

ALGEMENE VOORWAARDEN

CONTRACT PORTFOLIO ADVICE

1 Voorwerp van het contract

BNP Paribas Fortis NV (met zetel te Brussel Warandeborg, 3 1000 Brussel, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nr 0403.199.702 en bij de btw onder het nr BE403 199 702) voor deze algemene voorwaarden van het contract Portfolio Advice vertegenwoordigd door haar divisie Fintro, hierna "Fintro" genoemd.

Fintro verstrekt de klant beleggingsadvies, opdat hij met kennis van zaken beslissingen kan nemen inzake beleggingen in effecten, liquiditeiten en andere financiële instrumenten. Aangezien de klant zijn tegoeden volledig zelf beheert en zelf alle beleggingsbeslissingen neemt, kan het contract niet als een overeenkomst inzake discretionair vermogensbeheer beschouwd worden.

Het beleggingsadvies heeft uitsluitend betrekking op de beleggingsportefeuille van de klant die aan het contract Portfolio Advice gekoppeld is.

Fintro bewaart de banktegoeden van de klant (als bewaarder) en zorgt voor de administratieve opvolging ervan (zoals de inning van de opbrengsten, inkomsten, dividenden, coupons, rente en eventueel het kapitaal van de financiële instrumenten). Fintro belast zich eveneens met de uitvoering van de verrichtingen op de banktegoeden die de klant zelf bepaalt op basis van het beleggingsadvies van Fintro.

De beleggingsportefeuille omvat de spaar- en beleggingstegoeden van de klant in contanten, goud, effecten en alle soorten financiële instrumenten:

- gedeponeed op spaar-, beleggers-, termijn- en effectenrekeningen bij Fintro, aangeduid in het contract Portfolio Advice (hierna 'bijzondere voorwaarden' genoemd).

Op de Fintro-rekeningen die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld, worden uitsluitend de investerings- en desinvesteringverrichtingen geboekt die op verzoek van de klant zijn uitgevoerd en betrekking hebben op de banktegoeden

Bij deze bijzondere voorwaarden gaat een overzicht van alle banktegoeden op de Fintro -rekeningen die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld, op de datum van sluiting van dit contract. Elke latere inbreng, overdracht of opneming door de klant van banktegoeden waarvoor in het kader van dit contract beleggingsadvies wordt verstrekt, kan alleen gebeuren op de bankrekeningen die in de bijzondere voorwaarden zijn vermeld. Latere inbrengen en opnemingen geven geen aanleiding tot het opstellen van een nieuw overzicht. Zij wijzigen automatisch de beleggingstegoeden die het voorwerp van de overeenkomst zijn. Elke latere toevoeging of schrapping van (een) bankrekening(en) en/of verzekeringsovereenkomst(en) die het voorwerp vormt (vormen) van dit contract leidt tot een wijziging van de bijzondere voorwaarden volgens de bepalingen zoals vermeld in artikel 10 hierna. Een nieuw overzicht van de beleggingstegoeden zal bij het gewijzigde contract worden gevoegd.

2 Beleggersprofielen en beleggingsstrategie

De klant erkent dat Fintro bij hem navraag heeft gedaan naar zijn financiële toestand, zijn ervaring met en kennis van beleggingen, en zijn doelstellingen betreffende de gevraagde diensten.

Voor het beleggingsadvies in het kader van het contract Portfolio Advice maakt Fintro gebruik van de volgende vijf beleggersprofielen.

Beleggersprofielen:	
Conservatief	Beleggers met een conservatief profiel kiezen voor zekerheid. Kapitaalbescherming vinden zij belangrijker dan rendement. Zij geven de voorkeur aan staatsbons, kasbons en andere vastrentende waarden in euro. Zij wensen niet in aandelen te beleggen.
Defensief	Beleggers met een defensief profiel wensen vooral zekerheid, maar willen toch ook een graantje meepikken van een mogelijke stijging van de aandelenkoersen. Zij beleggen het grootste deel van hun portefeuille in veilige, vastrentende waarden en fondsen met kapitaalbescherming. Een beperkt deel van hun portefeuille kan geïnvesteerd worden in aandelenfondsen en/of individuele aandelen.

Neutraal	Beleggers met een neutraal profiel zoeken een goed evenwicht tussen risico en rendement. Ze weten dat aandelen op langere termijn een hoger gemiddeld rendement geven dan andere beleggingsvormen en zijn dan ook bereid om de helft van hun portefeuille in aandelen te beleggen. Vaak hebben zij een langere beleggingshorizon voor ogen.
Dynamisch	Beleggers met een dynamisch profiel gaan bewust voor rendement. Het gedeelte 'vastrentende beleggingen' in hun portefeuille is beduidend kleiner dan het aandelengedeelte. Ze aanvaarden dat de waarde van hun portefeuille als gevolg van negatieve ontwikkelingen op de aandelenmarkten tussentijds (sterk) kan dalen; ze liggen daar helemaal niet wakker van en houden vooral het rendement op lange termijn in de gaten. Binnen hun obligatieportefeuille hebben zij dan ook aandacht voor obligaties in andere munten of van meer risicovolle debiteuren.
Agressief	Beleggers met een agressief profiel beleggen hoofdzakelijk (of enkel) in aandelen. Vastrentende beleggingen en liquiditeiten zien zij hooguit als een tijdelijke parkeerplaats voor hun geld. Ze volgen de prestaties van hun aandelen van kortbij en verkopen en kopen heel actief op de beurs. Ze zijn vaak geabonneerd op een beleggingsblad, lezen de financiële bladzijden in hun krant of de aandelenactualiteit op internet.

Schematisch zien die beleggersprofielen er als volgt uit:

Activaklassen in %	Beleggersprofiel									
	Conservatief		Defensief		Neutraal		Dynamisch		Agressief	
	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.	Min.	Max.
Aandelen	0	5	0	30	0	65	0	90	0	100
Obligaties	0	100	0	90	0	55	0	40	0	25
Alternatieve beleggingen	0	15	0	30	0	35	0	40	0	40
Liquiditeiten	0	100	0	100	0	100	0	100	0	100

Met elk beleggersprofiel hangen financiële risico's samen. Deze nemen toe naarmate het aandeel van de beleggingen in effecten met aandelenkarakter groter wordt.

De klant aanvaardt de benamingen 'conservatief, defensief, neutraal, dynamisch en agressief' die Fintro gebruikt om de bovenvermelde beleggersprofielen aan te duiden, en erkent dat hij daaromtrent uitvoerig ingelicht is en dat hij alle gewenste informatie ontvangen heeft betreffende de verschillende activaklassen en de financiële instrumenten waaruit ze bestaan.

Fintro bepaalt het beleggersprofiel van de klant op basis van de vragenlijsten die de klant vóór de ondertekening van zijn overeenkomst Portfolio Advice ingevuld heeft en die betrekking heeft op zijn financiële toestand, zijn ervaring en kennis inzake beleggingen, zijn doelstellingen alsook het risiconiveau dat hij wil aanvaarden.

Voor de uitvoering van het contract kan de klant hetzij het beleggersprofiel aanvaarden dat Fintro hem op grond van zijn antwoorden op de vragenlijst aanbeveelt, hetzij opteren voor een minder riskant beleggersprofiel. In dat laatste geval erkent de klant de gevolgen van zijn keuze te aanvaarden, met name de mogelijkheid van een lager rendement van zijn portefeuille. Binnen de bovenvermelde limieten wordt de keuze van de klant betreffende het beleggersprofiel dat op dit contract van toepassing is (contractueel beleggersprofiel), in artikel 2 van de bijzondere voorwaarden aangegeven.

Om een voor u geschikt advies te kunnen geven, is het belangrijk dat uw beleggersprofiel op elk moment beantwoordt aan uw persoonlijke situatie. Aangezien uw persoonlijke situatie kan wijzigen en deze wijziging een weerslag kan hebben op uw beleggersprofiel, heeft Fintro aan elk beleggersprofiel een geldigheidsduur toegekend.

- Conservatieve beleggersprofielen blijven maximaal 8 jaar geldig, vanaf de dag waarop ze werden geactiveerd.
- Defensieve en neutrale beleggersprofielen blijven maximaal 5 jaar geldig, vanaf de dag waarop ze werden geactiveerd.
- Dynamische en agressieve beleggersprofielen blijven maximaal 3 jaar geldig, vanaf de dag waarop ze werden geactiveerd.

Fintro zal u voor de vervalddag van uw profiel uitnodigen uw profiel te actualiseren. Nadat de geldigheidsduur van uw profiel is verstreken, kan Fintro u geen beleggingsadvies meer geven en dit tot de dag waarop het profiel wordt geactualiseerd. Dit houdt in dat het contract wordt geschorst en dat alle services, gekoppeld aan het contract, worden stopgezet.

De beleggingsstrategie die Fintro in het kader van het contract aanraadt, stemt altijd overeen met het contractuele beleggersprofiel en de beleggingsdoelstellingen van de klant.

Iedere wijziging in de specifieke doelstelling van het contract, zoals beschreven in artikel 1.2 van de bijzondere voorwaarden, geeft aanleiding tot het opstellen van een wijzigend contract, dat alle contracten van vroegere datum vervangt zonder discontinuïteit en zonder terugwerkende kracht. Voor zover die nieuwe doelstelling tevens leidt tot een aanpassing van het contractuele beleggersprofiel, is Fintro pas verplicht om zijn beleggingsadvies aan dat gewijzigde profiel aan te passen vanaf de ontvangst van het door alle partijen ondertekende gewijzigde contract.

De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Fintro de boven- en ondergrenzen van de in het contract opgenomen activaklassen kan wijzigen volgens de vastgelegde bepalingen voor de wijziging van deze algemene voorwaarden zoals vermeld bij artikel 12 hierna. De klant wordt verondersteld elke wijziging van die grenzen aanvaard te hebben, als hij geen schriftelijk bezwaar heeft ingediend binnen de gestelde termijn.

3 Diensten

3.1 Portefeuillerapport

- Fintro bezorgt de klant een analyse van de tegoeden die het voorwerp van dit contract zijn.

3.2 Rebalancingadvies

- Fintro zorgt voor een rebalancing om de portefeuille beter met het contractuele beleggersprofiel in overeenstemming te brengen.

3.3 Vervaldagen met herbeleggingsadvies

- Als de klant dat wenst, meldt Fintro hem 4 tot 6 weken op voorhand via de post dat een waarde / een belegging op vervaldag komt en dat herbeleggingsadvies volgt.
- Fintro bezorgt de klant 2 tot 4 weken vóór de vervaldag een herbeleggingsadvies, om het vrijgekomen bedrag te beleggen in een marktsegment dat onderwogen is ten opzichte van het contractuele beleggersprofiel, rekening houdend met vooraf bepaalde voorkeuren.

3.4 Koerswaarschuwing

- De klant kan, indien hij dit wenst, voor een of meer waarden een bericht ontvangen, zodra de koers van die waarden een bepaalde boven- of ondergrens bereikt. De klant kiest zelf welke waarden hij wenst te volgen en bepaalt de kopersgrenzen. Hij kan waarden toevoegen of verwijderen en de koersgrenzen wijzigen.
- Voor elke door de klant aangeduide waarde en voor elke vastgelegde boven- of ondergrens moet Fintro slechts één bericht sturen, zodra het koerspeil de bovenvermelde grens bereikt.
- Na ontvangst van de waarschuwing kan de klant evenwel een nieuwe koerswaarschuwing voor de betrokken waarde(n) toevoegen, met vermelding van eenzelfde of een ander koerspeil.

3.5 Risicowaarschuwing

- Als de klant dat wenst, controleert Fintro wekelijks of er een afwijking bestaat tussen het contractuele beleggersprofiel en het effectieve risiconiveau van de portefeuille. Indien dit laatste overeenstemt met een hoger beleggersprofiel dan het contractuele beleggersprofiel en er een wijziging is ten opzichte van de week ervoor, ontvangt de klant van Fintro een waarschuwing.

Voor elk van de diensten hierboven kiest de klant het communicatiekanaal uit dat Fintro hem ter beschikking stelt en via welk communicatiekanaal hij de informatie, berichten en adviezen in het kader van de betrokken diensten wenst te ontvangen. De klant kiest ook de periodiciteit van de mededelingen uit de verschillende opties die hem worden aangeboden.

De lijst met communicatiekanalen en aangeboden opties voor de periodiciteit van de mededelingen is beschikbaar op de website van Fintro (www.fintro.be in de rubriek Portfolio Advice) en in elk Fintro kantoor.

Deze lijst kan wijzigen. Fintro behoudt zich het recht voor sommige communicatiekanalen te schrappen of toe te voegen en/of de periodiciteit van de mededelingen te wijzigen.

De diensten, het communicatiekanaal en de periodiciteit van de door de klant gekozen mededelingen voor elk van de diensten worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. Elke wijziging in een van die elementen leidt tot de opstelling van een wijzigend contract volgens de voorwaarden zoals vermeld bij artikel 10 hierna.

Als uitzondering op wat voorafgaat, leidt de wijziging, toevoeging of schrapping van een koerswaarschuwing (dienst 3.4 hierboven) niet tot de uitgifte van een wijzigend contract. De klant kan de koerswaarschuwingen rechtstreeks raadplegen in Fintro Easy Banking Web of via zijn adviseur in het kantoor.

Bij de afschaffing van een communicatiekanaal en/of een wijziging in de periodiciteit van de mededelingen zal Fintro de klant zestig dagen op voorhand op de hoogte brengen volgens de bepalingen zoals vermeld bij artikel 13.2.2 (Informatieverstrekking) van de algemene voorwaarden inzake beleggingsdiensten. De klant beschikt over dezelfde termijn om een ander communicatiekanaal of een andere periodiciteit voor de mededelingen te kiezen overeenkomstig voormelde bepalingen bij artikel 10 hieronder voor de wijziging van het contract.

De klant kan zelf een nieuw communicatiekanaal kiezen door middel van een wijzigend contract zoals vermeld in artikel 10 hierna.

4 Mededelingen

De klant aanvaardt dat Fintro in het kader van het contract met hem communiceert, met name via e-mail op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres.

Alle rapporten, brieven en berichten die Fintro in uitvoering van dit contract via de post aan de klant bezorgt, worden verstuurd naar de wettelijke woonplaats van de klant of naar het correspondentieadres, voor zover dat verschilt van het domicilieadres, dat voor de houder (of de eerstvermelde medehouder) van de in artikel 1.1 van de bijzondere voorwaarden vermelde beleggersrekening in de bestanden van Fintro geregistreerd is.

Indien de klant geopteerd heeft voor telefonisch advies, contacteert Fintro de houder (of de eerstvermelde medehouder) van de beleggersrekening op het telefoonnummer dat voor die (mede)houder in de bestanden van Fintro geregistreerd is.

Alle berichten, rapporten en andere informatie die Fintro in uitvoering van het contract via sms of e-mail moet verstrekken, worden verstuurd naar het in de bijzondere voorwaarden vermelde sms-nummer of e-mailadres.

Personal messages die Fintro in uitvoering van dit contract moet zenden, worden verstuurd aan alle klanten die deze overeenkomst Portfolio Advice gesloten hebben en over Fintro Easy Banking Web beschikken.

De klant verbindt zich ertoe om Fintro onmiddellijk in kennis te stellen van elke wijziging van woonplaats, correspondentieadres, telefoonnummer, gsm-nummer of e-mailadres waarmee Fintro in het kader van de uitvoering van het contract rekening moet houden. Fintro houdt zo spoedig mogelijk rekening met de gemelde wijziging en in elk geval vanaf de vijfde bankwerkdag na ontvangst van het bericht van wijziging.

5 Vergoedingen van Fintro

Onverminderd de kortingen op makelaarsloon, plaatsingsprovisies of andere van derden te ontvangen voordelen rekent Fintro een provisie aan ter vergoeding van het verstrekte beleggingsadvies, waarvan het bedrag in de bijzondere voorwaarden bepaald is. Alle personen vermeld onder partij 'enerzijds' in een contract Portfolio Advice zijn hoofdelijk gehouden tot het betalen van die provisie. De provisie wordt geïnd via het debet van de beleggersrekening van de klant, vermeld in de bijzondere voorwaarden.

- 1 De provisie ter vergoeding van het door Fintro verstrekte beleggingsadvies wordt aangerekend per overeenkomst.
- 2 Dat bedrag omvat 21% btw.
- 3 De provisie is driemaandelijks aan het begin van het kwartaal betaalbaar vanaf heden tot de datum van opzegging van het contract.
- 4 De provisie met betrekking tot het eerste (onvolledige) kwartaal wordt niet aan de klant aangerekend.
- 5 De provisie met betrekking tot het laatste kwartaal van het contract wordt 'pro rata temporis' terugbetaald op het einde van dat kwartaal.
- 6 Het basisbedrag van de driemaandelijkse provisie wordt op de laatste kalenderdag van het lopende kwartaal als volgt geïndexeerd:

$$\text{Geïndexeerd basisbedrag} = \frac{\text{basisbedrag bij ondertekening overeenkomst} \times \text{lopende index}}{\text{basisindex}}$$

waarbij de basisindex gelijk is aan de gezondheidsindex van januari 2007 en de lopende index het indexcijfer is van de maand waarin de indexering plaatsvindt. De door de klant te betalen basisvergoeding wordt evenwel slechts aangepast met schijven van 10 EUR. Iedere verhoging is bijgevolg van toepassing vanaf het eerste kwartaal volgend op dat waarin de indexering van het basisbedrag een bedrag opleverde dat de vigerende vergoeding met minimum 10 EUR overtreft.

De provisie dekt alleen het door Fintro verstrekte beleggingsadvies. Ze omvat dus niet het bewaarloon van de financiële instrumenten en evenmin de overige kosten, taksen, vergoedingen en provisie's als gevolg van de verrichtingen die op verzoek van de klant zijn uitgevoerd op de banktegoeden in de beleggingsportefeuille zijn uitgevoerd, noch op de sms-kosten, enz. De genoemde kosten worden afzonderlijk in het debet van de bovenvermelde beleggersrekening van de klant geboekt.

Meer informatie over de bewaarlonen, andere kosten en provisie's van Fintro is vermeld in het document 'Tarifiering van de voornaamste effectenverrichtingen', dat vóór de sluiting van dit contract is bezorgd.

De klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Fintro de in de bijzondere voorwaarden beschreven berekeningsmethode van de vergoeding, met inbegrip van de eventuele korting, kan wijzigen, mits een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 60 dagen. De klant wordt geacht elke wijziging in de berekeningsmethode aanvaard te hebben, als hij geen schriftelijk bezwaar heeft ingediend binnen de voormelde termijn van 60 dagen.

Informatie over de kortingen op makelaarsloon, plaatsingsprovisies en andere voordelen die Fintro van derden kan ontvangen, is opgenomen in de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten van Fintro.

6 Modaliteiten van de adviesverstrekking en aansprakelijkheid van Fintro

Fintro besteedt aan het beleggingsadvies de nodige tijd en zorg. Het gaat de oorspronkelijke samenstelling van de portefeuille na en stelt de klant een algemeen beleggingsprogramma voor dat gebaseerd is op zijn doelstellingen en zijn contractuele beleggersprofiel, zoals bepaald in artikel 2. Het stelt de klant informatie ter beschikking over het beursverloop in het algemeen en over de beleggingsstrategie van Fintro in het bijzonder. Het door Fintro verstrekte advies moet de klant in staat stellen om zelf de nodige beleggingsbeslissingen aangaande zijn tegoeden te nemen. De klant is bijgevolg geenszins verplicht om de adviezen en voorstellen van Fintro te volgen. Hij behoudt dus de volledige beschikking over zijn tegoeden en de beslissingsbevoegdheid tot kopen of verkopen. Fintro behoudt zich het recht voor, geen advies te verstrekken over effecten en/of beleggingsverrichtingen waarvoor het niet over voldoende beoordelingsgegevens beschikt.

De klant erkent en aanvaardt dat, behoudens zware fout of bedrog, Fintro niet aansprakelijk gesteld kan worden voor eventuele schade of minwaarden van de portefeuille als gevolg van verrichtingen uitgevoerd door de klant op basis van het beleggingsadvies van Fintro.

Fintro kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden wegens de toepassing van een ongepast risicoprofiel, als de antwoorden van de klant op de vragen die Fintro hem voor het bepalen van dat risicoprofiel heeft gesteld, onnauwkeurig, onvolledig, onjuist of bedrieglijk waren.

In de gevallen waarin Fintro toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade als gevolg van zijn tekortkoming. Ze dekt in geen geval de onrechtstreekse schade of opportuniteitsverliezen van welke aard ook.

De klant erkent en aanvaardt eveneens dat Fintro niet aansprakelijk gesteld kan worden voor schade die hij oploopt als gevolg van:

- overmacht;
- problemen die de correcte werking van het elektronische verkeer verhinderen, zoals – deze opsomming is niet exhaustief – serverproblemen bij afzender of bestemming, problemen met de telefonische communicatie bij een van de partijen, enz.;
- beslissingen genomen door Belgische of buitenlandse overheden;
- beslissingen van bevoegde instanties van de financiële markten, in België of in het buitenland;
- verrichtingen voor rekening van daadwerkelijk bevoegde personen in geval van oorlog, oproer, opstand of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale machten.

De klant erkent en aanvaardt dat Fintro niet aansprakelijk is, als het niet bij machte is om over de nodige menselijke en/of technische middelen voor de uitvoering van verrichtingen te beschikken om redenen buiten zijn wil, zoals staking van het personeel, (tijdelijke) buitenwerkingstelling van de computers om welke reden ook, vernietiging of wissing van op die computers opgeslagen gegevens of storingen in een van zijn communicatiemiddelen.

De klant erkent eveneens dat de gevolgen van enige fout of vertraging door toedoen van derden zowel als door derden gestelde daden of handelingen niet aan Fintro kunnen worden aangerekend.

Met het oog op het verstrekken van de diverse diensten in uitvoering van het contract doet Fintro een beroep op zijn partner TechRules (TechRules S.A., vennootschap naar Spaans recht met zetel te Madrid, is een bekende leider in de ontwikkeling van financiële software voor portefeuilleanalyse en adviesinstrumenten voor particuliere en persoonlijke bankdiensten). Alle gegevens die betrekking hebben op de door de klant in de bijzondere voorwaarden afgebakende beleggingsportefeuille, worden door Fintro aan TechRules bezorgd. Deze onderneming baseert zich op informatie en gegevens die zij betrouwbaar acht, zonder evenwel de exactheid ervan te garanderen. Behoudens bedrog of zware fout kunnen Fintro en TechRules in geen geval, apart of gezamenlijk, aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele minwaarde van de portefeuille als gevolg van verrichtingen die, op verzoek van de klant, op grond van het verstrekte advies zijn uitgevoerd.

7 Modaliteiten betreffende de uitvoering van orders

Wanneer de klant los van het door Fintro verstrekte advies een order wenst uit te voeren, gaat Fintro vóór de uitvoering ervan na of de verrichting overeenstemt met het beleggersprofiel van de klant en met de samenstelling van de portefeuille die het voorwerp van dit contract is.

Als Fintro oordeelt dat de samenstelling van de portefeuille na de uitvoering van het order niet met het beleggersprofiel van de klant overeenstemt, zal het deze daarvan in kennis stellen. Wenst de klant toch door te gaan met de verrichting, dan voert Fintro het order van de klant en schikt het zich naar de instructies. Van de klant. Indien de klant als gevolg van die waarschuwing beslist om de verrichting niet of anders uit te voeren, schikt Fintro zich naar deze nieuwe instructies.

8 Duur en einde van het contract

Het contract wordt gesloten voor onbepaalde tijd.

Onverminderd de mogelijkheid om het contract in gemeen akkoord te beëindigen, beschikt elke partij over het recht om de overeenkomst op elk ogenblik eenzijdig en zonder schadeloosstelling op te zeggen bij ter post aangetekende brief of d.m.v. een brief met ontvangstbewijs. Die opzegging heeft uitwerking:

- in geval van opzegging door de klant: tenzij bij de opzegging bepaald is dat ze op een later tijdstip uitwerking heeft, op de dag van ontvangst door Fintro van de aangetekende opzeggingsbrief of op de dag dat Fintro de opzeggingsbrief voor ontvangst tekent;
- in geval van opzegging door Fintro: tenzij bij de opzegging anders overeengekomen is, ten vroegste de zevende werkdag die volgt op de dag van verzending van de aangetekende opzeggingsbrief of op de dag dat de klant de opzeggingsbrief voor ontvangst tekent.

9 Schorsing van het contract

De volgende gebeurtenissen hebben van rechtswege de schorsing van het contract en de eraan gekoppelde diensten, zoals de eruit afgeleide adviezen, tot gevolg zodra Fintro van die gebeurtenissen op de hoogte is:

- het afsluiten van een of meer van de Fintro-rekeningen die door de klant in de bijzondere voorwaarden aangeduid zijn en waarop beleggingstegoeden in het kader van het contract gedeponeerd zijn;
- het veranderen van de titulariteit van een of meer van de voormelde rekeningen;
- het overlijden van een houder van een of meer van de voormelde rekeningen.
- in het algemeen, elke gebeurtenis die van invloed kan zijn op de persoonlijke situatie van de klant of op zijn banktegoeden en die deze tegoeden voor de klant onbeschikbaar zou maken (bijvoorbeeld doordat de klant handelingsonbekwaam wordt verklaard, zodat hij niet langer het recht heeft om over zijn tegoeden te beschikken, of door beslaglegging, faillissement, enz.).
- het verstrijken van de geldigheidsduur van uw beleggersprofiel.

Een bestaande schorsing kan slechts met het akkoord van Fintro worden opgeheven, voor zover de reden die aanleiding gaf tot de schorsing, opgeheven kan worden. Een schorsing van het contract schorst de verplichting van de klant tot betaling van de driemaandelijkse provisie, doch slechts vanaf het kwartaal volgend op dat waarin het contract geschorst is en tot het einde van het kwartaal waarin de schorsing opgeheven is.

10 Wijziging van het contract

Met het akkoord van beide partijen kan een bestaand contract Portfolio Advice worden gewijzigd:

- ofwel via een adviseur in het kantoor, in welk geval het gewijzigd contract door beide partijen voor akkoord ondertekend wordt;
- ofwel via Fintro Easy Banking Web, waarbij de klant de door hem gewenste wijzigingen invoert. Indien Fintro akkoord gaat met de door de klant ingevoerde wijzigingen, ontvangt deze van Fintro een elektronische bevestiging. Een gewijzigd contract wordt onmiddellijk daarna opgemaakt en als pdf-document ter beschikking van de klant gesteld.

11 Vertrouwelijkheid

Alle adviezen die in het kader van het contract worden verstrekt, hebben een vertrouwelijk karakter en mogen door de klant enkel voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt.

12 Algemene voorwaarden - Wijziging

Deze algemene voorwaarden regelen, samen met de bijzondere voorwaarden, het contract Portfolio Advice. Voor alles wat niet uitdrukkelijk in die algemene en bijzondere voorwaarden geregeld is, wordt er verwezen naar de Algemene Bankvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden inzake Beleggingsdiensten van Fintro, voor zover deze ermee verenigbaar zijn.

Elke wijziging in de algemene voorwaarden verloopt volgens de bepalingen zoals vermeld in artikel 15 van de algemene voorwaarden inzake beleggingsdiensten, namelijk:

- De klanten zullen geïnformeerd worden over de voorgenomen wijzigingen overeenkomstig de bepalingen van artikel 13.2.2 (Informatieverstrekking) van de algemene voorwaarden inzake beleggingsdiensten;
- Tenzij andersluidende wettelijke of reglementaire verplichtingen, zullen deze wijzigingen van kracht worden op de eerste dag van de tweede maand volgend op de dag waarop de informatie gegeven wordt;
- Ingeval de klant niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen kan hij binnen diezelfde periode dit contract beëindigen.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op dit contract is het Belgische recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

14 Privacyverklaring

De Bank verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring van BNP Paribas Fortis NV, beschikbaar op <https://www.bnpparibasfortis.com/nl/footer-pages/bescherming-van-de-persoonlijke-levenssfeer> en in alle kantoren.