

## Conditions d'utilisation de l'application Fintro Easy Banking App (Valables à partir du 15/01/2020)

Par le simple fait d'installer l'application Fintro Easy Banking App (ci-après « l'Application ») de Fintro, une division de BNP Paribas Fortis SA (ci-après dénommé « la Banque »), téléchargeable via la plateforme « App Store » d'Apple ou « Google Play » de Google sur des appareils compatibles et d'accéder à son contenu, l'utilisateur (ci-après dénommé « l'utilisateur ») déclare avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation de cette application et les accepte.

Ces conditions s'appliquent à la session durant laquelle l'utilisateur utilise l'Application. Les conditions particulières applicables aux services Easy Banking (l'Annexe I aux conditions générales bancaires) sont en outre applicables dès lors que l'utilisateur, client de la Banque, s'authentifie pour utiliser l'Application.

La Banque apporte le plus grand soin à la qualité de cette application. Elle met en œuvre tous les moyens raisonnables pour que les données figurant dans cette application soient correctes et à jour. Néanmoins, la Banque ne donne aucune garantie explicite ou implicite quant à l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des données figurant dans l'application et des résultats de toute simulation communiqués à l'utilisateur.

La Banque peut modifier, à tout moment et sans avertissement préalable de l'utilisateur, les informations présentes dans cette Application et si nécessaire, et sans préjudice des dispositions des contrats conclus avec l'utilisateur, interrompre l'accès à tout ou partie des services auxquels elle donne accès, notamment en cas de risque de fraude, d'abus ou pour des raisons de maintenance, ainsi qu'en vue d'apporter des améliorations et des modifications à l'Application. La Banque veillera à ce que les interruptions ne se prolongent pas au-delà d'un délai raisonnable.

Sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires, la Banque se réserve également le droit d'interdire, à tout moment et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie de

l'Application à tout Utilisateur pour non-respect des présentes conditions d'utilisation, utilisation de l'application à des fins illicites ou contraires aux bonnes moeurs ou atteinte à l'intégrité, à la sécurité (en ce compris par l'utilisation d'un appareil ayant fait l'objet d'un débridage – « jailbreaking »-) ou à la réputation de la Banque et de l'Application.

L'Application ou, le cas échéant, tous les produits, services et fonctionnalités auxquels elle donne accès, ne sont pas accessibles dans toutes les zones géographiques. La possibilité d'accéder ou non à l'Application, à un produit, à un service ou à une fonctionnalité peut être soumise à l'autorisation de la Banque, de ses sociétés liées (au sens du Code des sociétés et des associations) concernées.

### Editeur

L'éditeur de cette application est :

BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc, 3,  
1000 Bruxelles, TVA BE 0403.199.702- RPM  
Bruxelles.

BNP Paribas Fortis est un établissement de crédit établi en Belgique et est soumise au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique et de la Banque centrale européenne, et est sous la surveillance du Service Public Fédéral Economie et de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) en matière de protection des investisseurs et des consommateurs. Elle est inscrite comme agent d'assurances auprès de la FSMA. Les adresses des autorités de contrôle sont :

Autorité des Services et des Marchés Financiers  
(FSMA)  
Rue du Congrès 12-14  
1000 Bruxelles - Belgique  
[www.fsma.be](http://www.fsma.be)

Banque Nationale de Belgique (BNB)  
Boulevard de Berlaimont 14  
1000 Bruxelles - Belgique  
[www.bnb.be](http://www.bnb.be)

Service Public Fédéral Economie  
Rue du Progrès 50  
1210 Bruxelles  
<http://economie.fgov.be/fr>

## Contenu de l'Application

Cette Application comporte un volet informatif, un volet interactif et un volet transactionnel.

Le volet informatif vise à informer l'utilisateur d'une gamme de produits et services que la Banque propose à l'utilisateur. Sauf mention contraire et explicite, ces informations ne visent pas à prodiguer des conseils personnalisés ou à formuler une invitation personnelle de la Banque de souscrire à ces produits ou ces services. Tout renseignement complémentaire à leur propos peut être obtenu auprès du Helpdesk Fintro Easy banking (+32 2 433 45 20), via le formulaire disponible dans l'application ou sur le site [www.fintro.be](http://www.fintro.be).

Le volet interactif désigne les parties de l'Application par lesquelles l'Utilisateur peut compléter des données déterminées qui lui permettent, après traitement automatisé des données introduites d'obtenir des résultats déterminés (exemple : simulations). Etant donné que l'utilisateur complète lui-même ses données, la Banque n'a pas la possibilité d'en vérifier l'exactitude.

Cette Application comporte également un volet transactionnel destiné à permettre à l'Utilisateur d'exécuter des opérations bancaires ou de souscrire à de nouveaux services. Il est rappelé que les moyens d'identification et de signature sont strictement personnels et confidentiels.

L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation et de la préservation de leur confidentialité et s'engage à ne pas les divulguer conformément aux conditions contractuelles souscrites.

## Responsabilité pour l'utilisation de l'application Fintro Easy Banking App

En cas de dommage causé à l'Utilisateur suite à l'utilisation de l'Application ou à l'impossibilité de l'utiliser, la Banque n'est responsable que de son dol ou de sa faute lourde commise par elle ou son personnel. Dans ce cas, elle n'est

responsable que des conséquences directes de son dol ou de sa faute lourde.

Elle ne répond pas des dommages indirects, à savoir, notamment, les éventuelles pertes commerciales, professionnelles, financières ou autres de l'Utilisateur. Cette limitation n'est pas d'application pour les Utilisateurs consommateurs.

En toute hypothèse, la Banque s'exonère également de toute responsabilité pour les dommages, directs ou indirects, causés à un Utilisateur à la suite, notamment :

- de défaillances ou de coupures de moyens de télécommunication ;
- de tous autres actes ou omissions qui sont d'une façon quelconque imputables ou attribuables à des tiers, en ce compris l'Utilisateur lui-même, et, notamment, toute adjonction à l'application ou modification de cette dernière ou encore tout débridage (« jailbreaking ») du système informatique Apple ou Google effectué par l'Utilisateur ou par des tiers et non agréé par la Banque ;
- d'utilisation d'appareils ou de configurations non compatibles pour le téléchargement et l'utilisation de l'Application ;
- d'un risque de sécurité causé par l'appareil, le navigateur, le système d'exploitation, la connexion internet, le pare-feu (firewall), le réseau, etc., de l'Utilisateur ;
- d'obligations légales ou réglementaires applicables en Belgique ;
- d'événements indépendants de la volonté de la Banque, et de manière générale de tout événement de force majeure. Sont notamment visés, les sinistres résultant d'un incendie ou de causes naturelles (inondation, ...), la grève de son personnel, des opérations ordonnées par des personnes investies d'un pouvoir de fait en cas de guerre, troubles, émeute ou occupation du territoire par des forces étrangères ou illégales.

De manière générale et sans préjudice des causes d'exonération décrites ci-avant, la Banque ne peut garantir et ne donne aucune garantie concernant :

- l'accès, la disponibilité ainsi que les temps d'accès et de réponse de l'application et

- de son contenu, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part ;
- la fiabilité et la sécurité technique des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par la Banque , notamment, la protection contre les virus et autres programmes informatiques malicieux (par ex., des logiciels-espions appelés aussi « spyware »), en dépit des mesures de protection établies par la Banque ;
  - la protection et la confidentialité des communications via des dispositifs, réseaux, terminaux ou moyens d'équipements non agréés par la Banque.

### **Liens hypertextes**

L'Application peut contenir des liens vers d'autres sites Web ou applications, publiés par des tiers. Les liens vers cette Application peuvent également être considérés comme faisant partie des sites Web ou applications de ces tiers. La Banque n'a pas procédé à un contrôle de ces sites ou applications et décline toute responsabilité à l'égard de l'ensemble des informations ou du matériel figurant sur tout site ou application accessible sur la base de liens figurant sur l'Application. La création d'un lien vers le site Web ou l'application d'un tiers, ou le fait d'autoriser le site Web ou l'application d'un tiers à créer un lien vers la présente Application ne signifie nullement que la Banque approuve ou recommande les produits ou services proposés sur ce site Web tiers ou cette application tierce. La Banque n'émet d'ailleurs aucun jugement - ni implicite, ni explicite - à l'égard du caractère exact et/ou fiable des informations que l'on peut trouver sur les sites Web ou les applications de tiers, que ce soit de manière directe ou indirecte, ou en ce qui concerne l'honnêteté et/ou la moralité des tiers.

### **Protection intellectuelle**

L'Application et les logiciels et programmes auxquelles elle donne accès et l'ensemble des marques, appellations, noms commerciaux et logos –déposés ou non-, documentations, textes, symboles, présentations graphiques, illustrations, mises en page ou tout autre élément reproduit dans l'Application sont

protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou d'autres droits qui appartiennent ou auxquels peuvent prétendre la Banque, d'autres sociétés du groupe BNP Paribas ou encore des tiers. Il est strictement interdit de violer ces droits.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'utilisation strictement personnel, gratuit, non exclusif et non transférable de cette Application, des logiciels et programmes et l'ensemble des éléments repris ci-avant.

Il a uniquement le droit d'accéder au contenu de l'Application, de le consulter, de l'utiliser conformément à sa destination et à cette fin de réaliser les opérations nécessaires, telles que les opérations de chargement, d'affichage ou de stockage.

L'Utilisateur ne peut mettre l'Application, les logiciels et programmes et l'ensemble des éléments repris ci-avant à disposition de tiers, en tout ou en partie, gratuitement ou contre paiement; il ne peut en outre les copier, traduire, adapter, compiler ou modifier de quelque façon que ce soit, en tout ou en partie, sur aucun support et d'aucune manière, sans l'autorisation expresse et préalable de la Banque ou dans les limites autorisées par la législation applicable.

### **Vie privée et données d'utilisation**

La Banque traite les données à caractère personnel des Utilisateurs conformément à la Déclaration Vie Privée de la Banque, disponible dans l'Application, sur [www.fintro.be](http://www.fintro.be), ainsi que dans toutes les agences de la Banque.

La Banque recourt également à différents outils qui enregistrent la façon dont l'Utilisateur utilise l'Application, conformément à Politique relative aux données d'utilisation, disponible dans l'Application.

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

L'accès à l'Application et son utilisation, ainsi que les présentes conditions d'utilisation sont soumis au droit belge et seront interprétés conformément à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux belges sont compétents.

### **Autonomie et modifications**

Si certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation sont considérées comme

inapplicables, les autres dispositions seront réputées inchangées, et la/les disposition(s) inapplicable(s) sera/seront remplacée(s) par une disposition applicable, dont l'esprit sera le plus proche possible de celui de la disposition réputée inapplicable.

La Banque est en droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'utilisation, avec effet immédiat et sans information préalable.