

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ACCESS CARD** Geldig vanaf 15.01.2020

### **ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

Naast de toepassing van de Algemene bankvoorwaarden worden de aan een Acces Card verbonden diensten door deze voorwaarden geregeld.

Ze worden in voorkomend geval aangevuld met technische instructies op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be).

Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene bankvoorwaarden en deze voorwaarden zijn deze laatste van toepassing.

### **ARTIKEL 2. DEFINITIES**

In deze Voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- Access Card: debetkaart, uitgegeven door BNP Paribas Fortis onder het merk Fintro en waarvan het gebruik is beperkt tot de toestellen van de Bank en de Easy Banking-diensten;
- Activatiecode: unieke code die de Gebruiker bij de bestelling van een nieuwe nominatieve Access Card ontvangt en waarmee hij toegang krijgt tot de beveiligde telefoonlijn om zijn Pincode zelf te kiezen (als hij dat wenst) en zijn Access Card na ontvangst te activeren.
- Authenticatiecode: code aangemaakt door middel van de Access Card en de kaartlezer (of een andere uitrusting of methode) die aan de Gebruiker wordt verstrekt en waarmee de Bank de identiteit van de Gebruiker of de geldigheid van het gebruik van de Access Card kan nagaan.
- Bank: BNP Paribas Fortis nv.
- CARD STOP: door de Bank aangeduide entiteit die op de hoogte moet worden gebracht van het verlies, de diefstal of elk risico op misbruik van de Access Card, van een Pincode of van een Authenticatiecode.
- Cash Deposit: mogelijkheid voor de Gebruiker om biljetten in euro te storten op een Rekening via een automaat die daartoe in een Fintro-kantoor ter beschikking wordt gesteld.
- Easy Banking-diensten: Fintro Easy Banking Web, Fintro Easy Banking App en Fintro Easy Banking Phone.
- Gebruiker: natuurlijke persoon aan wie de Bank een Access Card per rekening aflevert. De Gebruiker is ofwel Houder ofwel gevolmachtigde van die rekening, en die volmacht kan naar keuze van de Houder beperkt zijn tot het gebruik van de Access Card.
- Houder: houder, natuurlijke of rechtspersoon, van de Rekening waartoe de Access Card volgens de betrokken dienst toegang geeft.
- Pincode: persoonlijke en vertrouwelijke identificatiecode die aan de Access Card is gekoppeld en waarmee de Gebruiker zich authenticert om toegang te krijgen tot de aan de Access Card verbonden diensten.
- Authenticatiecode: code aangemaakt door middel van de Access Card en de kaartlezer (of een andere uitrusting of methode) die aan de Gebruiker wordt verstrekt en waarmee de Bank de identiteit van de Gebruiker of de geldigheid van het gebruik van de Access Card kan nagaan.
- Rekening: rekening waarop de Gebruiker met de Access Card in het kader van een of meer diensten verrichtingen uitvoert binnen de bevoegdheden waarover hij voor die rekening(en) beschikt.

### **ARTIKEL 3. LEVERING EN ACTIVERING VAN DE ACCESS CARD – GEBRUIKSVORWAARDEN**

#### **3.1 Levering van de Access Card**

Behoudens uitdrukkelijke vraag van de Gebruiker (of van de Titularis), en onder voorbehoud van wat hierna is bepaald, wordt de Access Card naar het door hem laatst opgegeven correspondentieadres verzonden. Ze is tijdens de verzending geblokkeerd en kan niet worden gebruikt zolang de Gebruiker ze niet heeft geactiveerd.

In afwijking van wat voorafgaat, wordt ze naar het wettelijke adres van de Gebruiker gestuurd wanneer hij bij de aanvang van zijn relatie met de Bank, op afstand is geïdentificeerd, en dit, totdat zijn identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

De Gebruiker ondertekent ze bij ontvangst, in onuitwisbare inkt, op de handtekeningstrook op de keerzijde van de Access Card.

#### **3.2 Pincode en activering van de Access Card**

Bij de bestelling van de Access Card ontvangt de Gebruiker een Activatiecode waarmee hij de mogelijkheid heeft om via een beveiligde telefoonlijn:

- zijn Pincode te kiezen vóór de levering van de Access Card;
- ze na ontvangst te activeren, wanneer de Pincode door de bank is opgestuurd.

Voor elk gebruik van de Access Card zijn doorgaans de Pincode en in voorkomend geval de Authenticatiecodes nodig. Na het intoetsen van drie opeenvolgende foutieve Pincodes wordt de Access Card onbruikbaar.

Bij vervanging van de Access Card op verzoek van de Gebruiker of de vernieuwing ervan op de vervaldatum, wordt de nieuwe kaart geactiveerd na het eerste gebruik ervan met de bestaande Pincode van de vervangen of vernieuwde kaart. Voor een voorlopig geleverde kaart in afwachting van de nieuwe kaart, levert de Bank een Pincode af die specifiek is voor die kaart.

### **ARTIKEL 4. BESCHIKBARE DIENSTEN**

De hierna beschreven diensten kunnen naar keuze van de Gebruiker op de Access Card worden geactiveerd.

De activering impliceert de uitdrukkelijke bevestiging van de raadpleging en aanvaarding van de regels, voorwaarden en tarieven die op deze diensten van toepassing zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en waarvan de klant op elk moment een exemplaar op een duurzame drager kan ontvangen.

De Bank behoudt zich het recht voor om beperkingen op de toegang tot de diensten en de daarbij voorgestelde functies en transacties op te leggen ten aanzien van Gebruikers die bij de opening van hun relatie met de Bank op afstand zijn geïdentificeerd, totdat hun identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

De toegangsvoorwaarden van de verschillende diensten worden beschreven op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be).

#### **4.1 Geldopvragingen aan geldautomaten van de Bank**

##### **4.1.1 Principes**

Deze dienst is automatisch verbonden aan de Access Card. De dienst biedt de Gebruiker de mogelijkheid om aan geldautomaten van de Bank geld op te vragen.

#### 4.1.2 Limieten

Voor geldopvragingen aan automaten van de Bank gelden de volgende limieten:

- maximumbedrag per kaart en per dag: (0-24 uur): 625 EUR;
- maximumbedrag per kaart, per periode van zeven dagen: 1.250 EUR.

Onder voorbehoud van het akkoord van de Bank kan de Gebruiker (of de Titularis) bovenstaande limieten voor een onbepaalde periode of voor een bepaalde periode van maximaal zeven dagen verhogen of verlagen.

Die mogelijkheid is echter niet toegestaan voor de Gebruiker die bij de opening van zijn relatie met de Bank op afstand is geïdentificeerd, en dit totdat zijn identificatie tijdens een face to face met een vertegenwoordiger van de Bank is bevestigd.

#### 4.2 Cash Deposit

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om met zijn Access Card via de speciaal hiervoor bestemde automaten (Self Cash Deposit) in sommige lokalen van de bank biljetten in euro te storten op een Rekening bij de Bank:

- waarvan hij houder, medehouder of mandataris is;
- waarvan hij de wettelijke vertegenwoordiger van de Houder is;
- waaraan de Access Card is gekoppeld.

Hij volgt daarvoor de instructies op de schermen van het toestel.

De Bank kan voor de stortingen maximumbedragen per verrichting, per Access Card en per Rekening invoeren.

Op elk biljet dat in de Self Cash Deposit wordt gedeponereerd, wordt een specifieke en unieke elektronische verificatie uitgevoerd. Onder voorbehoud van het bewijs van het tegendeel door de Gebruiker of Houder, levert de verificatie door de Bank het bewijs van de vastgestelde verrichting.

De als vals gedetecteerde biljetten worden door het apparaat ingehouden zonder dat de rekening wordt gecrediteerd.

#### 4.3 Afschriftendrucker

Aan de terminals in de lokalen van de Bank is het mogelijk om met de Access Card rekeningafschriften af te drukken van de Rekeningen waaraan ze is gekoppeld. Deze dienst is alleen beschikbaar voor Gebruikers die er op 15 januari 2020 gebruik van maken, totdat de afschaffing ervan aan hen wordt meegedeeld.

Die terminals leveren originele rekeningafschriften af. Wanneer aan dezelfde rekening meerdere kaarten zijn gekoppeld, worden de rekeninguittreksels afgeleverd aan de eerste Gebruiker die zijn kaart daarvoor gebruikt.

Als de uittreksels gedurende een periode van negentig dagen niet zijn afgehaald, worden ze afgedrukt en per post verzonden naar het correspondentieadres van de Houder. De aangerekende kosten staan vermeld in de tarieven van de Bank.

#### 4.4 Overschrijvingen

Door zich aan te melden met zijn Access Card en de daaraan verbonden Pincode kan de Gebruiker via bepaalde terminals van de Bank overschrijvingen doen.

Overschrijvingen ten gunste van zichtrekeningen waarvan de Gebruiker (mede)houder, gevolmachtigde, vruchtgebruiker is of waarvan hij de wettelijke vertegenwoordiger van de houder is, zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de te debiteren rekening.

In de andere gevallen zijn ze tot dat saldo beperkt met een maximum van 5.000 EUR per dag en 10.000 EUR per week. Voor de toepassing van dat maximumbedrag wordt ook rekening gehouden met overschrijvingen via Fintro Easy Banking Phone.

4.5 Andere specifieke diensten die via terminals van de Bank beschikbaar zijn

Door zich aan te melden met zijn Access Card en de daaraan verbonden Pincode heeft de Gebruiker toegang tot allerlei diensten, die worden beschreven op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be) en/of op de schermen van de terminals zelf (raadpleging saldi, rekeningoverzicht, wijziging Pincode ...).

De lijst van beschikbare diensten kan wijzigen en elke aanpassing wordt op dezelfde manier meegedeeld.

#### 4.6 Toegang tot de Easy Banking-diensten

Onder de voorwaarden zoals bepaald in de Algemene bankvoorwaarden, en meer bepaald in Bijlage 1 daarvan, of in bijzondere overeenkomsten, kan de Access Card worden gebruikt in het kader van de authenticatie- en/of handtekeningprocedures die worden gebruikt om toegang te krijgen tot verschillende kanalen op afstand van de Bank.

### ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GEBRUIKER EN DE HOUDER

#### 5.1 Controle en veiligheid van de Access Card en de Pincode

De Gebruiker dient de Access Card en de diensten waartoe ze toegang geeft te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De Gebruiker is verplicht om zijn Pincode en Authenticatiecodes strikt geheim te houden en zijn Access Card, Pincode en Authenticatiecodes onder zijn exclusieve controle te houden.

Daartoe leeft de Gebruiker onder meer de volgende voorzorgsmaatregelen na:

- de Gebruiker leert zijn Pincode na ontvangst uit het hoofd en vernietigt in voorkomend geval het document waarop ze hem werd meegedeeld;
- hij deelt zijn Pincode of Authenticatiecodes aan niemand mee, zelfs niet aan familieleden of vrienden;
- hij schrijft zijn Pincode niet op, zelfs niet in codevorm, bijvoorbeeld door ze in een vals telefoonnummer te verbergen;
- bij de keuze van zijn Pincode vermijdt hij te voor de hand liggende combinaties (zoals een deel van zijn geboortedatum, zijn telefoonnummer, de postcode van zijn gemeente enz.) en codes die hij al voor andere diensten gebruikt.
- hij toetst zijn Pincode discreet in, laat nooit iemand meekijken en zorgt ervoor dat hij niet ongemerkt in het oog kan worden gehouden. Als de Gebruiker ongewone situaties opmerkt, brengt hij de Bank onmiddellijk op de hoogte.
- als de vertrouwelijkheid van zijn Pincode of Authenticatiecode niet meer gegarandeerd is, wijzigt de Gebruiker die onmiddellijk.

Niemand heeft het recht om de Gebruiker zijn Pincode of Authenticatiecodes te vragen, ook niet de politie, een verzekeringsmaatschappij of de Bank, buiten de procedures zoals beschreven op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be) en/of in de kanalen.

In elk geval verbindt de Gebruiker zich ertoe om de voorzorgsmaatregelen op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be) na te leven.

Wanneer de Access Card en de Pincode of Authenticatiecodes worden gebruikt voor de authenticatieprocedures in het kader van een Easy Banking-dienst, zijn bovendien de voorwaarden van die Dienst van toepassing.

#### 5.2 Kennisgeving bij verlies, diefstal of risico op misbruik van de Access Card, Pincode en/of Authenticatiecodes

De Gebruiker of Houder brengt CARD STOP (+ 32 70 344 344, de klok rond) op de hoogte van het verlies, de diefstal of elk risico op

misbruik van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes onmiddellijk na de vaststelling ervan.

De overeenkomstig dit artikel meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur na de vaststelling bij de politie worden aangegeven.

### 5.3 Aansprakelijkheid bij misbruik van de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes

#### 5.3.1 Tot op het moment van de kennisgeving

Tot op het moment van de kennisgeving bepaald in artikel 5.2 is de Houder aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies, de diefstal of het misbruik van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes of van de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker voor maximaal 50 EUR, behalve bij grove nalatigheid of fraude, in dat geval is het maximumbedrag niet van toepassing.

In afwijking van alinea 1 draagt de Houder geen verlies als:

1° de Houder of de Gebruiker het verlies, de diefstal of de verduistering van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes of van de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker niet vóór de betaling met de Access Card kon opsporen, tenzij een van hen met bedrieglijk opzet heeft gehandeld; of

2° het verlies te wijten is aan handelingen of een tekortkoming van een loontrekkende, een agent of een filiaal van de Bank of van een entiteit aan wie haar activiteiten werden uitbesteed.

De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals bepaald in dit artikel zijn niet van toepassing voor een Houder die voor beroepsdoeleinden handelt.

#### 5.3.2 Na de kennisgeving

Na de kennisgeving zoals bepaald in artikel 5.2 is de Houder niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes of van de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes van de Gebruiker, tenzij de Bank het bewijs levert dat hij met bedrieglijk opzet heeft gehandeld.

#### 5.3.3 Grove nalatigheid

##### 5.3.3.1 Algemeen

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan als grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker of Houder worden beschouwd:

- CARD STOP niet in kennis stellen van het verlies, de diefstal of elk risico op misbruik van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes;
- niet regelmatig de stand van de Rekeningen en de erop geboekte omzetten nakijken, als dat tot gevolg heeft dat het misbruik van de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes te laat werd vastgesteld en gemeld;
- de voorzorgsmaatregelen zoals opgenomen in de Algemene bankvoorwaarden, deze voorwaarden of de voorwaarden op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be) en in de mededelingen van de Bank bij de afgifte van de Access Card niet naleven;
- het verlies of de diefstal van zijn Access Card, Pincode of Authenticatiecodes niet binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten aangeven bij de politie;
- in het algemeen, een van de feiten plegen zoals opgenomen in de artikelen 5.3.3.2 en 5.3.3.3.

##### 5.3.3.2 Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Pincode en Authenticatiecodes

Binnen de bovenvermelde beperkingen, kan met name als grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker beschouwd:

- de Pincode in leesbare vorm noteren op de Access Card, op een voorwerp of een document dat de Gebruiker samen met de Access Card bewaart of met zich meedraagt;

- de Pincode of een Authenticatiecode aan een derde bekendmaken;
- bij gebrek aan voorzorgsmaatregelen of oplettenheid met betrekking tot de Access Card, Pincode of Authenticatiecodes, de in onderstaande lijst opgesomde personen toestaan er gebruik van te maken:
  - de Houder, medehouder of gevolmachtigde van de Rekening waarop de met de Access Card uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben;
  - de echtgenoot, een samenwonende, genodigde of bezoeker (ongeacht of het bezoek persoonlijk dan wel beroepsmatig is) van de Gebruiker of Houder;
  - de personen, al dan niet loontrekkend, ongeacht hun statuut, die in dienst werken of medewerkers zijn van de Gebruiker of Houder;
  - de bloed- en aanverwanten van de Gebruiker of Houder.

Er is echter geen grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker wanneer de Pincode of Authenticatiecodes worden verkregen door afpersing, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de Gebruiker of van een van zijn verwanten, hetzij onder bedreiging met geweldpleging.

##### 5.3.3.3 Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot een Access Card

Deze bepaling geldt in geval van misbruik van de Access Card zonder de Pincode.

Binnen de bovenvermelde beperkingen kan het met name als een grove nalatigheid worden beschouwd om de Access Card onbewaakt achter te laten:

- op het werk, tenzij de Access Card zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- in een voertuig, zelfs geparkeerd op een private weg, ongeacht of het voertuig al dan niet op slot was;
- op een openbare plaats of een plaats die toegankelijk is voor het publiek, tenzij de Access Card zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- op een private plaats (inclusief de woonplaats) waartoe diverse andere personen dan de Gebruiker toegang hebben, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een receptie, een feest inclusief een familiefeest, een conferentie, een vertoning, tentoonstelling, activiteit of sportwedstrijd, tenzij de Access Card zich in een lade of kast bevindt die op slot is;
- op binnenplaatsen, inritten en tuinen die deel uitmaken van een private eigendom;
- in de gemeenschappelijke delen van een gebouw dat volgens het systeem van mede-eigendom wordt beheerd;
- op iedere andere plaats dan de woonplaats waar de Gebruiker bij gelegenheid of tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld hotelkamer, ziekenhuiskamer, tent, kampeerauto, caravan, stacaravan, woonwagen, boot), tenzij de Access Card in een kluis bewaard werd die de eigenaar of de beheerder van de plaatsen ter beschikking stelt van zijn klanten of zich in een lade of een kast bevindt die op slot is.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de Gebruiker:

- wanneer de diefstal van de Access Card met geweld wordt gepleegd op de persoon of de goederen van de Gebruiker of van een van zijn naaste verwanten, of onder bedreiging met geweldpleging;
- wanneer de diefstal van de Access Card in de woning wordt gepleegd in de hierna beschreven omstandigheden. Met 'woning' wordt alleen de hoofdverblijfplaats, de eventuele tweede woning evenals elke vakantiewoning van de Gebruiker of de Houder, alsook elk studentenverblijf bedoeld. De diefstal moet met inbraak, inbraak met inklimming, geweld, bedreiging, lopers zijn gepleegd.

## ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK

De Bank moet de volgende verplichtingen nakomen:

- de nodige maatregelen nemen om de geheimhouding van de Pincode te waarborgen;

- toezien op de beschikbaarheid van de dienst CARDSTOP zoals bedoeld in artikel 5.2;
- verhinderen dat de Access Card nog kan worden gebruikt na de kennisgeving zoals bedoeld in artikel 5.2.

De Bank draagt de risico's voor elke verzending van de Access Card, de Pincode of de Activatiecode naar de Gebruiker.

Samen met de informatie zoals bedoeld in de eerste alinea meldt de Bank dat de Gebruiker over een termijn van minstens twee maanden beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen, en dat bij ontstentenis van opzegging binnen die termijn, de Gebruiker geacht wordt de wijzigingen in de voorwaarden te hebben aanvaard.

## **ARTIKEL 7. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN STOPZETTING VAN DE DIENST**

Deze overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De Access Card heeft echter een beperkte geldigheidsduur, die erop staat vermeld. Ze wordt automatisch vernieuwd op de vervaldatum, behalve bij stopzetting van de dienst zoals meegedeeld op basis van dit artikel.

De Gebruiker kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van één maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met naleving van een opzeggingstermijn van twee maanden. In geval van professioneel gebruik geldt hier een opzeggingstermijn van één maand.

Wanneer de Gebruiker niet de Houder is van de Rekening waaraan de Access Card is gekoppeld, wordt de overeenkomst van rechtswege stopgezet wanneer de Houder een einde maakt aan de volmacht van de Gebruiker op basis waarvan hij over de Access Card beschikt.

De Bank behoudt zich het recht voor een Access Card in te houden of te weigeren in de volgende gevallen:

- er werden drie foute Pincodes na elkaar ingetoetst;
- de Access Card is defect of beschadigd;
- de Access Card werd aan de terminal vergeten;
- de Gebruiker gebruikt de Access Card of een dienst waartoe ze toegang verleent niet in overeenstemming met deze voorwaarden;
- de Gebruiker of de Houder leeft een van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet na, of de Bank heeft weet van feiten die haar vertrouwensrelatie met de Gebruiker of Houder kunnen schaden;
- er bestaat een risico van misbruik of fraude.

De in het kader van deze overeenkomst periodiek aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Houder tot de beëindiging van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 8. TARIFERING VAN DE DIENSTEN**

Komen of kunnen voor tarifiering in aanmerking komen:

- beheerskosten van de Access Card;
- alle transacties die met de Access Card worden uitgevoerd;
- de aflevering van een nieuwe Access Card;
- de aflevering van een nieuwe pincode;
- de wijziging van de gebruikslimiet van de Access Card;
- de vervanging van een verloren, gestolen Access Card;
- de aflevering van een tijdelijke kaart.

Deze kosten zijn opgenomen in de tarievenlijst die beschikbaar is in de kantoren en op de website [www.fintro.be](http://www.fintro.be).

## **ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

De Gebruiker wordt ingelicht over elke wijziging in deze Voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of een duurzame drager. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de betrokken wijziging.