschil noemt men Balloon] niet verzekerd.

## Artikel 4 – Betaling van de bijdragen

De bijdrage, waarvan het bedrag op het toetredingsformulier is vermeld, is betaalbaar op de periodieke vervaldag van de lening.

Indien de waarborg voorzien door deze verzekering een einde neemt, blijven de vervallen bijdragen voor elke verzekerde verschuldigd, behalve in geval van overlijden van de verzekerde of indien de toetreding uitdrukkelijk opgezegd was.

## Artikel 5 – Uitgesloten risico's

Is niet gedekt, de werkloosheid die als oorsprong heeft:

- het aflopen van een arbeidscontract van bepaalde duur, welke vorm dit contract ook heeft;
- een ontslag omwille van zware fout;
- een ontslagname van de verzekerde;
- een opzegging of beëindiging van de arbeidsovereenkomst tijdens de proefperiode;
- een beëindiging van de arbeidsovereenkomst door een akkoord tussen partijen;
- een pensioen, een brugpensioen of een vervroegd pensioen;
- een ontslag door de (mede)ontlener van het krediet of door een rechtspersoon die gecontroleerd of bestuurd is door de (mede)ontlener van het krediet;
- een tijdelijke of economische werkloosheid;
- een deeltijdse werkloosheid met of zonder inkomstengarantie-uitkering.

## Artikel 6 – Regeling van de schadegevallen

### 6.1 Aangifte – Afleveren van bewijskrachtige documenten

§1 Een werkloosheid die in aanmerking kan komen voor een vergoeding dient binnen 120 dagen aan Alpha Credit te worden aangegeven. Deze termijn gaat in vanaf de datum van het verlies van de arbeidsovereenkomst.

§2 Bij de aangifte van een schadegeval bezorgt de verzekerde aan de verzekeraar de volgende bewijskrachtige documenten:

- een kopij van het C4 formulier afgeleverd door de werkgever
- een attest opgemaakt door de RVA of door het organisme dat de werkloosheidsvergoeding betaalt, bevestigend dat de verzekerde voldoet aan de toelatings- en toekenningsvoorwaarden en met de melding van de eerste dag van vergoeding.

Indien hij dit noodzakelijk acht, kan de verzekeraar elk document dat hem nuttig lijkt voor de behandeling van een schadegeval vragen aan de verzekerde.

§3 De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde de in dit artikel vermelde verplichtingen niet is nagekomen.

### 6.2 Betaling van de vergoedingen

De vergoedingen zijn maandelijks betaalbaar op de vervallen einddatum op de rekening die diende tot terugbetaling van de lening, voor zover al de voorwaarden tot vergoeding werden vervuld en het bewijs van de betaling van de werkloosheidsuitkering maandelijks aan de verzekeraar geleverd werd.

De prestaties van de verzekeraar nemen een einde op de laatste dag van de schadeloosgestelde werkloosheid van de verzekerde. Op de volgende maandelijkse vervaldag, zal geen enkele prestatie door de verzekeraar meer betaald worden, zelfs indien de verzekerde een werkloosheidsuitkering genoten heeft tussen de laatste prestatie van de verzekeraar en de herneming van de beroepsactiviteit.

### 6.3 Einde van de prestaties

§1 Elke lopende prestatie neemt automatisch een einde:

- op het ogenblik van de herneming van het werk door de verzekerde;
- van zodra de periode van vergoeding van maximaal 12 maanden bereikt is;
- in geval van terugbetaling van de lening, om welke reden dan ook;
- in geval van schorsing of intrekking van het recht op werkloosheidsvergoeding, om welke reden of op welke manier dan ook.

§2 Indien het bewijs van het behoud of betaling van de werkloosheidsuitkering 2 maanden op rij niet geleverd wordt, zal de werkloosheid geacht worden een einde te nemen op de laatste dag van de betaling die op de bewijskrachtige documenten vermeld is. Behalve in geval van tegenstrijdige informatie van de verzekerde, zal de verzekeraar automatisch zijn dossier afsluiten.

## Artikel 7 – Administratieve en juridische bepalingen

Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

De verzekerde gaat akkoord met de registratie en de verwerking van zijn persoonsgegevens door AG Insurance NV en door Alpha Credit NV, zijnde de verantwoordelijken voor de verwerking, met het oog op het beheer van de relaties die uit de toetreding tot deze verzekering voortvloeien, het voorkomen van misbruiken en fraude, de opmaak van statistieken en testen en de commerciële prospectie inzake producten gepromoot door de vennootschappen van de financiële groepen waarvan Alpha Credit NV en AG Insurance NV deel uitmaken.

De verzekerde gaat akkoord met de uitwisseling van die gegevens tussen AG Insurance NV en de vennootschappen van de groep waarvan AG Insurance NV deel uitmaakt alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dit vereist of in geval van wettig belang. De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

De weigering van de betrokkene om bepaalde persoonsgegevens mee te delen waar AG Insurance NV en /of Alpha Credit NV om vraagt, kan het ontstaan van contractuele relaties verhinderen, de aard van contractuele relaties wijzigen of het beheer van contractuele relaties beïnvloeden.

De verzekerde heeft het recht om zich, op verzoek en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. In de mate dat het gaat om persoonsgegevens die hem betreffen, heeft hij een recht tot toegang en een recht op verbetering van onjuiste gegevens. Hiertoe dient een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek gericht te worden aan één van de bovenvermelde adressen.

AG Insurance NV, Alpha Credit NV en BNP Paribas Fortis NV zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Elke kennisgeving aan de verzekerde wordt geldig gedaan op zijn laatst bekende adres bij de nemer.

De verzekerde kan met de verzekeraar eveneens communiceren in het Nederlands en het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Nederlands en het Frans.

Als u een klacht hebt in verband met de diensten van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis, dan kunt u rechtstreeks terecht bij het Klachtenmanagement van BNP Paribas Fortis, Warandeberg 3, 1000 Brussel.

Alle andere klachten met betrekking tot de overeenkomst, kunt u schriftelijk overmaken aan AG Insurance NV, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquemainlaan 53 te 1000 Brussel (Tel: +32 (0)2 664 02 00 of per e-mail: [customercomplaints@aginsurance.be](mailto:customercomplaints@aginsurance.be)). Indien de oplossing die verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) [e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)].

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

