

Geldig vanaf 01/01/2014

**DE COMFORT BIJSTANDSDIENSTEN VAN DE VISA BUSINESS SILVER
EN DE MASTERCARD BUSINESS SILVER**

CERTIFICAAT

ALGEMENE BIJSTANDSVORWAARDEN

0. DEFINITIES.

0.1. Visa - MasterCard Comfort

De organisatie, opgericht om de overeenkomst tot stand te brengen tussen Bank Card Company N.V. en Inter Partner Assistance N.V. toegelaten onder codenummer 0487 voor toeristische verzekeringen (K.B. van 4-7-1979 en 13-7-1979 - B.S. van 14-7-1979 met zetel te 1050 Brussel, De Parnassus-Idalie 1, Troonstraat 98, Bus 9. Inter Partner Assistance N.V. verbindt zich ertoe alle hierna vermelde prestaties van bijstand uit te voeren.

0.2. Verzekeringnemer

De Maatschappij Bank Card Company N.V., handelend voor de rekening van de banken, uitgevers van de Visa Business Silver en MasterCard Business Silver kaarten in België.

0.3. Verzekerde personen

De verzekerde personen (hierna "de verzekerde of de verzekerden" genoemd) zijn, voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven:

- de houder van de geldige Visa Business Silver kaart of MasterCard Business Silver kaart;
- de samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
- de ascendenten en ongehuwde descendenten in de 1^{ste} graad die met de houder van de Visa Business Silver of MasterCard Business Silver in gezinsverband leven; de ongehuwde kinderen (studenten, ...) die in België buiten gezinsverband verblijven maar bij de houder van de Visa Business Silver kaart of van de MasterCard Business Silver kaart gedomicilieerd zijn, behouden de hoedanigheid van verzekerde.

0.4. Aard van de verplaatsingen

De prestaties worden verleend naar aanleiding van elke verplaatsing en ieder verblijf in privé- of beroepsverband (in dit laatste geval enkel met het oog op administratieve, culturele of commerciële bezigheden, met uitzondering van alle technische activiteiten).

1. VOORWERP EN OMVANG VAN DE WAARBORG

1.1. Voorwerp

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerden te waarborgen tegen schade die voortvloeit uit de risico's bepaald in de polis en binnen de perken van de waarborgen en kapitalen hieronder vermeld.

1.2. Territoriale uitgestrektheid

ZONE 1

- in België, buiten een straal van 10 km van de woonplaats en van de verblijfplaats van de kinderen;
- voor de personen met standplaats in Duitsland (B.S.D.) geldt de straal van 10 km vanaf daar, dit wil zeggen dat deze zone wordt gelijkgesteld met het Belgisch grondgebied. De waarborgen uitgesloten in België, zijn dit eveneens in de Zone van de standplaats;
- de rest van Europa;
- de Canarische Eilanden en de landen die aan de Middellandse Zee gelegen zijn, met uitzondering van Libië.

ZONE 2 (Wereldwijd)

- de overige, niet onder Zone I genoemde landen.

1.3. Geldigheid

Om van de gewaarborgde prestaties te kunnen genieten, moet de houder van de Visa Business Silver kaart of van de MasterCard Business Silver kaart in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven en de duur van zijn verblijf in het buitenland, de gebeurlijke standplaats in Duitsland uitgezonderd, mag niet meer bedragen dan 90 dagen.

De waarborg is geldig ongeacht het gebruikte vervoermiddel. Indien om een bepaalde reden onafhankelijk van de wil van de partijen, de bijstand in Zone II niet ter plaatse kan verleend worden, zullen de door de verzekerde aangegane kosten terugbetaald worden binnen de grenzen van de waarborgen van dit contract.

2. BIJSTANDSPRESTATIES AAN PERSONEN

2.1. Bij ziekte of verwonding

a. Naargelang van de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of de huisarts, bepaalt Visa - MasterCard Comfort de houding die dient aangenomen.

Indien de repatriëring van de verzekerde of een ziekentransport wordt aanbevolen, zorgt Visa - MasterCard Comfort hiervoor, eventueel onder medisch toezicht, per:

- ambulancevliegtuig;
- lijnvliegtuig;
- trein 1^{ste} klasse;
- ziekenwagen

tot een verpleeginrichting in België die zich in de buurt van de woonplaats bevindt of tot de woonplaats, naargelang van het geval.

Voor de landen van Zone II geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

Om de keuze van het vervoermiddel en van de plaats van verpleging te bepalen, wordt alleen het medisch belang van de verzekerde in aanmerking genomen.

In alle gevallen wordt de beslissing van het vervoer en van de repatriëring afhankelijk gemaakt van het akkoord van de medische dienst van Visa -MasterCard Comfort.

b. De kosten voor het transport per slee bij elk ongeval op de ski-baan worden eveneens ten laste genomen.

2.2. Repatriëring of vervoer in de omstandigheden bepaald in 2.1.a.

Indien tot repatriëring of ziekentransport van de zieke of gekwetste verzekerde wordt besloten, zal Visa -MasterCard Comfort het vervoer van een andere verzekerde regelen en voor rekening nemen, per trein 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig, tot zijn verblijfplaats in België.

- 2.3. **Verblijf van meer dan 10 dagen in een verpleeginrichting**
Indien wegens de toestand van de zieke of gekwetste verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord of onmogelijk is, en indien de opname in een verpleeginrichting ter plaatse méér dan 10 dagen zou belopen, regelt en neemt Visa - MasterCard Comfort het vervoer van een ander gezinslid ten laste, per trein 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig (heen en terug), om het hem mogelijk te maken zich tot bij de zieke of gekwetste in het buitenland te begeven.
De verblijfkosten ter plaatse van dit gezinslid worden vergoed tot een bedrag van 37,18 EUR per dag gedurende 10 dagen maximum.
- 2.4. **Onmogelijkheid om zich te ontfermen over de kinderen beneden 15 jaar.**
Indien noch de zieke of gekwetste verzekerde, noch een andere verzekerde zich kan bezighouden met de verzekerde kinderen beneden 15 jaar die hen in het buitenland vergezellen, zal Visa - MasterCard Comfort de verplaatsingskosten, met uitsluiting van de verblijfkosten, van een door het gezin aangewezen persoon ten laste nemen om voor de kinderen te zorgen en ze naar de in België gekozen verblijfplaats terug te voeren.
- 2.5. **Overlijden tijdens een reis in het buitenland**
Bij overlijden van een verzekerde ingevolge een ziekte of ongeval: -ofwel:
a) regelt Visa - MasterCard Comfort de repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België en neemt de kosten hiervan ten laste;
b) neemt Visa - MasterCard Comfort de kosten ten laste:
- voor de lijkverzorging;
- voor de kisting;
- voor de kist tot beloop van 495,79 EUR.
De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling in België zijn voor rekening van de familie.
ofwel neemt Visa - MasterCard Comfort de kosten voor teraardebestelling ter plaatse ten laste, tot beloop van het bedrag dat zou verschuldigd zijn in geval van repatriëring.
- 2.6. **Overlijden of zware ziekte in België van een gezinslid**
Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens het overlijden in België of zware ziekte van een lid van zijn familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootvader en grootmoeder), richt Visa - MasterCard Comfort op eigen kosten, tot de woonplaats of tot de plaats van teraardebestelling in België in:
- ofwel de reis (heen en terug) van een verzekerde per trein 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig;
- ofwel zijn terugreis alleen en die van een andere verzekerde met de trein 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig.
Deze dekking wordt slechts verleend na voorlegging van een bewijs van overlijden en na vaststelling van de verwantschap.
- 2.7. **Kosten voor opzoeking en redding**
Visa - MasterCard Comfort waarborgt tot maximum 2.478,94 EUR per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor opzoeking en redding, gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van de verzekerde veilig te stellen.
- 2.8. **Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van advocaat in het buitenland**
Indien een verzekerde ingevolge een ongeval in de gevangenis wordt opgesloten of gevaar loopt te worden opgesloten, schiet Visa - MasterCard Comfort de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot 12.394,68 EUR per verzekerde en neemt de erelonen van een advocaat ten laste tot 1.239,47 EUR per vervolgdde verzekerde. Visa - MasterCard Comfort verleent voor de terugbetaling van de borgtocht een maximumtermijn van drie maanden vanaf het voorschot. Indien de overheid van het land voor die termijn de borgtocht terugbetaalt, moet deze natuurlijk terstond aan Visa - MasterCard Comfort gerestitueerd worden. Visa - MasterCard Comfort neemt de nadien volgende gerechtelijke procedures in België niet ten laste.
- 2.9. **Doorgeven van dringende boodschappen**
De bijstandsdiensten zullen zorgen voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract en onderschreven door de verzekerde. De inhoud van het bericht mag in geen geval de verantwoordelijkheid van Visa - MasterCard Comfort hierin betrekken en zal in overeenstemming zijn met de Belgische wetgeving.
- 2.10. **Informatieverstrekking in geval van problemen gedurende de reis**
In geval van grote en onvoorziene problemen gedurende de reis, zoals verlies of diefstal van geld, identiteitspapieren, reispapieren ..., zal Visa - MasterCard Comfort de nodige inlichtingen aan de verzekerde verstrekken betreffende de nodige stappen die ondernomen dienen te worden bij de overheid en de plaatselijke instellingen.
- 2.11. **Informatieverstrekking**
Op gewoon verzoek van de verzekerde verschaft Visa - MasterCard Comfort de volgende informatie: namen van geneesheren, specialisten, tandartsen, of paramedici, adressen van de verpleeginstellingen, ambulancediensten, enz.
Visa - MasterCard Comfort zal raad geven aangaande de te volgen procedure, met uitsluiting van elke medische diagnose.
Op aanvraag van de verzekerde, zal Visa - MasterCard Comfort hem een geneesheer sturen. In dit geval zullen de medische honoraria onmiddellijk door de verzekerde ten laste genomen worden.
- 2.12. **Verzending van dringende geneesmiddelen naar het buitenland**
Visa - MasterCard Comfort zal de in het buitenland ziek geworden verzekerde de noodzakelijke, door een arts voorgeschreven geneesmiddelen bezorgen die ter plaatse niet verkrijgbaar en in België beschikbaar zijn.
- 2.13. **Zware schade thuis**
Visa - MasterCard Comfort stelt een enkel treinticket eerste klasse of vliegtuigticket economische klasse ter beschikking van de kaarthouder in geval van brand, diefstal of overmacht, die zijn onmiddellijke terugkeer vereist naar zijn woonplaats of bedrijf. Het ter beschikking gestelde transportticket kan een heen/terug ticket zijn op speciale aanvraag van de kaarthouder indien deze in een Europees land, België uitgezonderd, reist.
- 2.14. **Reis vertraagd met meer dan 4 uur**
Terugbetaling van de bijkomende hotelkosten tot een bedrag van 123,95 EUR per nacht met een maximum van twee nachten en de vergoeding van maaltijdkosten tot een bedrag van 49,58 EUR per dag met een maximum van twee dagen, indien de reis onderbroken of vertraagd moet worden met meer dan 4 uur in het buitenland tengevolge van een plotselinge staking, een catastrofe of andere onvoorziene omstandigheden in zoverre de reis met de Visa Business Silver of de MasterCard Business Silver kaart betaald werd. De gehele maximale tussenkomst van de hierboven opgenoemde waarborgen is beperkt tot 247,89 EUR per gebeurtenis.
- 2.15. **Onvoorziene vertraging**
Indien een onvoorziene vertraging het beginplan van de reis onderbreekt of verandert, belast Visa - MasterCard Comfort zich met het verstrekken van de inlichtingen aan de kaarthouder die het hem mogelijk maken het vervolg van zijn reis te reorganiseren en zoekt op zijn aanvraag een hotelkamer.
- 2.16. **Bijstand met betrekking tot bagage in het buitenland**
Bij diefstal, verlies of vernieling van de bagage van de verzekerde doet Visa - MasterCard Comfort de verzekerde een vervangingskoffer met persoonlijke zaken toekomen. Die koffer moet worden afgegeven op de zetel van Inter Partner Assistance n.v., Troonstraat 98 te Brussel, op verzoek van de verzekerde, door een familielid of een eventueel door hem aangewezen persoon.

2.17. **Opzoeking bagage**

In geval van diefstal of verlies van bagage, zal Visa - MasterCard Comfort de kaarthouders helpen om de formaliteiten te vervullen bij de bevoegde overheden, en zich gelasten met de opzoeking van de zoekgeraakte of gestolen bagage, evenals met het doorzenden van de teruggevonden bagage.

2.18. **Geldvoorschot**

Visa - MasterCard Comfort zal een geldvoorschot doen van elk nodig bedrag tot maximum 1.239,47 EUR ten voordele van de verzekerde om zijn directe onkosten te dekken:

- a) in geval van dringende opname van de verzekerde;
- b) in alle dringende en onvoorziene omstandigheden, daar waar tengevolge van aangegeven diefstal of verlies aan de overheid de Visa Business Silver of de MasterCard Business Silver kaart voor betaling niet meer kan gebruikt worden.

In alle gevallen, zal de verzekerde of de persoon die voor zijn rekening handelt, een schuldbetekenis ondertekenen. De voorgeschoten bedragen zullen aan Visa - MasterCard Comfort terugbetaald worden bij zijn terugkeer in België en dit ten laatste 3 maanden na de datum van het voorschot.

3. **BIJSTANDSPRESTATIES VOORBEHOUDEN AAN DE HOUDERS VAN DE VISA BUSINESS SILVER OF VAN DE MASTERCARD BUSINESS SILVER KAART**

3.1. **Verzenden van documenten**

Visa - MasterCard Comfort gelast zich met het verzenden van belangrijke documenten (max. 5 kg) in geval van vernietiging van de originele.

3.2. **Terugkeer naar de plaats van tewerkstelling**

Ter beschikking stellen van een enkel heen-ticket voor de plaatsvervanger van de gerepatrieerde verzekerde of de terugkeer van de verzekerde naar de plaats van opdracht indien Visa - MasterCard Comfort de repatriëring besloten heeft.

3.3. **Medische onkosten ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland**

Terugbetaling van medische onkosten, doktersonkosten, farmaceutische en -hospitalisatieonkosten, aangegaan door de verzekerde, die gevolgd werden door een medisch transport waartoe besloten werd én dat georganiseerd werd door Visa - MasterCard Comfort.

De maximale tussenkomst per verzekerde en per waarborgsperiode van een jaar is beperkt tot 4.957,87 EUR. De vrijstelling per schadegeval is vastgelegd op 49,58 EUR. Deze waarborg is niet geldig in België.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

De waarborg van het contract wordt geweigerd:

1. Voor hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en niet door, of in overleg met Visa - MasterCard Comfort georganiseerd werden.
2. Op minder dan 10 km van de woonplaats of van de standplaats (B.S.D.) van de verzekerde of van de verblijfplaats van de kinderen.
3. Bij zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde.
4. Bij gebeurtenissen als: oorlog, burgeroorlog, staking (uitgezonderd 2.14), oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage.
5. Bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van straling voortkomende van radio-isotopen.
6. Voor:
 - goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis verder te zetten;
 - geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
 - zwangerschap na de zesde maand;
 - chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
 - het vervallen en herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, behandeld werden voor de vertrekkdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden.
7. Voor de aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen, contactlenzen, enz.
8. Ter gelegenheid van competitiesportbeoefening, gemotoriseerd of beroepshalve.
9. Voor de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt, zelfs diegene welke het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan.
10. Met betrekking tot de terugbetaling van de kosten van annulatie van het verblijf of de gevolgen van stakingen.
11. De waarborg van het contract kan eveneens geweigerd worden naar aanleiding van natuurrampen.

Om een beroep te doen op de Visa - MasterCard Comfort diensten volstaat het te bellen naar telefoonnummer 02/550.04.00 te Brussel, 24 uur per dag. Collect calls worden aanvaard.

Voor Inter Partner Assistance N.V.

Bernard de Lantsheere,
Directeur-generaal.