



Gebruiksvoorwaarden van de Fintro Easy Banking App (Geldig vanaf 15/01/2020)

Louter door de installatie van de Fintro Easy Banking App (hierna 'de App') van Fintro, een divisie van BNP Paribas Fortis NV (hierna 'de Bank' genoemd), die op compatibele toestellen kan worden gedownload via het platform 'App Store' van Apple of 'Google Play' van Google, en door zich toegang te verschaffen tot de inhoud ervan, verklaart de gebruiker (hierna 'de Gebruiker' genoemd) te hebben kennisgenomen van de gebruiksvoorwaarden van deze app en aanvaardt hij ze. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de sessie waarin de Gebruiker de App gebruikt. Bovendien zijn de bijzondere voorwaarden voor de Fintro Easy banking-diensten (Bijlage I bij de algemene bankvoorwaarden) van toepassing zodra de Gebruiker, klant van de Bank, zich authenticceert om de App te gebruiken.

De Bank stelt alles in het werk om een hoogstaande App te leveren. Zij zet alle redelijke middelen in om ervoor te zorgen dat de gegevens in deze app correct en up-to-date zijn. Toch geeft de bank geen expliciete of impliciete waarborg dat de gegevens in de app en de aan de gebruiker meegedeelde simulatieresultaten volledig, juist en actueel zijn.

De Bank kan de gegevens in deze app op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker wijzigen en zo nodig onverminderd de bepalingen in de contracten met de gebruiker, de toegang tot de diensten waar de app toegang tot geeft onderbreken, met name bij risico op fraude of misbruik, om onderhoudsredenen en om verbeteringen en wijzigingen in de App aan te brengen. De Bank ziet erop toe dat de onderbrekingen langer duren dan redelijk nodig is.

Onverminderd aanvullende schadeloosstellingen behoudt de bank zich ook het recht voor om elke gebruiker op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de App volledig of gedeeltelijk te ontzeggen wegens de niet-nakoming van deze gebruiksvoorwaarden, het gebruik van de app voor ongeoorloofde doeleinden, doeleinden die

ingaan tegen de goede zeden of de integriteit, veiligheid (waaronder het 'jailbreaken' van een toestel) of reputatie van BNP Paribas Fortis en de App aantasten.

De App of eventueel de producten, diensten en functies waartoe ze toegang geeft, zijn niet in alle geografische gebieden beschikbaar. Voor het al dan niet toegang hebben tot de App, een product, een dienst of een functie kan de goedkeuring vereist zijn van de Bank of haar betrokken verbonden vennootschappen (in de zin van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen).

Uitgever

BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel, btw BE 0403.199.702 – RPR Brussel.

BNP Paribas Fortis, een in België gevestigde kredietinstelling, is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België en de Europese Centrale Bank en staat ook onder toezicht van de Federale Overheidsdienst Economie en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) betreffende de bescherming van beleggers en consumenten. Ze is ingeschreven als verzekeringsagent bij de FSMA.

De adressen van de toezichthoudende autoriteiten zijn:

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
Congresstraat 12-14
1000 Brussel – België
www.fsma.be

Nationale Bank van België (NBB)
de Berlaimontlaan 14
1000 Brussel – België
www.nbb.be

Inhoud van de App

Deze App omvat een informatie-, interactief en transactiegedeelte.

In het informatiegedeelte vindt de gebruiker inlichtingen over het product- en dienstengamma dat de bank de gebruiker aanbiedt. Tenzij anders en uitdrukkelijk vermeld, geldt deze informatie niet als persoonlijk advies noch als een persoonlijke uitnodiging van de Bank om op deze producten of diensten in te schrijven. Alle aanvullende inlichtingen daarover kunnen worden verkregen bij de Fintro Easy Banking Helpdesk (+32 2 433 45 10), via het formulier in de app of op de site www.fintro.be.

Het interactieve gedeelte verwijst naar de delen van de App waar de Gebruiker bepaalde gegevens kan invullen waarmee hij bepaalde resultaten kan verkrijgen na de automatische verwerking van de ingevoerde gegevens (bijvoorbeeld: simulaties). Aangezien de Gebruiker zijn gegevens zelf invult, kan de Bank niet nakijken of ze juist zijn.

De App omvat ook een transactiegedeelte waarmee de Gebruiker bankverrichtingen kan uitvoeren of op nieuwe diensten kan inschrijven.

Er wordt aan herinnerd dat de identificatie- en ondertekeningsmiddelen strikt persoonlijk en vertrouwelijk zijn.

Aansprakelijkheid voor het gebruik van de App

Indien de Gebruiker schade lijdt als gevolg van het gebruik van de App of ze kan gebruiken, is de Bank enkel aansprakelijk voor de onrechtstreekse gevolgen van het bedrog of de zware fouten die zij of haar personeel zouden hebben gepleegd of gemaakt.

Ze staat niet in voor de onrechtstreekse schade, zoals met name de eventuele commerciële, professionele, financiële of andere verliezen van de Gebruiker. Die beperking geldt niet voor de Gebruikers-consumenten.

In elk geval ontslaat de Bank zich eveneens van elke aansprakelijkheid voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan een Gebruiker als gevolg van met name:

- defecten of onderbrekingen in de telecommunicatiemiddelen;
- alle andere handelingen of nalatigheden die op de een of andere manier toe te schrijven of te wijten zijn aan derden, inclusief de Gebruiker zelf, en met name elke toevoeging of wijziging in de App of elke jailbreaking van het Apple- of Google-computersysteem door de Gebruiker of derden die door de bank niet is erkend;
- het gebruik van niet-compatibele toestellen of configuraties bij het downloaden of gebruik van de App;
- een veiligheidsrisico veroorzaakt door het toestel, de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk enz. van de Gebruiker;
- in België geldende wettelijke of reglementaire verplichtingen;
- gebeurtenissen buiten de wil van de Bank, en algemeen genomen elk geval van overmacht. Het gaat onder meer om schade door brand of natuurlijke oorzaken (overstroming enz.), staking van haar personeel, verrichtingen op bevel van personen bekleed met feitelijke macht in geval van oorlog, oproer, opstand of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale strijdkrachten.

Algemeen en onverminderd de hierboven vermelde bevrijdende oorzaken kan de Bank geen waarborg geven voor:

- de toegang, beschikbaarheid, toegangs- en antwoordtijd van de app en inhoud ervan, behalve bij bedrog of zware fout van haar kant;
- de betrouwbaarheid en technische beveiliging van mededelingen via systemen, netwerken, terminals
- of uitrustingsmiddelen die niet door de Bank zijn erkend, met name, de bescherming tegen virussen en andere kwaadaardige computerprogramma's (bv. spyware), ondanks de door de Bank ingevoerde beschermingsmaatregelen;
- de bescherming en vertrouwelijkheid van mededelingen via systemen, netwerken,

terminals of uitrustingsmiddelen die door de Bank niet zijn erkend.

Links

De App kan links bevatten naar andere websites of apps van derden. De links naar deze App kunnen ook worden beschouwd als onderdeel van de websites of apps van die derden. De Bank heeft die sites of apps niet nagekeken en wijst elke aansprakelijkheid af voor alle informatie of materiaal op sites of apps die op basis van links op de App toegankelijk zijn. Een link aanmaken naar de website of app van een derde of de website of app van een derde toelaten om een link naar deze App aan te maken, betekent niet dat de Bank de op die derde website of App aangeboden producten of diensten goedkeurt of aanbeveelt. De Bank geeft bovendien geen impliciete of expliciete beoordeling van de juistheid en/of betrouwbaarheid van de informatie die rechtstreeks of onrechtstreeks op de websites of apps van derden kan worden teruggevonden of van de eerlijkheid en/of integriteit van deze derden.

Intellectuele bescherming

De App en de software en programma's waartoe ze toegang geeft en alle – al dan niet gedeponeerde – merken, benamingen, handelsnamen en logo's, documentatie, teksten, symbolen, grafische voorstellingen, illustraties, lay-out of elk ander weergegeven element in de App, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten die toebehoren aan of waarop de Bank, andere vennootschappen van de groep BNP Paribas of derden aanspraak kunnen maken. Het is strikt verboden om die rechten te schenden.

De Gebruiker beschikt over een strikt persoonlijk kosteloos, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze App, de software en programma's en alle hierboven vermelde elementen.

Hij heeft enkel het recht om toegang te hebben tot de inhoud van de App, die te raadplegen, te gebruiken overeenkomstig het doel ervan en hiervoor de nodige handelingen uit te voeren, zoals het opladen, weergeven of opslaan.

De Gebruiker mag de App, software, programma's en alle hierboven vermelde elementen niet volledig of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling ter beschikking stellen van derden. Hij mag ze bovendien niet volledig of gedeeltelijk kopiëren, vertalen, aanpassen, compileren of wijzigen, op geen enkele drager en op geen enkele manier, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Bank of binnen de wettelijk toegestane limieten.

Privéleven en gebruiksgegevens

De Bank verwerkt de persoonsgegevens van de Gebruikers overeenkomstig de Privacyverklaring van de Bank, beschikbaar in de App, op www.fintro.be en in alle kantoren van de Bank.

De Bank maakt eveneens gebruik van verschillende tools die registreren hoe de Gebruiker de App gebruikt, overeenkomstig het Gebruiksgegevensbeleid, beschikbaar in de App.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De toegang tot of het gebruik van de App en deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en worden geïnterpreteerd overeenkomstig de Belgische wetgeving. In het geval van een geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

Autonomie en wijzigingen

Indien een of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden als onuitvoerbaar worden beschouwd, worden de overige bepalingen geacht ongewijzigd te zijn en zal (zullen) de onuitvoerbare bepaling(en) worden vervangen door een uitvoerbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de onuitvoerbaar geachte bepaling.

De Bank heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden op elk ogenblik, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.