

Algemene voorwaarden van de verzekering

GOLD CARD INSURANCE

Versie 01/01/2015

Bij schade:

TeleClaims

E-mail: goldcardinsurance@aginsurance.be

Fax: 02/664.40.73

Tijdens de kantooruren:

02/664.45.25

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot uw contract of een schadegeval, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw kantoor of met onze diensten. Zij zullen alles in het werk stellen om u te helpen.

Blijft uw probleem onopgelost dan kan u zich schriftelijk wenden tot:

AG Insurance nv

Dienst Klachtenbeheer

Emile Jacqmainlaan 53

1000 Brussel

E-mail : customercomplaints@aginsurance.be

Indien de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u, onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

www.ombudsman.as

Dit betreft een verzekeringsproduct van AG Insurance, aangeboden door Fintro.

AG Insurance nv - E. Jacqmainlaan, 53 B-1000 BRUSSEL - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849 – www.aginsurance.be.

Fintro is een afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandenberg 3, B-1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702.

De Fintro-agenten zijn bij het FSMA als verzekeringsmakelaar ingeschreven.

HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

Verzekerde: Ieder natuurlijk persoon die titularis is van een verzekerde kredietkaart en van wie de naam op deze kaart is gedrukt.

Verzekeringssnemer: Fortis Bank nv, Warandeborg 3, B-1000 Brussel, BTW BE 0403.199.702, RPR Brussel.

Verzekerde kredietkaart: geldige "FINTRO VISA/MASTERCARD GOLD" kaart, uitgereikt door de verzekeringssnemer.

Verzekeraar: AG Insurance nv, E. Jacquainlaan, 53, B-1000 Brussel, BTW BE 0404.494.849, RPR Brussel.

Familie: de echtgenoot of samenwonende partner van de verzekerde die op hetzelfde adres in België gedomicilieerd is als de verzekerde en hun kinderen tot 25 jaar die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde, alsook hun kinderen tot 25 jaar die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de verzekerde maar nog ten laste zijn van de verzekerde of zijn echtgenoot of samenwonende partner.

Derde: ieder ander persoon dan de verzekerde en zijn familie en hun afstammelingen of voorouders.

Schadegeval: het zich voordoen van een gebeurtenis die gedekt is door 1 van de waarborgen beschreven in hoofdstuk 2.

HOOFDSTUK 2. WAARBORGEN

2.1. Aankoopgarantie:

2.1.1. Definities eigen aan de waarborg:

Accidentele schade: elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging van een gekocht goed door een onvoorziene en plotse gebeurtenis.

Agressie: elke vorm van fysisch of psychologisch geweld met de bedoeling het verzekerde goed te ontvreemden.

Inbraak: het forceren, beschadigen of vernietigen van een afsluitingsmechanisme van een gebouw.

Geheel: als het verzekerd goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit ten gevolge van een schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar is, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

Gekwalificeerde diefstal: diefstal met inbraak of agressie door een derde.

Verzekerd goed: elk nieuw gekocht roerend goed bestemd voor privé-gebruik door de verzekerde of zijn familie en dat volledig betaald is met de verzekerde kredietkaart tijdens de duur van onderhavige polis, met uitsluiting van bederfelijke waren, dranken, levende dieren, planten, contanten, deviezen, reischeques, vervoerdocumenten of om het even welke verhandelbare waardepapieren, juwelen of edelstenen, bont, kunstwerken, goud- of zilversmeedwerk, motorvoertuigen en hun onderdelen, opties en toebehoren, mobiele telefoons, software, via het internet gedownload elektronische gegevens, goederen die gebruikt worden in een professionele of industriële context, goederen die aangekocht worden via veilingsites, farmaceutische of para-farmaceutische

producten, optische of medische apparatuur, brillen, elk goed dat op maat gemaakt is en tweedehandse goederen.

2.1.2. Voorwerp van de waarborg

De verzekeraar neemt ten laste binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg:

- in verzekerd goed: de aankoopprijs van het verzekerd goed;
- in het geval van accidentele schade het geval van gekwalificeerde diefstal van het
- veroorzaakt aan het verzekerd goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het goed of wanneer het goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van dit goed.

De dekking is verworven in de mate waarin de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade voorvalt binnen de 120 dagen na de datum van aankoop of levering.

Zal beschouwd worden als één en hetzelfde schadegeval, de gekwalificeerde diefstal of de accidentele schade aan:

- een geheel van verzekerde goederen;
- verschillende verzekerde goederen.

2.1.3. Verzekerd bedrag

De tussenkomst van de verzekeraar is voor deze waarborg beperkt tot 3.000 EUR per schadegeval en maximum twee schadegevallen per kalenderjaar.

2.1.4. Vrijstelling:

Een vrijstelling van 75 EUR per schadegeval is van toepassing.

2.1.5. Uitsluitingen:

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor:

- a) normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het verzekerd goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op dit goed;
- b) een verborgen gebrek aan het verzekerd goed;
- c) het niet opvolgen van de gebruiks- of onderhoudsaanwijzingen aanbevolen door de fabrikant of de verdeler van het goed;
- d) het verlies of de verdwijning van het verzekerd goed;
- e) accidentele schade aan het verzekerd goed door huisdieren waarvan de verzekerde eigenaar of bewaker is op het ogenblik van het schadegeval;
- f) schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper of de koerierdienst;
- g) esthetische schade zoals krassen, vlekken of verlies van kleur die de werking of het gebruik van het verzekerde goed niet belemmeren;
- h) schade die opzettelijk is veroorzaakt aan het verzekerde goed door de verzekerde of zijn familie;
- i) diefstal met inbraak of agressie waarvoor er geen klacht is neergelegd bij de bevoegde autoriteiten binnen de 48 uur na de inbraak of de agressie.
- j) diefstal van een verzekerd goed achtergelaten in een onbemand voertuig.

2.2. Aankoopgarantie Internet:

2.2.1. Definities eigen aan de waarborg:

- **Gebrekkige levering:** het verzekerd goed is beschadigd, gebroken of onvolledig geleverd;
- **Niet-conforme levering:** het gekochte en ontvangen goed komt niet overeen met de referentie van de constructeur of van de verdeler die vermeld staat op de bestel- of leveringsbon. De referentie is de product- en kleurcode, die bestaat uit een cijfer- en/of lettercombinatie;
- **Niet-levering:** de levering van het verzekerde goed gebeurde niet binnen de 90 kalenderdagen volgend op de datum van aankoop; indien een leveringstermijn werd overeengekomen gebeurde de levering niet binnen de 90 dagen na de voorziene leveringstermijn.
- **internetbetaling:** betaling via internet met de verzekerde kredietkaart en waarvoor het bedrag in debet vermeld is op de afrekening van de verzekerde kredietkaart;
- **Verkoper:** elke handelaar die een verzekerd goed verkoopt via internet.
- **Verzekerd goed:** elk nieuw roerend goed bestemd voor privé-gebruik door de verzekerde of zijn familie en dat volledig betaald is met de verzekerde kredietkaart tijdens de duur van onderhavige polis, met uitsluiting van bederfelijke waren, dranken, levende dieren, planten, contanten, deviezen, reischeques, vervoerdocumenten of om het even welke verhandelbare waardepapieren, juwelen of edelstenen, bont, kunstwerken, goud- of zilversmeedwerk, motorvoertuigen en hun onderdelen, opties en toebehoren, mobiele telefoons, software, via het internet gedownload elektronische gegevens, goederen die gebruikt worden in een professionele of industriële context, goederen die aangekocht worden via veilingssites, farmaceutische of para-farmaceutische producten, optische of medische apparatuur, brillen, elk goed dat op maat gemaakt is en tweedehandse goederen.

2.2.2. Voorwerp van de waarborg:

Indien het verzekerde goed aangekocht via internet en betaald werd via een internetbetaling, neemt de verzekeraar ten laste binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg:

- a) in geval van niet-conforme of gebrekkige levering binnen de 90 dagen na de aankoop:
 - indien de verkoper de terugzending van het verzekerde goed aanvaardt en een vervangzaak opstuurt of de verzekerde terugbetaalt: de kosten om het verzekerde goed terug te sturen naar de verkoper indien deze laatste deze kosten niet ten laste neemt;
 - indien de verkoper de terugzending van het verzekerde goed aanvaardt maar geen vervangzaak opstuurt of de verzekerde niet terugbetaalt binnen de 90 dagen na de terugzending van het niet-conforme goed: de kosten om het verzekerde goed terug te sturen naar de verkoper en het bedrag van aankoop (portkosten inbegrepen) van het verzekerd goed;
 - indien de verkoper de terugzending van het

verzekerde goed niet aanvaardt: de kosten om het verzekerde goed terug te sturen naar de verzekeraar en het bedrag van aankoop (portkosten inbegrepen) van het verzekerd goed.

Het niet-conform of gebrekkig zijn van het geleverde goed moet schriftelijk bevestigd worden door de verzekerde aan de verkoper binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het gekochte goed.
b) in geval van niet-levering: de terugbetaling aan de verzekerde van het bedrag van aankoop (portkosten inbegrepen) van het verzekerd goed.

2.2.3. Verzekerd bedrag:

De tussenkomst van de verzekeraar is voor deze waarborg beperkt tot 1.000 EUR per schadegeval en maximaal twee schadegevallen per kalenderjaar.

2.2.4. Vrijstelling:

Een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval is van toepassing.

2.2.5. Uitsluitingen:

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor:

- a) niet-levering van het verzekerd goed in geval van een staking van de post of de koerierdienst;
- b) elk verborgen gebrek van het verzekerd goed;
- c) esthetische schade zoals krassen, vlekken of verlies van kleur die de werking of het gebruik van het goed niet belemmeren;
- d) schade die opzettelijk veroorzaakt is aan het verzekerd goed door de verzekerde of zijn familie.
- e) problemen met de kwaliteit en de echtheid van het verzekerd goed.

2.3. Kaartfraude:

2.3.1. Voorwerp van de waarborg:

De verzekeraar neemt ten laste binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg:

- de vrijstelling die ATOS Wordline NV toepast bij de terugbetaling van de aankopen of geldafhalingen die op frauduleuze wijze werden verricht door een derde met de verzekerde kredietkaart na het verlies of diefstal en vóór de aangifte van verlies of diefstal van de verzekerde kredietkaart door de verzekerde bij CARD STOP op het nummer 070 344 344.
- de kostprijs voor de vervanging van de gestolen of verloren kredietkaart.

2.3.2. Verzekerd bedrag

De tussenkomst van de verzekeraar is voor deze waarborg beperkt tot 150 EUR per schadegeval (wat overeenstemt met de vrijstelling toegepast door ATOS) en maximaal 300 EUR per kalenderjaar. Voor de vervanging van de verzekerde kredietkaart is de tussenkomst beperkt tot 25 EUR per schadegeval en maximaal 50 EUR per kalenderjaar.

2.3.3. Vrijstelling:

Er is geen vrijstelling van toepassing.

2.3.4. Uitsluitingen:

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor:

- frauduleus gebruik voortvloeiend uit een opzettelijke fout of medeplichtigheid van de verzekerde of het bij elkaar bewaren en/of niet beveiligd bewaren van de kaart en zijn geheime code;
- frauduleus gebruik door de echtgeno(o)t(e) of partner van de verzekerde, hun aanverwanten of bloedverwanten in rechte lijn of zijlijn of door een lid van de familie.
- frauduleus gebruik na verlies of diefstal van de verzekerde kaart en waarvoor de verzekerde kaarthouder geen klacht bij de politiediensten ingediend heeft binnen de 48 uur na dit verlies of diefstal.

2.4. Reisannulering:

2.4.1. Definities eigen aan de waarborg:

- **Ernstige materiële schade:** elke materiële schade aan het onroerend goed van de verzekerde waar hij gedomicilieerd is of aan de professionele lokalen indien hij een vrij beroep uitoefent of een bedrijf leidt en waarvan de ernst de dwingende aanwezigheid ter plaatse van de verzekerde vereist om de dringende bewarende maatregelen te treffen of dat zijn aanwezigheid gevorderd wordt door de politiediensten.

- **Ongeval:** een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer en wordt vastgesteld door een bevoegde medische instantie, en die het onmogelijk maakt om de gereserveerde reis te maken of verder te zetten.

- **Ziekte:** elke wijziging van de gezondheidstoestand, vastgesteld door een bevoegde medische instantie, waarvoor medische verzorging vereist is en die het onmogelijk maakt om de gereserveerde reis te maken of verder te zetten. Zwangerschap is geen ziekte.

- **Verzekerde reis:** elke verplaatsing van meer dan 100 km vanaf het domicilie van de verzekerde en waarvan de kosten voor de heen- en terugreis en/of de verblijfkosten voor ten minste 70% betaald zijn met de verzekerde kaart. De verplaatsing en het verblijf moeten plaats vinden tijdens een periode van maximaal 120 opeenvolgende dagen.

2.4.2. Voorwerp van de waarborg

De verzekeraar neemt ten laste binnen de grenzen voorzien voor deze waarborg, de kosten die ten laste blijven van de verzekerde en dit zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de verzekerde reis en veroorzaakt door de annulering, onderbreking of wijziging van een verzekerde reis die voor ten minste 70% betaald werd met een verzekerde kredietkaart door de verzekerde voor hemzelf of zijn familie.

De annulering, wijziging of onderbreking van de verzekerde reis is veroorzaakt door:

- ziekte, ongeval of overlijden van:
 - a) de verzekerde kaarthouder, zijn echtgenoot of zijn samenwonende partner en hun afstammelingen of voorouders, broers en zusters
 - b) schoonbroers en schoonzusters, schoonzonen en schoondochters, schoonvaders en schoonmoeders; deze personen moeten gehuwd zijn of wettelijk samenwonen met respectievelijk de zuster, de broer, de dochter, de zoon, de moeder of de vader van de verzekerde of van zijn samenwonende partner;
- ernstige materiële schade die de verzekerde treft.

Voor de verzekerde en de leden van zijn familie die deelnemen aan de verzekerde reis, mag de ziekte geen hervallen of verwickeling zijn van een voorafbestaande ziekte bij de reservering van de reis. Onder vooraf bestaande ziekte verstaan we een ziekte waarvoor een behandeling gestart of aangepast werd binnen de 2 maanden voorafgaand aan de reservering van de verzekerde reis.

Voor de verzekerde en de leden van zijn familie, zijn voorouders, broers en zusters, schoonbroers en schoonzusters, schoonzonen en schoondochters, schoonvaders en schoonmoeders die **niet deelnemen** aan de verzekerde reis, dient de ziekte of het ongeval gepaard te gaan met minimum 2 dagen hospitalisatie tijdens de periode van 10 dagen voorafgaand aan het vertrek van de verzekerde reis opdat de waarborg Reisannulering van toepassing zou zijn.

In geval van overlijden van een persoon die niet de verzekerde is of lid van de familie en die niet deelneemt aan de verzekerde reis, dient dit overlijden zich voor te doen binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum opdat de waarborg van toepassing zou zijn.

De annulerings- en wijzigingswaarborg vangen aan:

- in geval van ziekte, ongeval of overlijden: vanaf de aankoop van de reis;
 - in geval van ernstige materiële schade: vanaf maximum 10 dagen vóór de vertrekdatum.
- Zij eindigen de dag na de vertrekdag om nul uur.

De onderbrekingswaarborg vangt aan op de eerste dag van de verzekerde reis en eindigt op de voorziene datum van terugkeer van de verzekerde naar zijn wettelijke woonplaats.

2.4.3. Verzekerd bedrag

In geval van annulering of wijziging betaalt de verzekeraar de kosten terug die ten laste blijven van de verzekerde en dit zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de verzekerde reis, In geval van onderbreking betaalt de verzekeraar het gedeelte van de niet-gebruikte prestaties terug. De kosten voor wijziging of onderbreking van de verzekerde reis kunnen de annuleringskosten van deze reis niet overschrijden.

In elk geval is het verzekerd bedrag beperkt tot 6.500 EUR per familie en per reis en per kalenderjaar met een maximum van 2 annuleringen/wijzigingen/onderbrekingen per kalenderjaar.

2.4.4. Vrijstelling

Een vrijstelling van 125 EUR per schadegeval en per verzekerde reis is van toepassing.

2.4.5. Uitsluitingen

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor:

- a) de reizen in het kader van professionele of commerciële activiteiten;
- b) de reizen met als doel een medische behandeling te ondergaan;
- c) de reizen die ondernomen worden tegen een medisch advies in;
- d) psychische ziekten;
- e) de gevolgen van het gebruik van drugs, alcohol of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen;
- f) een vrijwillige ingreep in een zwangerschap
- g) ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens proefritten, races of wedstrijden met gebruik van gemotoriseerde rijtuigen;
- h) ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers);
- i) de waarborg 'Onderbreking', de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen behandeld worden;
- j) de kosten die niet betaald werden met de verzekerde kaart, alsook de andere kosten dan deze voor verblijf of verplaatsing;
- k) de annuleringsverzekeringspremie die de verzekerde betaald zou hebben aan zijn reisagentschap indien hij vergeten heeft deze af te wijzen of indien deze automatisch begrepen is in een vaste som die de verzekerde aanvaard heeft.

HOOFDSTUK 3. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Er is geen tussenkomst van de verzekeraar voor de schade die direct of indirect voortvloeit uit de volgende gebeurtenissen:

- oorlog of burgeroorlog;
- oproer, burgerlijke onlusten of collectieve gewelddaden met politieke, ideologische of sociale ondergrond, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen de overheid of tegen eender welke gevestigde macht, indien de verzekerde er actief aan deelneemt;
- opeising onder al zijn vormen;
- kernsplitsing, of -fusie, radioactiviteit of ioniserende stralingen met uitzondering van de medische bestralingen;
- een structuurwijziging van de atoomkern
- natuurgeweld;

- opzet, fraude of collusie van de verzekerde, zijn echtgenoot of zijn partner, hun bloedverwanten en aanverwanten in rechte lijn of zijlijn of door leden van zijn familie.

HOOFDSTUK 4. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

4.1 Voor alle waarborgen

De verzekerde dient een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier (afgeleverd op eenvoudige aanvraag door de verzekeraar) aan de verzekeraar te bezorgen en dit ten laatste binnen de 8 kalenderdagen. Deze termijn vangt aan op de dag van het schadegeval.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk document te vragen aan de verzekerde dat van enig nut kan zijn bij de vaststelling en beoordeling van het schadegeval en evaluatie van de schadevergoeding. De verzekerde dient de richtlijnen van de verzekeraar te volgen en alle door haar voorgeschreven stappen te ondernemen.

4.2 Voor de waarborg 'Aankoopgarantie'

In alle gevallen dient de verzekerde de verzekeraar te voorzien van volgende documenten:

- a) de originele aankoopfactuur, het kasticket of leveringsbon van het aangekochte goed met vermelding van de aankoopdatum alsook de specificaties van het gekochte goed;
- b) het bewijs van betaling van het goed met de verzekerde kredietkaart;
- c) een kopie van de maandelijkse afrekening van de verzekerde kredietkaart met vermelding van de betaling van het gekochte goed.

In geval van herstelling van het aangekochte goed dient de verzekerde eveneens een bestek of offerte van een officiële hersteller te bezorgen aan de verzekeraar.

De verzekerde dient het verzekerd goed ter beschikking te houden van de verzekeraar en, indien gevraagd door de verzekeraar, het hem te bezorgen. De verzendingskosten zijn in dit geval ten laste van de verzekeraar.

4.3 Voor de waarborg 'Aankoopgarantie Internet'

In alle gevallen dient de verzekerde aan de verzekeraar volgende documenten te bezorgen:

- a) de bestelbon en de originele aankoopfactuur of de leveringsbon of e-mail van de verkoper met vermelding van de aankoopdatum en beschrijving van het aangekochte goed;
- b) bewijs van betaling van het goed met de verzekerde kredietkaart;

In geval van een niet-conforme levering dient de verzekerde aan de verzekeraar te overhandigen:

- a) een verklaring met een volledige beschrijving van het ontvangen goed en de reden waarom dit niet

voldoet aan de specificaties van het bestelde goed;

- b) een bewijs van de verzendingskosten indien het goed teruggestuurd werd aan de verkoper of elk ander document dat nuttig kan zijn voor de verzekeraar om het schadegeval te kunnen beoordelen.
- c) een bewijs van levering van het gekochte goed zoals de leveringsbon van een private koerierdienst of het ontvangstbewijs indien de levering via de post is verlopen.
- d) een kopie van alle briefwisseling en e-mails met de verkoper.

Indien het verzekerde goed niet werd teruggestuurd naar de verkoper, dient de verzekerde het ter beschikking te houden van de verzekeraar en, indien gevraagd door de verzekeraar, het hem te bezorgen. In geval van niet-levering van het gekochte goed, dient de verzekerde de verzekeraar een kopie van alle briefwisseling en e-mails met de verkoper en een verklaring van niet-levering van het aangekochte goed te bezorgen.

In geval van gebrekkige levering dient de verzekerde aan de verzekeraar te bezorgen:

- a) een volledig ingevulde verklaring met een beschrijving van het ontvangen goed en de reden waarom de verzekerde meent dat het verzekerde goed gebrekkig is;
- b) een bewijs van levering van het gekochte goed zoals de leveringsbon van een private koerierdienst of het ontvangstbewijs indien de levering via de post is verlopen.

In elk geval verbindt de verzekerde er zich toe om de verzekeraar op de hoogte te brengen van elke interventie van de verkoper (levering, terugbetaling, aankoopbon, ...) na de aangifte van het schadegeval. De verzekerde dient het verzekerd goed ter beschikking te houden van de verzekeraar en, indien gevraagd door de verzekeraar, het hem te bezorgen. De verzendingskosten zijn in dit geval ten laste van de verzekeraar.

4.4 Voor de waarborg 'Kaartfraude'

In alle gevallen dient de verzekerde:

- a) aan de verzekeringsnemer de diefstal of verlies van de verzekerde kredietkaart onverwijld mee te delen en onmiddellijk Card Stop te contacteren op het nummer 070 344 344 om de kaart te laten blokkeren;
- b) onmiddellijk een kopie van het PV van de politie aan de verzekeraar te bezorgen;
- c) aan de verzekeraar een kopie van de schadeaangifte, ingediend bij ATOS, te bezorgen alsook hun schrijven met het detail van hun tussenkomst.

In geval van frauduleus gebruik van de verzekerde kredietkaart dient de verzekerde een kopie te bezorgen aan de verzekeraar van de bankdocumenten die de bedragen vermelden die frauduleus afgehaald zijn met de verzekerde

kredietkaart.

4.5. Voor de waarborg 'Reisannulering'

De verzekerde dient zo snel mogelijk alle nodige maatregelen te nemen om de omvang van de schade te beperken. Hij dient in elk geval de verzekerde reis te wijzigen of te annuleren vanaf het ogenblik dat een gebeurtenis aanleiding geeft tot de toepassing van deze waarborg.

De verzekerde dient aan de raadgevende dokter van AG Insurance alle nuttige documenten te bezorgen betreffende de ziekte of het overlijden van de persoon voor dewelke hij de verzekerde reis wil annuleren, wijzigen of onderbreken.

De verzekerde en de leden van zijn familie verbinden zich ertoe om, op vraag van de verzekeraar, een medisch onderzoek te ondergaan. De erelonen van dit medisch onderzoek worden door de verzekeraar ten laste genomen.

Alle informatie die de verzekeraar nodig heeft, moet hem bezorgd worden volgens de door hem vereiste vorm en op kosten van de verzekerde.

In alle gevallen dient de verzekerde aan de verzekeraar te bezorgen:

- a) het betalingsbewijs van de verzekerde reis met de verzekerde kredietkaart;
- b) een kopie van de reserveringsbon van de reis en de factuur met de algemene voorwaarden betreffende de verzekerde reis.

In geval van annulering van de reis dient de verzekerde aan de verzekeraar te bezorgen:

- a) de originele aankoop- en annuleringsfactuur uitgereikt door zijn reisagentschap;
- b) alle bewijsstukken, attesten of documenten die de annulering van de verzekerde reis rechtvaardigen.

In geval van onderbreking van de reis dient de verzekerde aan de verzekeraar te bezorgen

- a) de verklaring van het reisagentschap betreffende het aantal dagen dat de reis ingekort is;
- b) alle bewijsstukken, attesten of documenten die de onderbreking van de verzekerde reis rechtvaardigen.

In geval van wijziging van de reis dient de verzekerde aan de verzekeraar te bezorgen:

- de verklaring van het reisagentschap betreffende de reden van wijziging van de verzekerde reis;
- alle bewijsstukken, attesten of documenten die de wijziging van de verzekerde reis rechtvaardigen.

In geval van ernstige materiële schade dient de verzekerde aan de verzekeraar een document te bezorgen betreffende de ernst van de geleden schade en van de bewaarde maatregelen die genomen zijn en/of een attest van de bevoegde overheid dat de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse vereist is.

4.6. Sancties

In geval dat de verzekerde de verplichtingen van dit hoofdstuk niet nakomt, kan de verzekeraar zijn verplichtingen verminderen ten belope van het nadeel dat hij heeft geleden.

De verzekeraar kan zijn dekking weigeren indien de verzekerde met frauduleus opzet de verplichtingen van dit hoofdstuk niet nakomt.

HOOFDSTUK 5. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

5.1. Aanvang van de verzekering

De waarborgen vangen aan op de datum van ontvangst door de titularis van de verzekerde kaart, maar ten vroegste op de aanvangsdatum van de verzekeringsovereenkomst die de verzekeringsnemer onderschreven heeft bij de verzekeraar tot dekking van de in onderhavige polis vermelde waarborgen.

De verzekerde goederen of reizen die gereserveerd of betaald zijn vóór de aanvangsdatum van voornoemde verzekeringsovereenkomst zijn niet verzekerd (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze datum).

5.2. Einde van de verzekering:

De verzekering komt ten einde, zelfs voor de reeds betaalde goederen, in geval van:

- niet-hernieuwing van de verzekerde kredietkaart;
- opzeg van de verzekerde kredietkaart;
- het einde van de verzekeringsovereenkomst, voor welke reden ook, afgesloten tussen de verzekeringsnemer en de verzekeraar tot dekking van de in onderhavige polis vermelde waarborgen.

5.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden:

Op voorwaarde dat de verzekerden minstens 30 dagen op voorhand worden geïnformeerd, kunnen de verzekeraar en verzekeringsnemer gezamenlijk beslissen om de bijdrage(voet), de voorwaarden of de waarborgen van de verzekering te wijzigen.

De verzekerde kan binnen de 30 dagen na deze kennisgeving van een wijziging, bij niet-akkoord zijn verzekerde kredietkaart inleveren.

Bij ontstentenis van een kennisgeving worden de nieuwe voorwaarden beschouwd als geaccepteerd. De inlevering van de verzekerde kredietkaart kan echter nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van een bijdrage.

5.4. Verjaring:

Elke actie die voortvloeit uit dit contract verjaart na 3 jaar. Deze termijn vangt aan op datum van het zich voordoen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze actie.

5.5. Verhaal en subrogatie van de verzekeraar:

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om alle ten onrechte betaalde vergoedingen terug te vorderen van de verzekerde en is gesubrogeerd ten belope van het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in alle rechten van de verzekerde ten opzichte van de aansprakelijke derden.

5.6. Terrorisme:

Lidmaatschap van TRIP:

De verzekering dekt in bepaalde gevallen daden van terrorisme. De verzekeringsonderneming is hiertoe lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel, de Meeûsquare 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP" niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Te beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité. In afwijking van het voorgaande zal de verzekeringsonderneming,

indien bij koninklijk besluit een ander percentage wordt vastgelegd, overeenkomstig dit percentage uitbetalen. Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld. Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme. Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf "Lidmaatschap van TRIP", onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed. Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

5.7. Behandeling van de persoonlijke gegevens:

De verzekerde gaat akkoord met de registratie en de verwerking van zijn persoonsgegevens door AG Insurance n.v., die de verantwoordelijke is voor de verwerking, met het oog op het beheer van de relaties die uit deze verzekering voortvloeien, het voorkomen van misbruiken en fraude, de opmaak van statistieken en testen en de commerciële prospectie inzake producten gepromoot door de vennootschappen van de financiële groepen waarvan AG Insurance n.v. deel uitmaakt.

De verzekerde gaat akkoord met de uitwisseling van die gegevens tussen AG Insurance n.v. en de vennootschappen van de groep, waarvan AG Insurance n.v. deel uitmaakt, alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dit vereist of in geval van wettig belang.

De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

De weigering van de betrokkene om bepaalde persoonsgegevens mee te delen waar AG Insurance n.v. om vraagt, kan de aard van contractuele relaties wijzigen beïnvloeden.

De betrokkene geeft zijn uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking door AG Insurance n.v. van zijn persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, alsook onder dezelfde voorwaarden voor de verwerking door de eventuele herverzekeraars of medeverzekeraars gevestigd in België of het buitenland.

Indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de uitvoering van de overeenkomst, mogen dergelijke gegevens bij andere personen ingezameld worden. De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verwerkt met het oog op bovenvermelde doeleinden, met uitzondering van de commerciële prospectie.

De verzekerde heeft het recht om zich, op verzoek en kosteloos, te verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. In de mate dat het gaat om persoonsgegevens die hem betreffen, heeft hij een recht tot toegang en een recht op verbetering van onjuiste gegevens. Hiertoe dient de verzekerde een gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek te richten aan de verzekeraar.

5.8. Briefwisseling

Elke mededeling of aanvraag in verband met deze voorwaarden wordt geldig verzonden aan de verzekeringnemer en de verzekeraar naar hun respectievelijke hoofdzetel in België.

Elke kennisgeving aan de verzekerde wordt geldig gedaan op zijn laatst bekende adres bij de verzekeringnemer.

5.9. Wetgeving

Dit contract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Eventuele betwistingen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.