

ALGEMENE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE INSTRUMENTEN VOOR DE ELEKTRONISCHE OVERMAKING VAN GELDMIDDELEN UITGEGEVEN DOOR FINTRO: MASTERCARD- EN VISAKREDIETKAARTEN VOOR PROFESSIONELE KLANTEN;
Geldig vanaf 24/04/2022

I. ALGEMEEN

De diensten verbonden aan de kredietkaarten Mastercard en Visa worden beheerd door de Algemene voorwaarden van Fintro, een afdeling van BNP Paribas Fortis NV met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Warandeborg 3, ondernemingsnummer BTW BE 0403.199.702, RPR Brussel (hierna 'de Bank' genoemd). In toepassing van Artikel 1 alinea 3 van die voorwaarden hebben deze Algemene voorwaarden de verduidelijking van de specifieke modaliteiten van de Mastercard- en Visakredietkaarten voor professionele klanten tot doel. Onderhavige Algemene voorwaarden hebben voorrang op de Algemene voorwaarden van de Bank.

II. DEFINITIES

In de onderstaande voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- Kaart : de door de Bank afgeleverde kredietkaart van het merk Mastercard of van het merk Visa;
- Houder: de natuurlijke persoon aan wie de Bank een businesskredietkaart aflevert;
- Handelaar: handelaar die op het Mastercard- en/of Visanetwerk is aangesloten;
- Rekening,: de zichtrekening waarop de verrichtingen uitgevoerd met de Kaart betrekking hebben;;
- Houder van de rekening (of Klant) : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die houder is van die Rekening;
- Kaartgevolmachtigde: persoon die op een rekening over een volmacht beschikt, beperkt tot het bezit en het gebruik van een Kaart;
- Kaart manager : persoon aangesteld door de Houder van de rekening (onderneming) voor het bestuur van de Kaart(en).
- Worldline: gedeponeerde merk waaronder Equens WORLDLINE NV, daartoe aangesteld door de Bank, de verrichtingen uitgevoerd met Mastercard- en Visakredietkaarten beheert;
- Kaartrekening: de Mastercard- of Visa kaartrekening, gehouden bij Worldline, waaraan een of meer Kaarten van hetzelfde merk zijn verbonden;
- Limiet: de maandelijkse uitgavenlimiet van de Kaartrekening, van de Kaart;
- Pincode: de persoonlijke en vertrouwelijke cijfercode voor identificatie die overeenstemt met de kredietkaart;
- Authenticatiecode: code aangemaakt door middel van de Kaart en de kaartlezer (of een andere uitrusting of methode) die aan de Houder wordt verstrekt en waarmee de Bank de identiteit van de Houder of de geldigheid van het gebruik van de Kaart kan nagaan
- Elektronische identificatie van de Kaart: proces voor het lezen en controleren van de identificatiegegevens van de Kaart die op een van haar bestanddelen in elektronische vorm zijn opgeslagen;
- Chipkredietkaart: Kaart met als elektronische componenten een magneetstrook en een microprocessor ('chip');
- Bankloketterminal: specifieke terminal, geïnstalleerd aan de loketten van Fintro, waarop de houder een aantal transacties kan uitvoeren met betrekking tot de chipkredietkaart en de overeenkomstige Pincode;
- online/offline: op een onlineterminal wordt iedere met de Kaart uitgevoerde verrichting toegestaan op grond van een rechtstreekse toegang tot bepaalde gegevens met betrekking tot de Kaart en de Kaartrekening die zijn opgeslagen op een computer waarmee de terminal is verbonden. Op een

offlineterminal wordt iedere met een Kaart uitgevoerde verrichting uitsluitend toegestaan op grond van bepaalde controles die op het niveau van de terminal worden uitgevoerd;

- overeenkomst op afstand: elke overeenkomst tussen een verkoper en de Houder inzake producten of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor die overeenkomst, uitsluitend gebruikgemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. Een techniek voor communicatie op afstand is ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van verkoper en houder, kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen die partijen;
- CARD STOP: entiteit aangesteld door de Bank om de kennisgeving van het verlies, de diefstal of ieder risico van misbruik van de kredietkaart te ontvangen;
- betalingsdienstaanbieder: de Bank.

III. AFLEVERING VAN DE KAART EN VAN DE PINCODE

III.1. Aflevering en ondertekening van de Kkaart

Iedere Kaart wordt per post naar het adres opgegeven door de klant (Houder van de rekening) gestuurd.

De Bank behoudt zich het recht voor, een aanvraag voor verzending te weigeren zonder die beslissing te moeten rechtvaardigen.

In geval van verzending met de post wordt de Kaart geblokkeerd. Om de kKaart te kunnen gebruiken, moet de Houder ze activeren volgens de door de Bank meegedeelde procedure.

Bij ontvangst moet de Houder de Kaart in onuitwisbare inkt ondertekenen op de handtekeningstrook op de keerzijde.

III.2. Aflevering van de Pincode

De Pincode bestaat uit vier cijfers. De Bank neemt de nodige maatregelen om de geheimhouding van de Pincode tijdens de aflevering te waarborgen.

De Pincode wordt aan de Houder gezonden volgens de door de Bank bepaalde modaliteiten: naargelang van het geval kan de Pincode

- gekozen worden door de Houder: via een beveiligde telefoonlijn die daartoe ter beschikking wordt gesteld. De toegang tot die lijn is enkel mogelijk via het gebruik van een startcode die de houder bij de bestelling ontvangt;
- gezonden worden naar het door de Houder van de rekening opgegeven adres, op een papieren drager (in dat geval wordt de geheime code bepaald via een beveiligde toepassing).

III.3. Bijkomende kredietkaart

De Bank geeft bijkomende Kaarten uit, die al dan niet aan dezelfde Rekening van de Houder van de rekening zijn gekoppeld.

Een bijkomende Kaart kan worden afgeleverd, hetzij aan een medehouder van de rekening, hetzij aan een gevolmachtigde of een Kaartgevolmachtigde op de rekening.

De toekenning van een Kaart aan een gevolmachtigde of een Kaartgevolmachtigde op de rekening is afhankelijk van de toestemming van de (mede)houder(s) van de rekening. De toekenning van een Kaart aan een medehouder van de rekening

is afhankelijk van de toestemming van de andere medehouder(s) van die rekening.

IV. GEBRUIK VAN KAARTEN EN PINCODES

IV.1.1. Betalingen bij handelaars

De Kaart biedt de Houder de mogelijkheid, door handelaars aangeboden producten en diensten te betalen door inbrenging van de Kaart in het toestel, elektronische identificatie en invoering van de Pincode op het klavier. De Pincode moet worden gevalideerd met de 'OK'-toets.

Op sommige terminals van handelaars, hoofdzakelijk in het buitenland, kan de betaling pas uitgevoerd worden mits voorlegging van de Kaart en ondertekening van een door de Handelaar voorgelegd borderel.

Voor bepaalde betalingen is de invoering van de Pincode of de ondertekening van een borderel evenwel niet noodzakelijk. Het betreft onder meer:

- betalingen met een Kaart die aan deze Algemene voorwaarden voldoet, op systemen of automaten die de betaling toelaten van producten of diensten aangeboden door een Handelaar;
- betalingen die voortvloeien uit een betaelopdracht door middel van de Kaart die door de Houder aan een Handelaar wordt gegeven door gebruik te maken van een techniek voor communicatie op afstand.

Op sommige terminals (die contactloze betalingen accepteren) en binnen limieten, is het mogelijk om betalingen te doen door de Kaart dicht bij de terminal die deze technologie ondersteunt te houden en dit zonder invoer van pincodes.

Eens de limieten voor deze betalingen overschreden worden, moet de klant zijn Pincode invoeren.

Voor meer info over deze contactloze transacties, alsook over de limieten van toepassing op deze contactloze transacties zonder Pincode, kan u terecht op onze website www.fintro.be.

De Kaart biedt de Houder de mogelijkheid om in het kader van bepaalde dienstverleningen waarvoor het gebruikelijk is om een waarborg te storten (bijvoorbeeld een hotelreservering, de huur van een wagen), een garantie te verstrekken; de Handelaar kan in dat geval aan zijn acquirer vragen, een bepaald bedrag of de tegenwaarde van de waarborg voorlopig te zijn gunste te reserveren.

Bij een Kaartbetaling aan een buitenterminal in een tankstation is het exacte bedrag van de betaling niet vooraf gekend en dus wordt er op initiatief van de petroleummaatschappij een vast bedrag gereserveerd tijdens de tankbeurt. Het exacte bedrag van de tankbeurt zal na de tankbeurt worden afgetrokken van het bedrag dat beschikbaar is voor uw Kaartbetalingen. Het saldo van het gereserveerde bedrag wordt dan vrijgegeven.

Om veiligheidsredenen kan de Kaart worden geweigerd op sommige betaalautomaten die offline werken (bijvoorbeeld parkeer- en tolautomaten). Een regularisatie zal automatisch worden uitgevoerd bij een transactie op bepaalde onlineterminals.

IV.2.1. Geldopnemingen in bank- en wisselkantoren

De Houder kan geld opvragen in bepaalde bank- en wisselkantoren door inbrenging van de Kaart in de terminal, elektronische identificatie en invoering van de Pincode op het klavier.

In bepaalde gevallen kan de Houder, op vertoon van zijn Kaart en door ondertekening van een borderel, geld opvragen:

- in het buitenland, bij bepaalde bank- en wisselkantoren
- in België, alleen bij bepaalde wisselkantoren.

IV.3. Geldopnemingen aan geldautomaten

De Houder kan ook geld opvragen aan geldautomaten in België en in het buitenland.

Het gebruik van de Kaart aan geldautomaten is slechts mogelijk na inbrenging van de Kaart in het toestel, elektronische identificatie en invoering van de Pincode op het klavier. Wanneer een geldautomaat in het buitenland de Houder verzoekt om een pincode van meer dan vier cijfers in te geven, tikt de Houder de

vier cijfers van zijn Pincode in en valideert hij vervolgens met de 'OK'-toets.

IV.4. Wijziging van de pincode

De houder kan zijn pincode uitsluitend wijzigen aan de loketterminal van het Fintro-kantoor, of volgens de door de Bank bepaalde modaliteiten.

IV.5. Invoering van foutieve pincodes

De Kaart wordt onbruikbaar nadat driemaal na elkaar een foutieve Pincode werd ingetoetst.

IV.6. Vergeten pincode

De houder die zijn pincode is vergeten, kan via Fintro Easy Banking Web of via zijn agentschap vragen om de nieuwe Pincode per post naar naar het door hem opgegeven adres te zenden.

IV.7. Beperking van de gebruiksmodaliteiten van de kredietkaart

De Bank kan uit veiligheidsoverwegingen in bepaalde landen beperkingen invoeren betreffende de gebruiksmodaliteiten van de Kaart. Dat kan tot gevolg hebben dat de Houder in die landen geen geldopvragen of betaalverrichtingen met zijn Kaart zal kunnen uitvoeren of ze slechts op bepaalde voorwaarden zal kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld enkel met gebruik van de Pincode). Op verzoek kunnen door de Bank aan de klant aanvullende inlichtingen worden verstrekt over de eventuele gebruiksbeperkingen die in die landen van toepassing zouden zijn. Daartoe kan contact worden opgenomen met een kantoor van de Bank of met de Easy Banking Center, of kan de website van de Bank worden geraadpleegd: www.fintro.be.

IV.8 Beheer van uw Kaart via de kanalen ter beschikking gesteld door de Bank.

IV.8.1. Opschorting van het gebruik van de Kaart – blokkering

De Houder van de rekening, de Houder of de Kaart manager kan, via de kanalen ter beschikking gesteld door de Bank, vanuit gebruiksgemak, overgaan tot

- De tijdelijk blokkering van de Kaart
- Het deblokkeren van dezelfde Kaart.

De Houder van de rekening, de Houder en/of de Kaart manager heeft de mogelijkheid om, via de kanalen ter beschikking gesteld door de Bank, zijn Kaart te blokkeren in geval van verlies, diefstal of elk andere mogelijk risico van misbruik van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes.

IV.8.2. Wijziging van de limieten van de Kaart

De Houder van de rekening, de Houder of de Kaart manager kan, via de kanalen ter beschikking gesteld door de Bank, vanuit gebruiksgemak, overgaan tot (onder voorbehoud van aanvaarding door de Bank)

- De tijdelijk verhoging van de limiet van de Kaart
- De permanente verhoging van de limiet van de Kaart

IV.8.3. Wijziging van het gebruik van de Kaart

De Houder van de rekening, de Houder of de Kaart manager kan, via de kanalen ter beschikking gesteld door de bank, vanuit gebruiksgemak, overgaan tot (onder voorbehoud van aanvaarding) de blokkering van het gebruik van zijn Kaart voor bepaalde sectoren, landen of gebruikswijzen.

IV.9 Betalingsapplicatie van derden

De Bank staat de Houder toe om haar/zijn Kaart te koppelen aan bepaalde betalingsapplicaties van derden door middel waarvan zij/hij betalingen kan initiëren op basis van die Kaart. Specifieke transactielimieten kunnen toepasselijk zijn. De Houder dient de gebruiksvoorwaarden en de policy inzake de bescherming van persoonsgegevens van de uitgever van de betrokken applicatie, die deze applicatie ter beschikking stelt van de Houder onder diens eigen verantwoordelijkheid, te aanvaarden. De Bank is geen partij bij het contract tussen de Houder en de uitgever van de betrokken betalingsapplicatie.

De verbintenissen en verantwoordelijkheid van de Houder zoals uiteengezet in artikel VII van onderhavige voorwaarden, meer bepaald qua veiligheid, vertrouwelijkheid, en melding ingeval van verlies, diefstal of enig risico van misbruik van de Kaart of de PIN code, zijn integraal van toepassing op de Houder in het kader van het gebruik van een betalingsapplicatie. In dat verband dient onder de term "Kaart" gebruikt in onderhavige algemene voorwaarden eveneens te worden begrepen elk apparaat dat de betalingsapplicatie van derden ervan, hierbij inbegrepen, in voorkomend geval, de mobiele telefoon van de Houder; onder de term "PIN code" worden begrepen de veiligheidsmaatregelen van de betalingsapplicatie van derden en/of het apparaat waarop de applicatie is geïnstalleerd.

V. UITGAVENSTATEN – AFHOUDING VAN HET TE BETALEN BEDRAG

Mits er nieuwe verrichtingen werden opgetekend sinds de opstelling van de vorige Worldline-uitgavenstaat, zal er elke maand aan de houder van de rekening, of aan de onderneming in het kader van een businesskredietkaart, een uitgavenstaat van de met de Kaart verrichte uitgaven worden bezorgd. Die uitgavenstaat bevat, per Kaart en per verrichting, alle wettelijk vereiste informatie.

Het te betalen bedrag dat op de maandelijkse uitgavenstaat is vermeld, wordt betaald door automatische afhouding van de rekening, binnen het overeengekomen termijn met de de Houder van de rekening of onderneming; de Houder van de rekening verbindt zich ertoe, te zorgen voor voldoende en blijvende dekking op de rekening om de betaling van dat bedrag mogelijk te maken.

De Houder en de (mede)houder(s) van de Rekening zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling van alle bedragen die verschuldigd zijn op grond van het gebruik van de Kaart en op grond van deze voorwaarden.

VI. MAANDELIJKSE UITGAVENLIMIET EN PLAFONDS

VI.1. Maandelijkse uitgavenlimiet

De Bank spreekt met de Houder van de rekening de maandelijkse uitgavenlimiet af voor de Kaartrekening en voor iedere Kaart die aan de Kaartrekening is verbonden. Wanneer de Kaart wordt uitgegeven voor een rechtspersoon, spreekt de Bank die limiet af met de rechtspersoon, die zich ertoe verbindt om de limiet aan de Houder mee te delen.

De Houder verbindt zich ertoe, de overeengekomen limiet in geen enkel geval te overschrijden.

Wanneer twee of meer Kaarten aan dezelfde Kaartrekening zijn gekoppeld, hebben die Kaarten een gemeenschappelijke uitgavenlimiet; de uitgaven met die Kaarten zullen op dezelfde maandelijkse uitgavenstaat worden vermeld. De betalingen en de geldopvragen uitgevoerd met de Kaart, alsook de door handelaars gevraagde reserveringen overeenkomstig artikel IV.1.1, voorlaatste alinea, worden aangerekend op de maandelijkse uitgavenlimiet van de Kaartrekening en van de gebruikte Kaart. Wanneer de maandelijkse uitgavenlimiet van een Kaart is bereikt, staat de Bank geen onlinetransacties meer toe voor die Kaart. Wanneer de maandelijkse uitgavenlimiet van de Kaartrekening is bereikt, staat de Bank geen onlinetransacties meer toe voor alle Kaarten gekoppeld aan die Kaartrekening.

VI.2. Plafonds voor geldopnemingen

VI.2.1. Geldopnemingen in bank- en wisselkantoren

Geldopnemingen door middel van een Visakredietkaart in bank- en wisselkantoren zijn beperkt tot het beschikbare saldo van de maandelijkse uitgavenlimiet van de Kaart.

Geldopnemingen door middel van een Mastercard-kredietkaart aan geldautomaten en in bank- en wisselkantoren zijn beperkt tot 1.000 EUR per periode van zeven opeenvolgende dagen.

VI.2.2. Geldopnemingen aan geldautomaten

Voor geldopvragen aan geldautomaten in België en in het buitenland gelden de volgende beperkingen: een maximum van 620 EUR per verrichting en een maximum van 620 EUR in vier dagen en maximaal acht verrichtingen. Die opvragen kunnen

bovendien worden beperkt tot een bepaald bedrag per verrichting of per dag, op grond van de regels die gelden in het land waar de terminal zich bevindt of voor het netwerk waartoe de terminal behoort.

VI.2.3. De in dit artikel vermelde plafonds zijn voor wijziging vatbaar. De Houder of de Houder van de rekening wordt van elke wijziging op de hoogte gebracht door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel.

VI.3. Bepaling van de maandelijkse uitgavenlimiet

De houder van de rekening kan een maandelijkse uitgavenlimiet vragen overeenkomstig zijn persoonlijke behoeften op grond van de in dit artikel vermelde voorwaarden.

De toegestane minimale limiet bedraagt 250 EUR behalve voor Visa Gold- en Mastercard Gold-kredietkaarten, waarvoor die limiet 5.000 EUR is.

De Bank behoudt zich het recht voor, elke aanvraag tot verhoging te weigeren zonder dat zij haar beslissing moet rechtvaardigen.

VII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HOUDER

VII.1. Basisverplichtingen

De Houder dient de kredietkaart en de diensten te gebruiken conform de voorwaarden die op de uitgifte en het gebruik ervan van toepassing zijn.

De Kaart, en de Pincode zijn strikt persoonlijk voor de houder.

De Houder is verplicht om zijn Pincode en Authenticatiecodes strikt geheim te houden en zijn Kaart, Pincode en Authenticatiecodes onder zijn exclusieve controle te houden. Daartoe leeft de Houder onder meer de volgende voorzorgsmaatregelen na:

- de Houder leert zijn Pincode na ontvangst uit het hoofd en vernietigt in voorkomend geval het document waarop ze hem werd meegedeeld;
 - hij deelt zijn Pincode of Authenticatiecodes aan niemand mee, zelfs niet aan familieleden of vrienden; - hij schrijft zijn Pincode niet op, zelfs niet in codevorm, bijvoorbeeld door ze in een vals telefoonnummer te verbergen
 - bij de keuze van zijn Pincode vermijdt hij te voor de hand liggende combinaties (zoals een deel van zijn geboortedatum, zijn telefoonnummer, de postcode van zijn gemeente enz.) en codes die hij al voor andere diensten gebruikt;
 - hij toetst zijn Pincode discreet in, laat nooit iemand meekijken en zorgt ervoor dat hij niet ongemerkt in het oog kan worden gehouden.
- Als de Houder ongewone situaties opmerkt, brengt hij de Bank onmiddellijk op de hoogte;
- als de vertrouwelijkheid van zijn Pincode of Authenticatiecode niet meer gegarandeerd is, wijzigt de Houder die onmiddellijk.

Niemand heeft het recht om de Houder zijn Pincode of Authenticatiecodes te vragen, ook niet de politie, een verzekeringsmaatschappij of de Bank, buiten de procedures zoals beschreven op de website www.bnpparibasfortis.be en/of in de kanalen.

In elk geval verbindt de Houder zich ertoe om de voorzorgsmaatregelen op de website www.bnpparibasfortis.be na te leven.

VII.2. Feiten te melden aan CARD STOP

De Houder stelt CARD STOP in kennis van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de Kaart Pincode of Authenticatiecodes onmiddellijk na de vaststelling ervan.

De Houder treft alle nodige maatregelen om die feiten onverwijld te kunnen vaststellen.

CARD STOP is telefonisch bereikbaar 7 dagen per week, 24 uur per dag op het nummer 078 170 170 .

CARD STOP deelt de Houder onmiddellijk een dossiernummer mee, dat het mogelijk maakt om de kennisgeving te bewijzen. Het telefoongesprek wordt integraal door CARD STOP opgenomen.

De aldus meegedeelde feiten moeten binnen 24 uur na de vaststelling worden aangegeven bij de politiediensten van de plaats waar het verlies of de diefstal plaatsvond.

VII.3. Feiten te melden aan de vennootschap Equens WORLDLINE NV

De Houder of de Houder van de rekening stelt Equens WORLDLINE NV onmiddellijk, en uiterlijk 60 dagen na de valutatatum van de debitering, schriftelijk in kennis van de boeking, op zijn maandelijks Worldline-uitgavenstaat, van elke verrichting waarvoor geen instemming is gegeven, alsook van elke fout of onregelmatigheid die hij in het beheer van zijn Kaart vaststelt.

De Houder of de Houder van de rekening die verzoekt om terugbetaling van een transactie in toepassing van artikel VII.5, dient dat verzoek schriftelijk ter kennis te brengen binnen een periode van 8 weken na de datum van debitering van de geldmiddelen.

De kennisgevingen uitgevoerd op basis van dit artikel worden gedaan aan:

Equens WORLDLINE NV
Haachtsesteenweg 1442
1130 Brussel
02 205 81 11

VII.4. Aansprakelijkheid voor het misbruik van de kredietkaart

VII.4.1. Tot op het moment van de kennisgeving

Tot de kennisgeving bepaald in artikel VII.2 is de Houder van de rekening aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes.

VII.4.2. Na de kennisgeving

Na de kennisgeving bepaald in artikel VII.2 is de Houder van de rekening niet meer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Kredietkaart Pincode of Authenticatiecodes, behalve indien de Bank het bewijs levert dat de Houder frauduleus heeft gehandeld.

VII.4.3. Betalingen op afstand

De Bank kan alle maatregelen nemen om te verhinderen dat de Houder zijn Kaart zonder elektronische identificatie gebruikt voor een betaling in het kader van overeenkomsten op afstand.

De Houder kan, indien hij wil betalen met zijn Kaart in het kader van een overeenkomst op afstand gesloten met een Handelaar via Internet, vooraf worden verzocht, de betaling toe te staan en te ondertekenen, gebruikmakend van de ondertekeningprocedures die de Bank te zijner beschikking heeft gesteld.

VII.4.4. Grove nalatigheid

VII.4.4.1. Algemeen

Afhankelijk van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter kan als grove nalatigheid in hoofde van de Houder of de Houder van de rekening worden beschouwd:

- Card Stop niet in kennis stellen van het verlies, de diefstal of elk risico van misbruik van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes onmiddellijk na de vaststelling ervan;
- niet regelmatig de stand van de Rekeningen en de erop geboekte verrichtingen nakijken, als dat tot gevolg heeft dat het misbruik van de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes te laat werd vastgesteld en gemeld
- ;
- de voorzorgsmaatregelen zoals opgenomen in de Algemene bankvoorwaarden, deze voorwaarden of de voorwaarden op de website www.bnpparibasfortis.be en in de mededelingen van de Bank bij de afgifte van de Kaart niet naleven;
- het verlies of de diefstal van zijn Kaart, Pincode of Authenticatiecodes niet binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten aangeven bij de politie;
- In het algemeen, een van de feiten plegen zoals opgenomen in de artikelen IV.4.4.2 en IV.4.4.3

VII.4.4.2. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de pincode en Authenticatiecodes

Binnen de bovenvermelde beperkingen wordt met name als grove nalatigheid in hoofde van de Houder beschouwd:

- de pincode in leesbare vorm noteren op de Kaart, op het toestel waarop de Kaart is geregistreerd of op een voorwerp of een document dat de Houder samen met de Kaart bewaart of met zich meedraagt;
- de pincode of een Authenticatiecode aan een derde bekendmaken .
- bij gebrek aan voorzorgsmaatregelen of oplettendheid met betrekking tot de Kaart, Pincode of Authenticatiecodes, de in onderstaande lijst opgesomde personen toestaan er gebruik van te maken:
 - de Houder, medehouder of gevolmachtigde van de Rekening waarop de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen betrekking hebben;
 - de echtgenoot, een samenwonende, genodigde of bezoeker (ongeacht of het bezoek persoonlijk dan wel beroepsmatig is) van de Houder of de Houder van de Rekening;
 - de personen, al dan niet loontrekkend, ongeacht hun statuut, die in dienst werken of medewerkers zijn van de Houder of de Houder van de rekening;
 - de bloed- en aanverwanten van de Houder of Houder van de rekening.

Er is echter geen grove nalatigheid in hoofde van de Houder wanneer de Pincode of Authenticatiecodes worden verkregen door afpersing, hetzij met geweld gepleegd op de persoon of de goederen van de Houder of van een van zijn verwanten, hetzij onder bedreiging met geweldpleging.

VII.4.4.3. Gebrek aan voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de Kaart

Deze bepaling geldt in geval van misbruik van de Kaart zonder pincode.

Binnen de bovenvermelde beperkingen kan het met name als een grove nalatigheid worden beschouwd om de Kaart onbewaakt achter te laten:

- op het werk, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- in een voertuig, zelfs geparkeerd op een private weg, ongeacht of het voertuig al dan niet op slot was;
- op een openbare plaats of een plaats die toegankelijk is voor het publiek, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- op een private plaats (inclusief de woonplaats) waartoe diverse andere personen dan de Houder toegang hebben, bijvoorbeeld ter gelegenheid van een receptie, een feest inclusief een familiefeest, een conferentie, een vertoning, tentoonstelling, activiteit of sportwedstrijd, tenzij de Kaart zich in een afgesloten lade of kast bevindt;
- op binnenplaatsen, inritten en tuinen die deel uitmaken van een private eigendom;
- in de gemeenschappelijke delen van een gebouw dat volgens het systeem van mede-eigendom wordt beheerd;
- op iedere andere plaats dan de woonplaats waar de Houder bij gelegenheid of tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld hotelkamer, ziekenhuiskamer, tent, kampeerauto, caravan, stacaravan, woonwagen, boot), tenzij de Kaart in een kluis bewaard werd die de eigenaar of de beheerder van de plaatsen ter beschikking stelt van zijn klanten of zich in een afgesloten lade of een kast bevindt.

Er is geen grove nalatigheid in hoofde van de Houder

- wanneer de diefstal van de Kaart met geweld wordt gepleegd op de persoon of de goederen van de Houder of van een van zijn naaste verwanten, of onder bedreiging met geweldpleging;
- wanneer de diefstal van de Kaart in de woning wordt gepleegd in de hierna beschreven omstandigheden. Met 'woning' wordt alleen de hoofdverblijfplaats, de eventuele tweede woning evenals elke vakantiewoning van de Houder of de Houder van de rekening, alsook elk studentenverblijf bedoeld. De diefstal moet met inbraak, inbraak met inklimming, geweld, bedreiging, lopers zijn gepleegd.

VII.5. Onherroepelijkheid van elektronische betalingsopdrachten

De Houder kan een opdracht die hij met behulp van de Kaart heeft gegeven en die reeds werd uitgevoerd, niet herroepen.

De Houder heeft evenwel het recht om terugbetaling te vragen

- ingeval, op het ogenblik van het geven van de opdracht, het precieze bedrag van de verrichting niet was gespecificeerd;
- ingeval het bedrag van de verrichting hoger ligt dan het bedrag dat de Houder, op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de voorwaarden van deze overeenkomst en de relevante aspecten van de zaak, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

Hij oefent dat recht uit op de wijze zoals beschreven in artikel VII.3 van deze Algemene voorwaarden.

De Houder moet de nodige maatregelen nemen om een niet-verschuldigde betaling te voorkomen, daar de Bank niet tussenkomt in de geschillen die zouden ontstaan tussen de Houder en de Handelaar.

VIII. VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BANK

VIII.1. De Kaart wordt op de vervalddag automatisch hernieuwd, behoudens weigering van de Bank of opzegging door de Houder van de rekening, één maand vóór de vervalddag betekend aan de Bank.

In geval van aanvraag om vervanging van een defecte, gestolen of verloren Kaart met magneetstrook zal die Kaart automatisch door een chipkredietkaart worden vervangen. De chipkredietkaart kan een langere geldigheidsduur hebben dan de Kaart die ze vervangt.

VIII.2. De Bank houdt gedurende een periode van tien jaar, te rekenen vanaf de uitvoering van de verrichtingen, een interne registratie bij van de verrichtingen uitgevoerd met de Kaart.

VIII.3. De Bank wijzigt de uitgavenlimiet zoals bepaald in artikel VI.1 op verzoek van de Houder, waarbij de modaliteiten bepaald in artikel VI.3 worden nageleefd. De Houder kan maximaal tweemaal per jaar vragen om de uitgavenlimiet te wijzigen; de Bank is eveneens verplicht om de uitgavenlimiet te verlagen op verzoek van de Houder, als deze in een van de volgende situaties verkeert: het verlies of de diefstal van de Kaart of van de Pincode, of de boeking in zijn uitgavenstaat van iedere verrichting uitgevoerd zonder zijn toestemming.

VIII.4. De belangrijkste gegevens van elke verrichting aan een geldautomaat of een betaalterminal (naar de mate van het mogelijke naam en plaats van de terminal, datum, uur, bedrag in euro of in vreemde munten, eventuele incidenten en aard ervan) worden op het tijdstip van de verrichting opgetekend en door de Bank bewaard om ze, in een leesbare vorm, op eender welke drager te kunnen weergeven. In geval van een geschil met de Houder betreffende een van die verrichtingen, en onverminderd het bewijs van het tegendeel door de Houder, legt de Bank, op basis van die gegevens, van haar kant het bewijs voor dat de verrichting juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing of een ander incident werd beïnvloed.

Sommige terminals leveren op uitdrukkelijke vraag van de Houder of automatisch een ticket af met de referenties en het bedrag van de verrichting. Dat ticket wordt afgeleverd onverminderd de bepalingen vermeld in de eerste alinea van dit artikel.

VIII.5.1. Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de Houder beschreven in artikel VII is de Bank aansprakelijk voor:

- de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de verrichtingen uitgevoerd met de Kaart op systemen, terminals of door de Bank goedgekeurde uitrustingen waarop de Bank al dan niet toezicht heeft;
- de verrichtingen uitgevoerd zonder de toestemming van de Houder, en elke fout of onregelmatigheid begaan in het beheer van de Kaart en toe te schrijven aan de Bank;
- in geval van namaak van de Kaart door een derde, het gebruik van de nagemaakte Kaart.

De Bank draagt het risico voor elke verzending aan de Houder van een Kaart of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat.

VIII.5.2. In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk is op basis van artikel VIII.5.1., dient zij de Houder van de rekening binnen de kortst mogelijke termijn terug te betalen:

- het bedrag van de verrichting die niet of niet correct werd uitgevoerd, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om voor de Houder van de rekening de toestand van vóór de niet-toegestane verrichting te herstellen, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat nodig is om voor de Houder van de rekening de toestand van vóór het gebruik van de nagemaakte kredietkaart te herstellen;
- de eventuele andere financiële gevolgen, in het bijzonder het bedrag van de door de Houder van de rekening gedragen kosten ter bepaling van de te vergoeden schade.

VIII.5.3. Gedurende de contractuele looptijd heeft de Houder te allen tijde het recht, de overeenkomst op papier of op een andere duurzame drager op te vragen.

IX. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN STOPZETTING VAN DE DIENST

De overeenkomst wordt gesloten bij het eerste gebruik van de Kaart door de Houder, waardoor deze ook de onderhavige algemene voorwaarden accepteert en het mandaat dat hij heeft ontvangen voor het gebruik ervan. De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.

De Houder van rekening kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos opzeggen met naleving van een opzegtermijn van één maand.

De Bank kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met naleving van een opzegtermijn van één maand.

De periodiek aangerekende kosten in het kader van de overeenkomst zijn slechts naar evenredigheid verschuldigd door de Houder van de rekening tot de beëindiging van de overeenkomst.

Indien die kosten vooraf zijn betaald, worden zij naar evenredigheid terugbetaald vanaf de maand volgend op de datum van beëindiging van de overeenkomst.

De Bank behoudt zich het recht voor, het net van geldautomaten en betaalterminals in België of in het buitenland, voor zover dat technisch mogelijk is, en de handelaars opdracht te geven, een Kaart waarvan de Houder volgens deze voorwaarden misbruik maakt, in te houden of te weigeren.

X. TARIEVEN EN WISSELKOERSEN

X.1. De Kaarten worden geleverd tegen betaling van een periodieke bijdrage die automatisch en vooraf van de Rekening wordt afgehouden.

X.2. Voor tarifiering komen in aanmerking of kunnen in aanmerking komen:

- de elektronische betalingen uitgevoerd met de kredietkaart;
- de aflevering van een nieuwe kredietkaart ter vervanging van een gestolen, verloren of beschadigde kredietkaart;
- de verzending of de afgifte van een nieuwe pincode indien de houder de vorige is vergeten;
- de wijziging van de maandelijkse uitgavenlimiet van de kredietkaart.

Geldopnemingen en betalingen in een munt buiten de eurozone worden omgerekend door toepassing van een wisselkoers bepaald op basis van de indicatieve wisselkoersen gepubliceerd door de Europese Centrale Bank, en door toepassing van een wisselkoersmarge.

X.3. De bedragen van de periodieke bijdrage en van de kosten en provisies betreffende de met de Kaart uitgevoerde verrichtingen, de wisselkoers, de wisselkoersmarge en de kosten vermeld in artikels X.1 en X.2., alinea 1, zijn vermeld in de tarieven die in alle kantoren van de Bank voor de klant beschikbaar zijn.

XII. WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Houder van de rekening wordt ingelicht over elke wijziging van deze Algemene voorwaarden door middel van een bericht bij een rekeninguittreksel, per gewone brief of via een duurzame informatiedrager die ter beschikking is van de de Houder van de rekening en waartoe deze toegang heeft. Die mededeling vindt plaats ten minste één maand vóór de inwerkingtreding van de betreffende wijziging.

Tegelijk met de in de eerste alinea bedoelde inlichtingen vermeldt de Bank dat de Houder van de rekening over een termijn van ten minste één maand beschikt om de overeenkomst zonder kosten op te zeggen, en dat, bij ontstentenis van een opzegging door de Houder van de rekening binnen die termijn, deze laatste wordt geacht, de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.