

Algemene voorwaarden Levensverzekering



Facultatieve Verzekering Lening op afbetaling

Editie 17.05.2019

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Bepalingen

Lening: lening op afbetaling.

Verzekerde: natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering wordt gesloten, die het toetredingsformulier heeft ondertekend en die ten opzichte van het contract van lening op afbetaling de hoedanigheid heeft van (mede-) lener of borg.

Verzekeraar: AG Insurance NV, E. Jacqmainlaan, 53, 1000 Brussel, btw BE 0404.494.849, R.P.R. Brussel. Verzekeringsonderneming erkend onder het codenummer 0079 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Verzekeringnemer: Alpha Credit NV, kredietmaatschappij met maatschappelijke zetel te Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 Brussel – R.P.R. Brussel - btw BE 0445.781.316, toegelaten als verzekeringstussenpersoon onder het nummer FSMA 22051A, die het contract sluit met de verzekeraar.

Conventie: overeenkomst met betrekking tot de 'Verzekering Lening op Afbetaling', gesloten door de nemer voor rekening van de verzekerden bij de verzekeraar. Tussen de begunstigten en de nemer zelf ontstaat er evenwel geen onderliggende rechtsverhouding uit hoofde van deze overeenkomst.

Bijdrage: het bedrag, taksen en kosten inbegrepen, betaald door de verzekerde aan Alpha Credit NV als tegenprestatie voor de verzekerde waarborgen.

Schadegeval: overlijden of volledige invaliditeit van de verzekerde.

Volledige invaliditeit: hierna invaliditeit genoemd, is de tijdelijke of bestendige achteruitgang van de gezondheidstoestand met minstens 66%, die bij medische beslissing is vastgesteld op basis van objectieve symptomen.

Eigen risicotermijn: termijn tijdens welke geen uitkering verschuldigd is in geval van invaliditeit. Deze termijn bedraagt 90 dagen en begint te lopen vanaf de dag dat de invaliditeit aanvangt.

Begunstigde:

Bij overlijden van de verzekerde: de (mede-)lener(s) van de lening; bij ontstentenis, de nalatenschap van de verzekerde.

Bij invaliditeit: de verzekerde.

Artikel 2 – Toetredingsvoorwaarden

§1 Opdat de waarborgen zouden verworven zijn, moet de verzekerde bij de ondertekening van het toetredingsformulier bevestigen dat:

a) hij op de laatste vervalddag van de lening, de leeftijd van 70 jaar nog niet zal bereikt hebben;

b) nooit heeft geleden of lijdt aan één van volgende aandoeningen:

- een ziekte of letsel ter hoogte van hart of bloedvaten waarvoor een ziekenhuisopname of een onderzoek nodig was van meerdere uren in een ziekenhuis
- een hersenbloeding of – trombose
- aandoeningen ter hoogte van het zenuwstelsel: ziekte van Huntington, multiple sclerose, amyotrofe laterale sclerose, ziekte van Parkinson, dementie
- diabetes, suikerziekte
- een vorm van kanker, kwaadaardige tumor, bloedziekte, leukemie
- een nierziekte waarvoor dialyse nodig is
- orgaantransplantaties
- levercirrose

c) hij/zij momenteel niet arbeidsongeschikt is en dit ook niet geweest is gedurende meer dan dertig opeenvolgende dagen tijdens de laatste vijf jaar, met uitzondering van moederschapsrust;

d) hij/zij niet verzekerd is voor meer dan 75.000 EUR aan schuldsaldo van de ontleende kapitalen voor het geheel van de door Alpha Credit NV toegestane en in het kader van deze conventie verzekerde leningen (met inbegrip van het kapitaal verzekerd door deze toetreding).

Indien de verzekerde niet zou beantwoorden aan één of meerdere van de hierboven onder punten b) en c) vermelde vereisten, kan hij niet toetreden.

§2 Een opzettelijke verzwijging of onjuistheid in de verklaring of bij de mededeling van gegevens die voor de verzekeraar van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico kan de nietigheid van de toetreding tot de verzekering met zich meebrengen, en in voorkomend geval, de terugvordering van de ten onrechte betaalde prestaties.

Artikel 3 – Waarborgen en bijdragen

3.1 Algemeen

§1 De waarborgen treden in werking op de datum waarop de verzekerde het toetredingsformulier ondertekent, met inbegrip van de verklaring betreffende zijn gezondheidstoestand of, in voorkomend geval, op de datum waarop de verzekerde het toetredingsformulier heeft ondertekend en waarop de verzekeraar het risico formeel heeft aanvaard, en op voorwaarde dat de fondsen van de lening vrijgegeven zijn. De verzekering is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat zij in werking treedt, behoudens in geval van bedrog.

§2 De bijdrage, waarvan het bedrag op het toetredingsformulier is vermeld, is periodiek betaalbaar op de vervaldag van de lening. Op het ogenblik van de opzegging of de beëindiging van de lening vóór of op de voorziene eindvervaldag is de laatst vervallen bijdrage voor elke verzekerde verschuldigd, behalve in geval van overlijden van de verzekerde of indien de verzekering vooraf al uitdrukkelijk zou zijn opgezegd.

§3 De uitkering van de verzekeraar is in elk geval beperkt tot het volgens het leningscontract aan de verzekeringsnemer verschuldigde bedrag, zelfs indien meerdere verzekerden een verzekerd schadegeval oplopen.

§4 De waarborgen nemen een einde:

- vanaf de opzeg van de lening door Alpha Credit NV;
- bij terugbetaling, al dan niet vervroegd, van de lening en ongeacht de reden daartoe of de wijze waarop;
- wanneer de bijdrage niet kan geïnd worden op de door deze voorwaarden bepaalde wijze en tijdstip. Indien een lening verzekerd is in hoofde van verschillende verzekerden, en de bijdrage niet voor alle verzekerden tijdig en passend geïnd is kunnen worden, worden de bijdragen geacht geïnd te zijn overeenkomstig de volgorde waarin deze verzekerden op het contract van lening op afbetaling zijn vermeld.
- in geval van opzeg van deze toetreding [de verzekerde heeft inderdaad op elk moment de mogelijkheid om een einde te stellen aan deze toetreding].

§5 Binnen de 30 dagen, volgend op de bevestiging van toetreding, heeft de verzekerde de mogelijkheid om de toetreding zonder motivering te herroepen. Er zullen geen kosten worden aangerekend en de eventueel gestorte bijdrage zal worden terugbetaald. Bij gebrek aan herroeping, is de toetreding tot de verzekering verworven. Elke latere opzegging zal nooit aanleiding geven tot de terugbetaling van de bijdrage.

§6 De verzekeraar dekt de schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend), overeenkomstig de bepalingen van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, met uitzondering van schades veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

3.2 Overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde betaalt de verzekeraar een kapitaal gelijk aan het contractueel schuldsaldo op de dag van het overlijden (met inbegrip van de wederbeleggingsvergoeding voor voornoemd contractueel schuldsaldo maar exclusief achterstallen, nalatigheidintresten en boetebedingen). Bij de uitbetaling van het kapitaal overlijden worden de aflossingen in mindering gebracht die sinds het overlijden door de verzekeraar reeds betaald zouden zijn, krachtens de waarborg "invaliditeit".

In geval van een lening op afbetaling met uitstel van de eerste betaling van de maandaflossing is het risico van overlijden ook gewaarborgd gedurende deze periode van uitstel op voorwaarde dat de waarborgen in werking zijn getreden en de fondsen van de lening daadwerkelijk zijn vrijgegeven.

3.3 Invaliditeit

De prestatie is verschuldigd na het verstrijken van de eigen-risicotermijn en wordt gestort op de zichtrekening, die wordt gebruikt voor de terugbetaling van de lening. Het recht op de prestatie eindigt wanneer de waarborgen een einde nemen, bij de beëindiging van de toetreding tot de verzekering of van zodra er geen invaliditeit meer is.

Lening op afbetaling met maandaflossingen

Na het verstrijken van de eigen-risicotermijn en bij invaliditeit op de vervaldag van de maandelijkse aflossing, neemt de verzekeraar de maandaflossingen van de lening die is vermeld op het toetredingsformulier ten laste. Het betreft de aflossingen die tijdens de periode van invaliditeit komen te vervallen, overeenkomstig het terugbetalingsplan dat bestaat op de dag van het schadegeval, alsook de verzekeringsbijdragen voor de betrokken verzekerde, die tijdens dezelfde periode komen te vervallen.

In geval van een lening op afbetaling van het type 'Balloon', is de laatste maandaflossing verminderd met de constante maandaflossing (het resultaat wordt 'Balloon' genoemd) niet verzekerd bij invaliditeit.

Lening op afbetaling met trimestriële, semestriële en jaarlijkse aflossingen

Voor de waarborg invaliditeit wordt de periodieke aflossing (trimestriële, semestriële en jaarlijks) evenredig omgerekend naar een maandaflossing en wordt de periodieke vervaldag van de aflossing (trimestriële, semestriële en jaarlijks) omgezet naar een maandelijkse vervaldag, rekening houdend met de verjaardag van de periodieke vervaldag.

Na het verstrijken van de eigen-risicotermijn en bij invaliditeit op de vervaldag van de maandaflossing, omgerekend en omgezet zoals hierboven vermeld, neemt de verzekeraar deze omgerekende maandaflossingen van de lening ten laste. Het betreft de omgerekende maandaflossingen die tijdens de periode van invaliditeit komen te vervallen, alsook de omgerekende verzekeringsbijdragen voor de betrokken verzekerde.

Indien binnen 60 dagen, volgend op de dag dat er geen invaliditeit meer is, deze weer ontstaat wegens hetzelfde ongeval of dezelfde ziekte, dan worden de reeds gelopen dagen van de eigen-risicotermijn in mindering gebracht van deze termijn of wordt de uitkeringsperiode hernomen zonder toepassing van een nieuwe eigen-risicotermijn naargelang het schadegeval zich nog bevond in de periode van eigen risico of de uitkeringsperiode al was aangevat

Artikel 4 – Uitgesloten risico's

§1 Is niet gedekt, het overlijden of de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit:

- a) zelfmoord gepleegd binnen het jaar volgend op de datum van inwerkingtreding;
- b) een rechterlijke veroordeling of een daad die gelijk is aan of zou kunnen gekwalificeerd worden als een misdaad of opzettelijk wanbedrijf met de verzekerde als dader of mededader, en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien;
- c) een wedstrijd met een motorvoertuig; een luchtvaartongeval, tenzij het de verzekerde overkomt in de hoedanigheid van passagier van een luchtvaartuig gebruikt voor het vervoer van personen;
- d) oorlog of burgeroorlog;
- e) oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt;
- f) kernsplitsing, of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
- g) de opzettelijke daad van de verzekerde of van een belanghebbende bij de uitkering of op zijn aansporing;
- h) kennelijk roekeloos gedrag van de verzekerde, zijnde elke vrijwillige handeling of nalatigheid die, zonder geldige reden, voor de verzekerde een blootstelling aan een gevaar betekent, waarvan hij op de hoogte had moeten zijn; onverantwoord rijgedrag van de verzekerde;
- i) schade, welke de oorzaak ook is, veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern.

§2 Voorts is niet gedekt de invaliditeit die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit:

- a) het gebruik door de verzekerde van genees-, opwekkende of verdovende middelen niet overeenkomstig medisch voorschrift; toxicomanie, alcoholisme, dronkenschap of alcoholintoxicatie;
- b) zelfmoordpoging of vrijwillige deelneming van de verzekerde aan vechtpartijen, weddingschappen of uitdagingen;
- c) een ziekte of ongeval die zich vóór de datum van ondertekening van de toetreding tot de verzekering heeft voorgedaan;
- d) psychische, subjectieve of zenuwaandoeningen, met inbegrip van de behandeling ervan en de gevolgen van de behandeling;
- e) vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- f) plastische chirurgie of schoonheidsbehandelingen.

Artikel 5 – Aangifte van een schadegeval

Een overlijden of invaliditeit die in aanmerking kan komen voor vergoeding dient binnen 120 dagen aan Alpha Credit NV te worden aangegeven. Deze termijn gaat in vanaf de datum van overlijden of aanvang van de invaliditeit.

Bij de aangifte van een schadegeval bezorgt de nemer de verzekerde of diens nalatenschap een lijst van alle voor de verzekeraar vereiste documenten om een onderzoek in te stellen. De ingevulde documenten moeten aan de verzekeraar worden toegezonden.

De geneesheren die de verzekerde behandelen of behandeld hebben, dienen ertoe gemachtigd te worden alle inlichtingen betreffende de gezondheidstoestand van de verzekerde mee te delen aan de adviserende arts van de verzekeraar. Aan de verzekeraar of aan zijn adviserende arts moeten ook binnen 30 dagen de verdere inlichtingen verstrekt worden die door hen worden gevraagd. Het bestaan, de duur en de graad van de invaliditeit worden door de raadgevende geneesheer van de verzekeraar bepaald, rekening houdend met de hem ter beschikking gestelde gegevens.

De verzekeraar kan de verzekerde vragen om zich aan medische onderzoeken te onderwerpen bij een geneesheer die door de verzekeraar wordt aangeduid.

Indien de verplichtingen van dit artikel niet worden nageleefd, en er daardoor een nadeel voor de verzekeraar ontstaat, kan deze laatste aanspraak maken op een vermindering of beëindiging van zijn prestaties en in voorkomend geval op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de ten onrechte uitgekeerde vergoedingen.

De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde, met bedrieglijk opzet, de in dit artikel vermelde verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 6 – Administratieve en juridische bepalingen

Op deze verzekering is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG Insurance NV, Alpha Credit NV en BNP Paribas Fortis NV zijn onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Elke kennisgeving aan de verzekerde wordt geldig gedaan op zijn laatst bekende adres bij de nemer.

De verzekerde kan met de verzekeraar eveneens communiceren in het Nederlands en het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Nederlands en het Frans.

De verzekerde gaat akkoord met de registratie en de verwerking van zijn persoonsgegevens door AG Insurance NV en door Alpha Credit NV, zijnde de verantwoordelijken voor de verwerking, met het oog op het beheer van de relaties die uit de toetreding tot deze verzekering voortvloeien, het voorkomen van misbruiken en fraude, de opmaak van statistieken en testen en de commerciële prospectie inzake producten gepromoot door de vennootschappen van de financiële groepen waarvan AG Insurance NV en Alpha Credit NV deel uitmaken. De verzekerde gaat akkoord met de uitwisseling van die gegevens tussen AG Insurance NV en de vennootschappen van de groep, waarvan AG Insurance deel uitmaakt alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dit vereist of in geval van wettig belang. De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken. De weigering van de betrokkene om bepaalde persoonsgegevens mee te delen waar AG Insurance NV en /of Alpha Credit NV om vraagt, kan het ontstaan van contractuele relaties verhinderen, de aard van contractuele relaties wijzigen of het beheer van contractuele relaties beïnvloeden. De betrokkene geeft zijn uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking door AG Insurance NV van zijn persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, alsook onder dezelfde voorwaarden voor de verwerking door de eventuele herverzekeraars of medeverzekeraars gevestigd in België of het buitenland. Indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de uitvoering van de overeenkomst mogen dergelijke gegevens bij andere personen ingezameld worden. De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verwerkt met het oog op bovenvermelde doeleinden, met uitzondering van de direct marketing. De verzekerde heeft het recht om zich, op verzoek en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor commerciële prospectie. In de mate dat het gaat om persoonsgegevens die hem betreffen, heeft hij een recht tot toegang en een recht op verbetering van onjuiste gegevens. Hiertoe dient een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek gericht te worden aan één van de bovenvermelde adressen. De verzekeraar is gemachtigd de wettelijk toegestane kosten in te houden.

Als u een klacht hebt in verband met de diensten van Fintro, afdeling van BNP Paribas Fortis, dan kunt u rechtstreeks terecht bij het Klachtenmanagement van BNP Paribas Fortis, Warandeberg 3, 1000 Brussel.

Alle andere klachten met betrekking tot de overeenkomst, kunt u schriftelijk overmaken aan AG Insurance NV, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel (Tel: +32 (0)2 664 02 00 of per e-mail: customercomplaints@aginsurance.be). Indien de oplossing die verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan: Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.as (e-mail: info@ombudsman.as).

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

