

## Verrichtingen m.b.t. Financiële Instrumenten: precontractuele informatie

- **Informatie in verband met Fintro.**

Fintro is een afdeling van BNP Paribas Fortis NV.

- **Informatie in verband met BNP Paribas Fortis NV.**

Verrichtingen m.b.t. financiële instrumenten zijn diensten verstrekt door BNP Paribas Fortis NV, Warandeborg 3, 1000 Brussel, RPR 0403.199.702 (hierna genoemd “de bank”).

BNP Paribas Fortis NV staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congressstraat 12-14, 1000 Brussel en ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA nr. 25879 A.

- **Recht tot wijziging – Herroepingsrecht**

Herroeping of wijziging van een order m.b.t. financiële instrumenten is slechts toegelaten in de volgende gevallen en onder de volgende voorwaarden: aan- en verkooporders van effecten, onder voorbehoud van niet-uitvoering van het order. Behoudens voormelde mogelijkheid om een order te wijzigen of te herroepen, beschikt u over geen enkel herroepingsrecht in het kader van de door u op afstand gesloten verrichtingen m.b.t. financiële instrumenten.

- **Geldigheidsduur van de informatie – Modaliteiten van betaling**

De bank kan op elk moment de kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van de verrichtingen op financiële instrumenten wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de informatie m.b.t. deze kenmerken, voorwaarden en modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

Alle bedragen verschuldigd ingevolge verrichtingen op financiële instrumenten zullen vereffend worden via het debet en/of credit van de door u daarvoor aangeduide rekening.

- **Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken - Varia**

De relaties die u aan de bank binden in het kader van verrichtingen op financiële instrumenten, zowel de relaties voorafgaand aan als de relaties na uitvoering van de verrichting, zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elke rechtsoverdracht m.b.t. een verrichting op financiële instrumenten zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de Algemene Voorwaarden van BNP Paribas Fortis NV.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens verrichtingen op financiële instrumenten zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank werd geregistreerd bij de opening van de relatie.

- **Verhaalsrecht**

Onverminderd verhaal in rechte kunnen eventuele klachten schriftelijk worden gezonden naar:

BNP Paribas Fortis NV  
Klachtenmanagement  
Warandeborg 3  
1000 Brussel  
Fax: +32 (0)2 228 72 00

Indien de door de bank voorgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kunt u het geschil voorleggen aan:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II  
Koning Albert II-laan 8 bus 2  
1000 Brussel  
Fax: +32 2 545 77 79  
E-mail: [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

Als consument kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen, via het formulier dat op de website <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie beschikbaar is.