

Go Start: precontractuele informatie

1. Informatie over Fintro

Go Start is een product van Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna ook "de Bank" genoemd).

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2. Kenmerken van Go Start

Op Go Start zijn de Algemene voorwaarden Go Start van toepassing, die beschikbaar zijn in het agentschap of op de website van Fintro.

Mogelijke diensten

Go Start biedt jongeren onder de 18 jaar de mogelijkheid om gratis de belangrijkste bankzaken te regelen:

Gratis inbegrepen diensten:

- Zichtrekening in EUR ('de referentierekening');
- Beheer van de zichtrekening;
- Bankkaart (vanaf de minimum leeftijd van 6 jaar en 10 maanden) met de diensten geldopname, betalen en afdrukken van rekeninguittreksels;
- Beheerskosten zichtrekening en bankkaart;
- Betalingen met de bankkaart in de eurozone;
- Geldopnames met de bankkaart in de eurozone;
- Geldopnames aan de loketten van het Fintro-agentschap;
- 1 vervanging van de bankkaart per jaar;
- Fintro Easy Banking Web;
- Fintro Easy Banking App (vanaf 15 jaar);
- Telebanking

Andere voordelen:

- 1 Jongerenspaarrekening

Deze aan de Go Start gekoppelde diensten moeten via de wettelijke vertegenwoordiger van de houder worden aangevraagd.

Ze worden toegekend indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden is voldaan.

De bankdiensten die niet in het Go Start-aanbod zijn opgenomen, moeten apart worden aangevraagd en worden enkel verkregen indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden is voldaan.

Deze diensten worden tegen het gebruikelijke tarief (beschikbaar in de kantoren of op www.fintro.be) aangerekend.

Toekenningsmodaliteiten

De houder van de Go Start moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Natuurlijke persoon;
- Geen minimumleeftijd, maximumleeftijd bij de opening: de dag voor de 18e verjaardag
- Wettelijk vertegenwoordigd.

De referentierekening van de Go Start dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Zichtrekening in EUR voor privégebruik;
- Eén titularis;
- De wettelijke vertegenwoordigers geven de titularis toestemming om alleen te handelen;
- De rekening mag geen rekening 'naakte eigenaar' zijn.
- De rekening mag geen blokkerend verzet hebben

Tarieven en rentevoet

- Rekening en bankdiensten in het Go Start-aanbod: gratis.
- Creditrente op zichtrekening: 0,10% per jaar vanaf 0,01 EUR

3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

Herroepingsrecht

Een Go Start die op afstand of buiten de verkoopruimten van de bank werd geopend, kan zonder vergoeding en zonder vermelding van een reden worden herroepen. Dat recht kan worden uitgeoefend gedurende 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel.

Deze termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop het contract werd afgesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt indien deze dag zich situeert na het sluiten van het contract.

Om van dit herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, kan de klant hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat als bijlage aan deze overeenkomst werd gehecht. Het gebruik van dit modelformulier is evenwel niet verplicht. Andere verklaringen waaruit de klant wil om te herroepen ondubbelzinnig blijkt, zijn eveneens toegelaten.

Bij herroeping moet de titularis enkel de eventuele kosten voor de werkelijk verleende dienst volgens het geldende tarief betalen. Indien het herroepingsrecht niet wordt uitgeoefend, blijft de Go Start open tot en met de leeftijd van 17 jaar.

Opzeggingsrecht

Onverminderd de algemene bankvoorwaarden kan het lidmaatschap van Go Start op initiatief van de klant via een eenvoudig bericht aan het kantoor worden beëindigd. De klant verliest overigens automatisch het recht op de Go Start-voorwaarden, indien aan de in punt 2 beschreven toekenningsmodaliteiten niet meer is voldaan.

Bij het beëindigen van het lidmaatschap worden de zichtrekening en alle daaraan gekoppelde financiële diensten automatisch afgesloten.

4. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties die de klant aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van de Go Start als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot de Go Start-overeenkomst en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene bankvoorwaarden van Fintro.

Alle communicatie in het kader van en/of krachtens de opening van het Welcome Pack zal gebeuren in de taal die bij de opening van de relatie in de bestanden van de bank werd geregistreerd.

5. Klachten en verhaal

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeberg 3

1000 Brussel

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfm – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfm.be
www.ombudsfm.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>).

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

6. Gedragscodes

In haar relaties met particuliere klanten (natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt Fintro de volgende gedragscodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank www.fintro.be:

- Gedragscode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: “Goede bankrelatie.be”
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV
Warandeberg 3
B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op(*)...

.....

— Naam /Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)

.....

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.