

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE CASH DEPOSIT CARD

Geldig vanaf 01.07.2019

I. ALGEMEEN

De dienst verbonden aan de Cash Deposit Card, wordt beheerst door de

Algemene bankvoorwaarden van Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis nv, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, FSMA nr. 25879A, e-mail: info@bnpparibasFortis.com;

In overeenstemming met deze voorwaarden, worden de specifieke modaliteiten van de dienst gekoppeld aan een Cash Deposit Card verduidelijkt in de onderhavige Algemene voorwaarden, alsook in de door de rekeninghouder aangegane overeenkomst of aanvraag, de handleidingen en technische bijlagen, de berichten van wijziging die aan de rekeninghouder kunnen worden bezorgd volgens de modaliteiten bepaald in artikel XI hierna.

De Bank behoudt zich het recht voor om, voor de uitvoering van voormelde dienst, een beroep te doen op onderaannemers.

II. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- Bank: Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis nv, hierna "De Bank" of "Fintro" genoemd;
- Cash Deposit Card: kaart die de rekeninghouder toelaat zich te identificeren om toegang te hebben tot de dienst beschreven in artikel V en die enkel mogelijk is via machines die door de Bank in België ter beschikking worden gesteld in de kantoren;
- kaarthouder: natuurlijke persoon die via de Cash Deposit Card gebruik zal maken van de dienst beschreven in artikel V en die handelt in naam van de rekeninghouder;
- rekening: zichtrekening waarop de verrichtingen, uitgevoerd in het kader van de dienst beschreven in artikel V, betrekking hebben;
- rekeninghouder: houder, rechtspersoon, van de zichtrekening;
- PIN-code: persoonlijke en vertrouwelijke cijfercode voor identificatie;
- Startcode: unieke code die de rekeninghouder bij de bestelling van een nieuwe kaart ontvangt en waarmee hij toegang krijgt tot de beveiligde telefoonlijn om de PIN-code zelf te kiezen (indien hij dat wenst of zijn kaart te activeren na ontvangst van zijn kaart (indien

hij gekozen heeft om een PIN-code van De Bank te ontvangen);

III. STARTCODE, KEUZE/AFLEVERING VAN DE PIN-CODE, LEVERINGEN, ACTIVERING VAN DE KAART

III.1. De startcode

De rekeninghouder ontvangt bij de bestelling van een nieuwe Cash Deposit Card een startcode. Deze startcode geeft de rekeninghouder toegang tot een beveiligde telefoonlijn die de Bank ter beschikking stelt en waarbij hij

- vóór de fysieke aflevering van de kaart de PIN-code kan kiezen;
- na de fysieke aflevering van de kaart de kaart kan activeren.

III.2. Keuze/aflevering van de PIN-code

Bij de bestelling van de Cash Deposit Card heeft de rekeninghouder de mogelijkheid zijn PIN-code

- zelf te kiezen via een beveiligde telefoonlijn die hiervoor ter beschikking wordt gesteld. De toegang tot deze lijn is enkel mogelijk via het gebruik van een startcode die de rekeninghouder bij de bestelling ontvangt. Voor de via telefoon door de rekeninghouder zelf gekozen PIN-code neemt de Bank de nodige maatregelen om
 - de procedure strikt te beveiligen;
 - de geheimhouding van de zelf gekozen PIN-code te waarborgen.
- te laten versturen door de Bank op een papieren drager. In dit geval wordt de geheime code door de computer berekend en afgedrukt volgens zeer strikte veiligheidsprocedures en wordt via de post naar de rekeninghouder verzonden, of wordt hem in het kantoor overhandigd.

De Bank neemt de nodige maatregelen om het geheime karakter van de code bij het gebruik ervan te waarborgen.

De rekeninghouder kan nadien de PIN-code op elk moment wijzigen aan de geldautomaten van Fintro of BNP Paribas Fortis die hiervoor uitgerust zijn.

III.3. Levering van de Cash Deposit Card

Behoudens expliciete vraag van de rekeninghouder wordt de kaart naar het door haar/hem laatst opgegeven correspondentieadres verzonden. De kaart is tijdens de verzending geblokkeerd en kan niet gebruikt worden zolang de rekeninghouder de kaart niet geactiveerd heeft via de beveiligde telefoonlijn die de Bank hiervoor ter beschikking stelt.

III.4. De activering van de Cash Deposit Card

Na de ontvangst van zijn kaart moet de rekeninghouder deze activeren via de door de Bank ter beschikking gestelde beveiligde telefoonlijn. Om toegang te hebben tot deze lijn wordt aan de rekeninghouder gevraagd zijn startcode in te toetsen.

Indien de kaarthouder zijn geheime PIN-code via een papieren drager van de Bank heeft ontvangen moet de kaarthouder zijn nominatieve kaart activeren via de door de Bank ter beschikking gestelde beveiligde telefoonlijn. Om toegang te hebben tot deze lijn wordt aan de kaarthouder gevraagd zijn startcode in te toetsen.

Indien de kaarthouder zijn geheime PIN-code zelf gekozen heeft via de beveiligde telefoonlijn kan de kaarthouder zijn nominatieve kaart zonder voorafgaande activering onmiddellijk gebruiken bij handelaars (niet op internet) en op geldautomaten.

Indien de kaart wordt afgeleverd ten gevolge van een vervanging op zijn/haar vraag (en zonder bijkomende wijziging van PIN-code) of op initiatief van de Bank naar aanleiding van de vervaldag of enige andere reden gebeurt de activering van de kaart door het eerste gebruik van de nieuwe kaart met de bestaande PIN-code van de vervangen of hernieuwde kaart.

IV. MODALITEITEN VOOR TOEGANG TOT DE DIENST

IV.1. Algemeen.

Deze kaart geeft aan de rekeninghouder de mogelijkheid zich te identificeren om toegang te krijgen tot de dienst zoals beschreven in artikel V.

IV.2. Dienst Cash deposit

De dienst Cash Deposit wordt door de rekeninghouder geactiveerd door het eerste gebruik van de dienst.

De rekeninghouder heeft de mogelijkheid om via de speciaal hiervoor voorziene Fintro of BNP Paribas Fortis geldautomaten bankbiljetten in euro te storten op een rekening bij de Bank.

Het storten van biljetten via een Self Cash Deposit-automaat is mogelijk voor de zichtrekening waarvan de rekeninghouder houder of medehouder is en waaraan de Cash Deposit Card gekoppeld is.

IV.3. Gebruik van de kaart en van de PIN-code

IV.3.1. Basisregel

De Cash Deposit Card geeft toegang tot de automaten van Fintro of BNP Paribas Fortis.

De kaarthouder moet voor de uitvoering van een verrichting de kaart in de automaat inbrengen en de PIN-code op het klavier van de automaat intoetsen. Hij past de instructies toe en volgt de informatie in de handleidingen en technische bijlagen.

IV.3.2. Intoetsen van foutieve PIN-codes

Na het intoetsen van drie opeenvolgende foutieve PIN-codes wordt de kaart onbruikbaar. Indien de rekeninghouder zijn PIN-code vergeten is, moet hij een nieuwe PIN-code aan de Bank vragen.

V. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

V.1. Cash deposit

De mogelijkheid voor de rekeninghouder om door kaarthouders die onder zijn toezicht en in zijn naam handelen via een specifieke Fintro of BNP Paribas Fortis geldautomaat biljetten in euro te storten op zijn zichtrekening.

De kaarthouder deponeert de biljetten in de daartoe voorziene module van de Self Cash Deposit-automaat. Dit kan gebeuren in verschillende bundels. De kaarthouder moet het door de machine getelde bedrag van de bundel bevestigen. Wanneer de kaarthouder niet akkoord gaat met de telling van een bundel kan hij de verrichting onderbreken en krijgt hij alle biljetten van die bundel terug (met uitzondering van de verdachte en valse biljetten). De kaarthouder ontvangt voor de bundel(s) die hij bevestigd heeft een ticket met het detail van de storting. Na bevestiging van het gestorte bedrag door de kaarthouder wordt de rekening gecrediteerd.

De Bank heeft de mogelijkheid om voor de stortingen per kaart limietbedragen in te voeren per verrichting, per dag en per week.

Op elk biljet dat in de Self Cash Deposit wordt gedeponeerd wordt een specifieke en unieke elektronische verificatie uitgevoerd.

Onverminderd het bewijs van het tegendeel door de klant, levert de verificatie door de Bank het bewijs van de vastgestelde verrichting in het kader waarvan een biljet werd gedeponeerd.

Onherkenbare biljetten worden via de module terugbezorgd aan de klant zonder creditering van de rekening.

Valse biljetten worden door het toestel ingehouden zonder creditering van de rekening

V.2. Wijziging van de PIN-code

De kaarthouder kan de PIN-code vervangen door een nieuwe PIN-code naar keuze aan de Self-automaten en aan sommige terminals die in de kantoren van de Bank geïnstalleerd zijn.

VI. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REKENINGHOUDER

VI.1. Basisverplichtingen – veiligheid van de kaarten en PIN-codes

- De rekeninghouder dient erop toe te zien dat de kaart en de dienst gebruikt worden conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.
- De rekeninghouder neemt alle nodige voorzorgen om de veiligheid van zijn kaart en zijn PIN-code te verzekeren.
- Wat iedere PIN-code in het bijzonder betreft, verbindt hij zich ertoe, deze uitsluitend kenbaar te maken aan de kaarthouder(s) aan wie hij de kaart toevertrouwt ten einde deze in zijn naam te gebruiken om de dienst beschreven in artikel V te genieten.
- Hij verbindt zich eveneens ertoe, zijn kaart en PIN-code niet binnen het bereik te laten of ter beschikking te houden van een derde.

VI.2. Kennisgeving van het verlies, de diefstal of van elk gevaar van misbruik van de kaarten en PIN-codes

- De rekeninghouder moet de Bank onmiddellijk inlichten over het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van zijn kaart.
- De rekeninghouder neemt alle nodige maatregelen om deze feiten onverwijld vast te stellen.

VI.3. Kennisgeving van een vastgestelde fout of onregelmatigheid op de rekeninguittreksels

De rekeninghouder moet zo vaak als mogelijk inzage nemen van de stand van de rekening waarop de in het kader van de dienst Cash Deposit uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben, alsook van de bewegingen die op de rekening geboekt zijn.

Indien de rekeninghouder hierbij een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde transactie vaststelt, handelt hij verder overeenkomstig de voorschriften van de rubriek "Betalingdiensten" zoals vervat in de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank.

VII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

VII.1. Geldigheidsduur van de kaart

De kaart heeft een beperkte geldigheidsduur. De kaart wordt op de vervaldag automatisch hernieuwd, behoudens weigering van de Bank of opzegging door de rekeninghouder die één maand vóór die vervaldag aan de Bank moet worden betekend.

VII.2. Verzending van de kaart, PIN-code en toegangscode

De Bank draagt de risico's voor elke verzending aan de kaarthouder van een kaart, van een PIN-code of van een Startcode.

VII.3. Interne staat van de verrichtingen

De Bank houdt gedurende een periode van 10 jaar, te rekenen vanaf 1 januari na de datum van uitvoering van de verrichtingen, een interne staat bij van de met de kaart uitgevoerde verrichtingen.

VII.4. Bewijs van de verrichtingen uitgevoerd in het kader van de dienst

De Bank registreert en bewaart de belangrijkste gegevens van elke elektronische geldtransfer in het kader van de dienst, om ze in een leesbare vorm op een of andere drager te kunnen weergeven. Ingeval van een geschil met de rekeninghouder aangaande één van deze verrichtingen levert de Bank van haar kant, aan de hand van die gegevens, het bewijs dat de verrichting correct werd geregistreerd en geboekt, en dat er geen technisch incident of enige gebrekkige werking mee gemoeid is.

De automaten leveren, hetzij op uitdrukkelijke aanvraag van de kaarthouder, hetzij automatisch, een ticket af met de referenties en het bedrag van de verrichting. Dit ticket wordt afgeleverd onverminderd de bepalingen vermeld in de eerste alinea van dit artikel.

VII.5. Niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de verrichtingen - verrichtingen uitgevoerd zonder toestemming - namaak

Onder voorbehoud van de verplichtingen en aansprakelijkheid van de rekeninghouder bepaald in artikel VI., is de Bank aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of de foutieve uitvoering van de verrichtingen in het kader van de dienst, via de systemen, terminals of door de Bank goedgekeurde uitrustingen, ongeacht of deze al dan niet onder controle van de Bank zijn gesteld;
- elke vergissing of onregelmatigheid, begaan in het beheer van de dienst en toe te schrijven aan de Bank;
- het gebruik van de nagemaakte kaart in geval van namaak door een derde;
- het risico voor elke verzending aan de rekeninghouder van een kaart of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat.

In alle gevallen waarin de Bank op grond van de eerste paragraaf van onderhavig artikel aansprakelijk is, moet zij de rekeninghouder zo snel mogelijk terugbetalen en naargelang van het geval:

- als uit de niet-uitvoering of uit de foutieve uitvoering van de verrichting een verlies ontstaat gelijk aan het volledige bedrag of een deel van het bedrag van de verrichting, het bedrag van dat verlies, eventueel vermeerderd met de interesten;
- het eventuele vereiste bedrag om voor de rekeninghouder de toestand van vóór de niet-toegestane verrichting te herstellen, eventueel vermeerderd met interesten op dit bedrag;
- het vereiste bedrag om voor de rekeninghouder de toestand van vóór het gebruik van de nagemaakte kaart te herstellen;
- de eventuele andere financiële gevolgen, met name het bedrag van de kosten van de rekeninghouder voor de bepaling van de te vergoeden schade, vergoeden.

VII.6. Informatieverstrekking

In het kader van de dienst verstrekt de Bank algemene, alsook gepersonaliseerde informatie over de rekeningen. De Bank stelt alles

in het werk om correcte informatie te bezorgen. Die algemene informatie wordt uit de beste bronnen geput. Behoudens zware of opzettelijke fout kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste inlichtingen, noch voor de interpretatie of het gebruik van de verstrekte informatie door de rekeninghouder.

VII. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN STOPZETTING VAN DE DIENST

Onderhavige overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De rekeninghouder kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van één maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van één maand.

De Bank kan echter onmiddellijk een einde maken aan de overeenkomst indien de rekeninghouder een van zijn verplichtingen tegenover de bank niet nakomt of indien de bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de houder kunnen schaden. In het bijzonder kan de Bank onmiddellijk een einde stellen aan de dienst Cash Deposit en de kaart(en) intrekken wanneer de rekeninghouder niet op het eerste verzoek van de Bank, de identiteit meedeelt van de natuurlijke persoon die door middel van een Cash

Deposit Card afgeleverd op naam van de rekeninghouder, een welbepaalde storting of stortingen uitgevoerd heeft.

De in het kader van deze overeenkomst periodiek aangerekende kosten zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de rekeninghouder tot de beëindiging van de overeenkomst.

De Bank behoudt zich het recht voor een kaart in te houden of te weigeren, ingeval:

- verscheidene foutieve PIN-codes na elkaar worden ingebracht;
- de kaart defect of beschadigd is
- de kaart aan de terminal vergeten wordt
- de rekeninghouder de kaart of de dienst niet conform de onderhavige Algemene voorwaarden gebruikt
- de rekeninghouder een van zijn verplichtingen tegenover de Bank niet respecteert of de Bank weet heeft van feiten die haar vertrouwensrelatie met de houder kunnen schaden
- er een risico van misbruik of fraude bestaat.

IX. TARIFERING VAN DE DIENST

IX.1. Bijdrage met betrekking tot de dienst

De dienst wordt verstrekt tegen betaling van een periodieke bijdrage die automatisch wordt afgeboekt van de zichtrekening via welke de dienst toegankelijk is.

IX.2. Andere tarieven

Komen of kunnen voor tarifiering in aanmerking komen:

- beheer van de kaart
- alle transacties uitgevoerd in het kader van de dienst
- de aflevering van een nieuwe kaart
- de aflevering van een nieuwe PIN-code
- de wijziging van de gebruikslimieten van de kaart
- de vervanging van een verloren, gestolen kaart

IX.3. Informatie over de tarieven, datum van debitering of creditering en valutadata

Hiertoe wordt verwezen naar de Algemene Bankvoorwaarden "Betalingdiensten" en de tarieflijst die in alle kantoren van de Bank ter beschikking van de houder is.

X. KLACHTEN EN VERHAAL

Klachten kunnen aan de Bank worden overgemaakt via het kantoor van de klant of via de Klantendienst ofwel door gebruik te maken van het klachtenformulier beschikbaar via PC Banking of op de internetsite van de Bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij het klachtenmanagement van de Bank via gewone post op volgend adres:

Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.

XI. WIJZIGINGEN AAN DE ONDERHAVIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

De rekeninghouder wordt ingelicht over elke wijziging van de onderhavige Algemene voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, een brief of een duurzame informatiedrager ter beschikking van de rekeninghouder en waartoe deze oegang heeft. Deze mededeling vindt plaats ten minste twee maanden vóór de inwerkingtreding van de desbetreffende wijziging.

Samen met de informatie bedoeld in de eerste alinea meldt de Bank dat de rekeninghouder over een termijn van minstens twee maanden beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen en dat bij ontstentenis van opzegging binnen deze termijn, de rekeninghouder geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.