

Go Life: precontractuele informatie

1. Informatie over Fintro

De Go Life is een product van Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna ook "de Bank" genoemd).

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

2. Kenmerken van Go Life

Go Life is onderworpen aan de algemene voorwaarden van Go Life die u kunt raadplegen in uw kantoor en op de websites van Fintro.

Mogelijke diensten

Go Life biedt jongeren van 18 tot en met 30 jaar de mogelijkheid om gratis de belangrijkste bankzaken te regelen, en daarnaast ook heel wat extra voordelen te genieten.

Gratis inbegrepen diensten:

- Zichtrekening in EUR ("de referentierekening")
- Kosten voor het beheren van de zichtrekening
- Debetkaart voor geldopnemingen in euro en betalingen
- Betalingen met de debetkaart in de eurozone
- Geldopnemingen in euro met de debetkaart in de eurozone
- Geldopnemingen in euro aan het loket van het Fintro-agentschap
- Europese overschrijvingen (SEPA)
- 1 vervanging per jaar van de verloren of gestolen debetkaart
- Fintro Easy banking app
- Fintro Easy Banking Web
- Telebanking
- Rekeninguittreksels gratis via digitale kanalen

Andere voordelen:

- Een 'Classic'-kredietkaart gratis het eerste jaar, daarna voor de helft van de prijs (onder voorbehoud van aanvaarding). Tarief beschikbaar in het agentschap of op de websites van Fintro.
- Jongerenspaarrekening

Deze diensten, gekoppeld aan Go Life, moeten door de klant zelf worden aangevraagd. Ze worden toegekend indien wordt voldaan aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden. Niettemin kan de titularis van de zichtrekening (tenzij de titularis "juridisch onbekwaam" is) automatisch genieten van de dienst Telebanking, alsook de toegang tot de diensten Fintro Easy Banking Web en App, voor zover er een debetkaart aan de zichtrekening gekoppeld is.

De bancaire diensten die niet in dit Go Life-aanbod zijn opgenomen kunnen apart worden aangevraagd en worden enkel verkregen indien aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden wordt voldaan. Deze diensten worden tegen het gebruikelijke tarief (beschikbaar in het agentschap of op www.fintro.be) aangerekend.

Toekenningsmodaliteiten

De Go Life-houder(s) dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Natuurlijke persoon
- Rechtsbekwaam
- Meerderjarig (minimumleeftijd 18 jaar)
- Maximumleeftijd voor intekening 30 jaar en 9 maanden

De referentierekening van Go Life dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Zichtrekening in EUR voor privégebruik
- Maximaal twee houders.
- Indien er 2 houders zijn, dan geven deze elkaar wederzijdse volmacht
- Mag geen rekening " blote eigenaar " zijn

Tarieven

- Rekening en inbegrepen diensten : gratis
- Creditrente op rekening : 0%

Duur

Go Life blijft geopend tot de leeftijd van 31 jaar, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd, hetzij op initiatief van de houder(s), hetzij op initiatief van de bank.

Wanneer de houder(s) de leeftijd van 31 jaar bereikt (bereiken), wordt Go Life automatisch omgezet in een Fintro Blue pack. De houder(s) zal (zullen) minstens twee maanden vóór zijn (hun) 31 ste verjaardag over die bankformule worden ingelicht, met dien verstande dat hij (zij) gedurende die termijn de mogelijkheid zal (zullen) hebben om voor een andere formule te opteren. In geval van medehouderschap vindt de conversie plaats wanneer de jongste der medehouders 31 jaar wordt.

3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

Herroepingsrecht

U hebt het recht om uw Go Life, die op afstand of buiten de verkooppunten van de bank werd geopend, zonder boete en zonder vermelding van een reden te herroepen. U kunt dit recht uitoefenen binnen een periode van 14 kalenderdagen door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis NV, Warandeberg 3, 1000 Brussel.

Deze termijn van 14 dagen gaat in op de dag waarop het contract werd afgesloten of op de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt indien deze dag zich situeert na het sluiten van het contract.

Om van dit herroepingsrecht gebruik te kunnen maken, kan de klant hiervoor gebruik maken van het modelformulier dat als bijlage aan deze overeenkomst werd gehecht. Het gebruik van dit modelformulier is evenwel niet verplicht. Andere verklaringen waaruit de klant wil om te herroepen ondubbelzinnig blijkt, zijn eveneens toegelaten.

Indien u geen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan blijft Go Life open tot en met de leeftijd van 30 jaar.

Opzeggingsrecht

Onverminderd de algemene bankvoorwaarden kan het lidmaatschap van Go Life op initiatief van de klant via een eenvoudig bericht aan het kantoor worden beëindigd. Bij het beëindigen van het lidmaatschap blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en gelden de voorwaarden voor gewone klanten (beschikbaar in de kantoren en op www.fintro.be). De klant verliest overigens automatisch het recht op de Go Life-voorwaarden indien de in punt 2 beschreven toekenningsmodaliteiten niet worden nagekomen.

4. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van de Go Life als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsovereenkomst met betrekking tot de overeenkomst van de Beleggersrekening en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Bankvoorwaarden van de Bank. Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van de Beleggersrekening zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank geregistreerd werd bij de opening van de relatie.

5. Klachten

Onverminderd het verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

BNP Paribas Fortis NV
Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel

Indien de door de Bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfm – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfm.be
www.ombudsfm.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>).

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

6. Gedragscode

In haar relaties met particuliere klanten (natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt de bank de volgende gedragscodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank www.fintro.be:

- Gedragscode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: “Goede bankrelatie.be”
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— **Aan**

BNP Paribas Fortis NV
Warandeberg 3
B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op(*)...

— Naam /Namen consument(en)

.....
.....

— Adres consument(en)

.....
.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.