

ALGEMENE VOORWAARDEN FINTRO BLUE PACK (geldig vanaf 15/01/2020)

Het Fintro Blue pack wordt beheerst door deze algemene voorwaarden en door de Algemene bankvoorwaarden Fintro.

Artikel 1: Begrippen

1.1 Fintro Blue Pack

Het Fintro Blue pack is een pakket van financiële diensten dat tegen een vaste maandelijks bijdrage wordt aangeboden. Het Fintro Blue pack omvat:

- 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten van 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten Fintro-debetkaart
- Fintro-debetkaart met diensten geldopneming in euro en betalen bij handelaars
- 1 Visa Classic-Kredietkaart
- Fintro Easy Banking Web/Telebanking /Fintro Easy banking App
- Betalingen met Fintro-debetkaart in de eurozone
- Geldopneming in euro met Fintro-debetkaart in de eurozone
- Forfait van 6 manuele verrichtingen per jaar en per rekening, inclusief:
 - Geldopneming in euro aan het loket
 - Stortingen aan het loket
 - Enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen) (max. 50.000 EUR) en overschrijvingen uitgevoerd aan het loket
 - Storting en uitgifte van cheques
- 1 spaarrekening
- Fintro Bonus. De Fintro Bonus wordt beheerst door de Algemene voorwaarden Fintro Bonus en door deze voorwaarden.

De financiële diensten die in het Fintro Blue pack zijn opgenomen, moeten door de houder(s) worden aangevraagd en worden toegekend indien aan de betreffende toekenningsvoorwaarden is voldaan. Niettemin kan de titularis van rekening (uitgezonderd indien deze het statuut "juridisch onbekwaam" heeft) automatisch gebruik maken van de toegang tot Telebanking en Fintro Easy Banking Web en Fintro Easy Banking App, voor zover een debetkaart aan de rekening verbonden is.

Wanneer een Fintro Blue pack wordt geopend door de omzetting van een gewone zichtrekening of een Go Life rekening op verzoek van de gevolmachtigde van die rekening of door de omzetting van een dergelijke rekening geopend in medehouderschap door een van de medehouders, maakt de gevolmachtigde of de medehouder (die de opening van het Fintro Blue pack eveneens voor zijn eigen rekening aanvaardt), handelend als aanvrager van de opening, zich sterk voor de goedkeuring van die opening door de (andere) (mede)houder(s) en voor de in het kader van het Fintro Blue pack geopende financiële diensten. Hij verbindt zich ertoe, deze(n) te informeren over de tarifiering en de algemene voorwaarden van het Fintro Blue pack.

De bevestiging zal resulteren uit het gebruik van het Fintro Blue pack door de houder(s).

De financiële diensten die niet in het Fintro Blue pack zijn opgenomen, kunnen apart worden verkregen en zullen tegen het (in het kantoor en op de website beschikbare) standaardtarief worden aangerekend.

1.2 Houders van het Fintro Blue pack

De houder(s) van een Fintro Blue pack is (zijn) de houder(s) van de in het pack opgenomen rekening(en) en dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Natuurlijke persoon
- Meerderjarig (minimumleeftijd: 18 jaar)

1.3 Houderschap van het Fintro Blue pack en de erin opgenomen rekeningen

Het houderschap van het Fintro Blue pack hangt af van het houderschap van de erin opgenomen rekening(en). Het aantal houders van rekeningen in het Fintro Blue pack is beperkt tot twee. Aan het Fintro Blue pack kunnen maximaal drie zichtrekeningen worden gekoppeld, geopend op naam van de houders van het pack of op naam van een van hen, met dien verstande dat voor de rekeningen in medehouderschap een wederzijdse volmacht moet worden verleend. Bij medehouderschap van het pack geven de medehouders ervan elkaar volmacht, zonder recht van indeplaatsstelling, zodat elke houder van het pack de volgende aan het pack verbonden verrichtingen kan uitvoeren:

- Toevoegen van een nieuwe of bestaande zichtrekening aan het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de toegevoegde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack
- Enkel rekeningen binnen hetzelfde domiciliekantoor kunnen toegevoegd worden aan het pack.
- Overstappen van de packformule naar een andere aanbieding van Fintro, onder voorbehoud van aanvaarding
- Vervangen van de hoofdrekening door een andere in het pack opgenomen rekening, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op die rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack
- Raadplegen van de informatie betreffende het bedrag dat door de houder(s) van het pack in het kader van de Fintro Bonus is verworven
- Verwijderen van een rekening uit het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de verwijderde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack
- Toevoegen/wijzigen/verwijderen van financiële diensten binnen het pack voor zover hij enige houder of medehouder is van de betrokken rekening samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkte volmacht heeft op de rekening geopend op naam van de cotitularis van het pack

en op dewelke de financiële diensten wordt toegevoegd/gewijzigd/verwijderd.

Het schrappen van de volmacht door één van de mede-houders maakt dat de wederzijdse volmacht geen stand houdt en heeft afsluiten van het pack tot gevolg. In dat geval en in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het pack, blijven – behoudens expliciete vraag - alle financiële diensten behouden, uitgezonderd op expliciete vraag van de titularissen van het pack, en gelden de voorwaarden van de tarievenlijst voor privé-rekeningen, beschikbaar in de kantoren of op de website van Fintro (www.fintro.be).

1.4 Hoofdrekening

De hoofdrekening is de rekening die met de aan het Fintro Blue pack verbonden kosten wordt gedebiteerd.

De hoofdrekening van het Fintro Blue pack moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Referentierekening die met de aan het Fintro Blue pack verbonden kosten wordt gedebiteerd
- Zichtrekening in EUR voor privégebruik
- 1 of 2 houders
- Wederzijdse volmacht indien 2 houders
- Geen rekening 'blote eigenaar'
- Geen blokkerend verzet

De financiële diensten die niet in het Fintro Blue pack zijn opgenomen, worden aangerekend op de rekening waaraan de financiële dienst is gekoppeld (niet noodzakelijk de hoofdrekening).

Indien de hoofdrekening uit het pack wordt gehaald en wordt omgezet in een gewone zichtrekening voor privé-gebruik of een Go Life-rekening, zal – indien er meer dan 1 rekening overblijft binnen het pack - de eerst geopende rekening automatisch als hoofdrekening ingesteld worden.

Artikel 2: Aantal diensten

- 1 tot 3 zichtrekeningen, inclusief beheerskosten
- 1 debetkaart per houder/gevolmachtigde en per rekening, met een maximum van 2 debetkaarten per rekening, inclusief de diensten geldopneming in euro en betalen bij handelaars
- 1 contract Fintro Easy Banking Web, Telebanking of Fintro Easy Banking App per houder/gevolmachtigde en per pack
- 1 Visa Classic-kredietkaart per pack gekoppeld aan de hoofdrekening
- 1 spaarrekening
- Forfait van 6 manuele verrichtingen per rekening binnen het pack per jaar, inclusief enkelvoudige papieren Europese overschrijvingen (SEPA), overschrijvingen in euro aan het loket uitgevoerd, geldopneming in euro aan het loket, stortingen aan het loket, storten en uitgifte van cheques in het pack

Artikel 3: Vanaf wanneer (opening) en tot wanneer (sluiting) gelden de Fintro Blue pack-tariefvoordelen?

- Beheerskosten zichtrekening (bestaande of nieuwe rekening):
 - Vanaf de maand volgend op de opneming in het pack tot het einde van de maand van verwijdering uit het pack
- Beheerskosten Fintro-debetkaart met diensten geldopname en betalen bij handelaars (bestaande of nieuwe dienst):
 - Vanaf de maand volgend op de opneming in het pack tot het einde van de maand van verwijdering uit het pack van de rekening waaraan de debetkaart is gekoppeld
- Visa Classic-kredietkaart (bestaande of nieuwe dienst):
 - Vanaf de maand volgend op de opneming in het pack tot het einde van de maand van verwijdering uit het pack van de rekening waaraan de kredietkaart is gekoppeld
- Fintro Easy Banking Web (bestaande of nieuwe dienst):
 - Vanaf de maand volgend op de opening tot het einde van de maand van sluiting
- Fintro Easy banking Web/App en/of Telebanking (bestaande of nieuwe dienst):
 - Vanaf de maand volgend op de opening tot het einde van de maand van sluiting

- Betalingen met Fintro-debetkaart in de eurozone: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting
- Geldopneming in euro met Fintro-debetkaart in de eurozone: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting
- Geldopneming in euro aan het loket: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting
- Geldstortingen aan het loket: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting
- Enkelvoudige papieren overschrijvingen in euro of overschrijvingen in euro aan het loket: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting
- Storting en uitgifte van binnenlandse cheques: vanaf het begin van de maand van opening tot het einde van de maand voorafgaand aan de sluiting

Artikel 4: Maandelijks bijdrage

De houder(s) van het Fintro Blue pack gaat (gaan) ermee akkoord dat de hoofdrekening maandelijks met de bijdrage voor het pack wordt gedebiteerd. De maandelijks bijdrage wordt geïnd met valuta eerste dag van de lopende maand. De laatste maandelijks bijdrage wordt geïnd voor de maand van sluiting.

De ondergetekende(n) verklaart (verklaren) te hebben kennisgenomen van de tarieven zoals vermeld in het document 'Tarievenlijst', dat beschikbaar is in de kantoren en op de website van de bank (www.fintro.be).

Artikel 5: Sluiting van het Fintro Blue pack

De sluiting van het Fintro Blue pack kan gebeuren op vraag van (een van) de houder(s) van het pack of op initiatief van de bank:

- Op vraag van de houder(s): via eenvoudig bericht aan het kantoor kan (kunnen) de houder(s) het Fintro Blue pack te allen tijde opzeggen
- Op initiatief van de bank: in volgende gevallen verliest (verliezen) de houder(s) automatisch de hoedanigheid van Fintro Blue Pack-houder:
 - indien de voorwaarden van artikelen 1.2 en 1.3 niet meer zijn vervuld
 - indien de maandelijks bijdrage om welke reden dan ook niet kan worden aangerekend

Indien het privégebruik van een Fintro Blue pack-rekening wordt gewijzigd in professioneel gebruik (op initiatief van (een van) de houder(s)), wordt die rekening automatisch omgevormd in een gewone zichtrekening voor professionele gebruik (voor zover de toekenningsvoorwaarden zijn vervuld) en uit het Fintro Blue pack verwijderd. Indien enkel die rekening in het Fintro Blue pack was opgenomen, wordt het pack automatisch gesloten.

Bij de sluiting van het Fintro Blue pack of Indien de houders van het Fintro Blue pack hun hoedanigheid als houder verliezen blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en gelden de voorwaarden van de tarievenlijst voor privé-rekeningen (of Professionele klanten, in het in de vorige alinea vermelde geval), beschikbaar in de kantoren of op de website van Fintro (www.fintro.be).

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FINTRO BLUE BONUS (bijlage bij de algemene voorwaarden Fintro Blue pack).

De algemene voorwaarden van de Fintro Blue Bonus worden beheerst door de algemene voorwaarden van het Fintro Blue Pack die op hun beurt beheerst worden door de algemene bankvoorwaarden van Fintro.

De diensten met betrekking tot de Fintro Blue Bonus worden geleverd door Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1000 Brussel, Warandeborg 3 – Btw BE 0403.199.702 – RPR Brussel – Tussenpersoon erkend onder FSMA-nr. 25.879, hierna "Fintro" genoemd.

Artikel 1: DEFINITIE

1.1 De Fintro Blue Bonus is een getrouwheidsprogramma dat uitsluitend bestemd is voor de houder(s) van een Fintro Blue pack. Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2019.

1.2 De Fintro Blue Bonus is de overkoepelende benaming voor voordelen die Fintro aan de houder(s) van een Fintro Blue pack biedt op het bezit en het gebruik van door haar aangeboden producten en financiële diensten.

1.3 De Fintro Blue Bonus biedt de houder(s) van het Fintro Blue pack de mogelijkheid een bedrag gestort te krijgen op de hoofdrekening van zijn (hun) Fintro Blue pack indien gedurende het kalenderjaar is voldaan aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot het bezit en het gebruik van door Fintro aangeboden producten en financiële diensten zoals verder beschreven.

1.4 De voordelen in het kader van Fintro Blue Bonus –zoals beschreven in deze algemene voorwaarden –zijn vatbaar voor wijzigingen. Fintro behoudt zich het recht voor om de voordelen in het kader van de Fintro Blue Bonus te wijzigen of te annuleren.

In dat geval is Fintro verplicht de houder(s) daarvan binnen de in de algemene bankvoorwaarden bepaalde termijn op de hoogte te brengen. Als de houder(s) het niet eens is (zijn) met de voorgestelde aanpassingen, kan (kunnen) hij (zij) het Fintro Blue pack sluiten.

Artikel 2: ALGEMENE PRINCIPES VAN DE FINTRO BLUE BONUS

2.1 Toekenningsvoorwaarden: de houder(s) van het Fintro Blue Pack profiteert (profiteren) automatisch van het getrouwheidsprogramma van de Fintro Blue Bonus.

2.2 Het gecumuleerde bedrag van de Fintro Blue Bonus (namelijk de som van de bedragen die worden toegekend op basis van de diensten van Fintro die de houder(s) van een Fintro Blue pack bezit(ten) of gebruikt (gebruiken)) wordt voor het eerst uitbetaald in de loop van de maand februari volgend op het kalenderjaar waarop het betrekking heeft.

Het gecumuleerde bedrag van de Fintro Blue Bonus wordt enkel uitgekeerd indien de houder(s) van het Fintro Blue pack op 31 december van het betrokken kalenderjaar:

1) nog steeds houder(s) was (waren) van het Fintro Blue pack. De houder(s) van het Fintro Blue pack die in de loop van het jaar zijn (hun) Fintro Blue pack sluiten, kan (kunnen) dan ook geen aanspraak meer maken op de uitbetaling van bonusbedragen;

2) in het bezit was (waren) van het product waarvoor de bonus kan worden verworven.

2.3 De bonussen die toegekend worden op het bezit en het gebruik van producten en financiële diensten aangeboden door Fintro, zijn enkel verworven indien minstens één van de houders van het betrokken product ook houder van het Fintro Blue pack is. Met houder van een Fintro Blue pack worden de natuurlijke personen bedoeld die houder of medehouder zijn van de rekening(en) waaruit het pack bestaat.

2.4 De uitbetaling van de bonussen is altijd beperkt tot één bonus per type product of dienst dat recht geeft op een bonus, ongeacht het aantal producten of diensten dat de houder(s) van het Fintro Blue pack bezit(ten).

2.5 Proratisering van de bonusbedragen

Alleen het deel van de bonus dat overeenstemt met het aantal bijdragen voor het Fintro Blue pack die in het referentiejaar zijn betaald, wordt uitgekeerd. Concreet impliceert dit dat een klant die in de loop van het jaar Fintro Blue pack-lid wordt, x/12 van het bonusbedrag zal ontvangen, waarbij x staat voor het aantal maandbijdragen voor het Fintro Blue pack die tijdens het referentiejaar werden betaald.

Bijvoorbeeld: de waarde van de bonus van een Fintro Blue pack dat in juni van het referentiejaar werd geopend, is gelijk aan: 6/12 van de maandelijkse bijdrage voor het Fintro Blue pack (aangezien tijdens het referentiejaar zes maandbijdragen voor het Fintro Blue pack werden betaald).

Onverminderd de toepassing van de eerste alinea is er voor alle producten of diensten op de bonussenlijst waarop in de loop van het jaar werd ingeschreven, geen proratisering van het bonusbedrag: het volledige bedrag van de bonus is verworven ongeacht de maand waarin op het product of de dienst werd ingeschreven, voor zover aan de toekenningsvoorwaarden is voldaan.

Bijvoorbeeld: u ondertekent een Rondo-contract in juni van het referentiejaar, u hebt recht op het volledige bonusbedrag als u houder van het Fintro Blue pack bent sinds het begin van het referentiejaar of naar rata van de betaalde maandbijdragen als u in de loop van het referentiejaar op het Fintro Blue pack intekende.

2.6 Het bedrag van een bonus stemt in principe overeen met één maandbijdrage voor het Fintro Blue pack. Het totale bonusbedrag is proportioneel met het aantal bijdragen voor het Fintro Blue pack die in het referentiejaar betaald zijn; het kan nooit méér bedragen.

Artikel 3: SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE TOEKENNING VAN DE BONUSSEN

3.1 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'minstens 24 transacties met Visa Classic/Mastercard Gold kredietkaart'

- Minstens één van de houders van het Fintro Blue pack was gedurende het betrokken kalenderjaar in het bezit van een Visa Classic of Mastercard Gold-kredietkaart waarop werd ingeschreven via de distributiekanalen van Fintro.

- De bonus Visa Classic of Mastercard Gold-kredietkaart wordt als verworven beschouwd indien tijdens het betrokken kalenderjaar minimaal 24 transacties (betalingen of opvragingen) met die kaart zijn uitgevoerd.

3.2 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'Metropolitan Rentastro'

Minstens één van de houders van het Fintro Blue pack heeft tijdens het betrokken kalenderjaar stortingen verricht in het kader van de fiscale regeling 'Metropolitan Rentastro' (artikel 145, 1, 5° van het WIB 1992). De stortingen werden uitgevoerd op door Fintro aangeboden pensioenspaarrekeningen.

Het bedrag van de stortingen die recht geven op een Fintro Blue Bonus is 800 EUR/jaar, binnen het referentiejaar.

3.3 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'Flexinvest'

Minstens één van de houders van het Fintro Blue pack is in het bezit van een Fintro effectenrekening met een Flexinvest-spaarplan waarin tijdens het betrokken kalenderjaar voor minstens 600 euro is gestort.

Stortingen door de houder van een Fintro Blue pack in een Flexinvest-spaarplan dat wordt aangehouden op een Fintro effectenrekening waarvan de houder geen houder van een Fintro Blue pack is, komen niet in aanmerking voor de toekenning van het bonusbedrag.

3.4 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'gemiddelde maandelijkse storting op de referentierekening'

Gedurende het referentiejaar wordt op de referentierekening binnen het Fintro Blue Pack maandelijks gemiddeld 2.000 EUR gestort. Alle creditbedragen van de betrokken maand worden opgeteld en de bonus wordt toegekend door de berekening van het voortschrijdend gemiddelde (som van alle reditbewegingen/aantal maanden dat de klant houder is van het Fintro Blue pack moet minstens 2.000 EUR bedragen).

Indien door de berekening van dit voortschrijdend gemiddelde de drempel van 2.000 EUR per maand niet wordt bereikt, is de bonus niet verworven.

3.5 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'Waarde van de effectenrekening'

De betrokken bonus wordt toegekend als aan de volgende voorwaarde is voldaan:

Minstens één effectenrekening waarvan de houder(s) van de Fintro Blue packreferentierekening houder(s) is (zijn), heeft op 31 december van het betrokken kalenderjaar een totale waarde van minstens 30.000 euro. De totale waarde van de effectenrekening is de som van de waarden van de gezamenlijke effecten op de effectenrekening op 31 december.

3.6 Toekenningsvoorwaarden van de bonus 'Bezit Rondo en/of Optiline'

Minstens één van de houders van het Fintro Blue pack was gedurende het betrokken kalenderjaar houder van een Rondo en/of Optiline contract waarop werd ingeschreven via de distributiekkanalen

