



## De bescherming van mijn gegevens

### Welke gegevens verwerkt mijn bank?

#### Gegevens die ik zelf verstrek



##### Mijn identiteits- en contactgegevens

- Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht ...
- Adres, e-mailadres en telefoonnummer
- Kopie van mijn identiteitsbewijs
- Bewijs van mijn woonplaats

Ik **houd deze gegevens up-to-date** zodat mijn bank weet wie ik ben en **contact met mij kan opnemen**.



##### Mijn gezinssituatie en plannen

- Echtgenoot of samenwonende partner
- Kinderen of anderen ten laste
- Bouw-, koop- of andere plannen

Met deze gegevens kan mijn bank mij oplossingen voorstellen die perfect aansluiten **op mijn noden en wensen** (bv. lening, ...).



##### Mijn financiële situatie

- Beroepsactiviteit
- Inkomsten en vaste kosten
- Vermogen

Op basis van die gegevens kan mijn bank mij oplossingen voorstellen die optimaal **passen binnen mijn budget**, zodat ik **verantwoord** leen of beleg.

#### Gegevens uit interacties met mijn bank



##### Mijn inloggegevens

- Fintro Easy Banking-paswoord
- Telebanking-code
- itsme®-code

Met deze strikt geheime gegevens weet mijn bank dat ik het ben die zich aanmeldt en krijg ik **veilig toegang tot mijn bank** via web, app of telefoon.



##### Mijn gebruik van de websites en apps van mijn bank

- IP-adres en cookies
- Clicks
- Geolokalisatie

Mijn bank gebruikt deze gegevens om de **kwaliteit van haar digitale aanbod** voortdurend te verbeteren en om haar **communicatie optimaal op mij af te stemmen**.



##### Mijn producten en verrichtingen

- Kaart- en rekeningnummers
- Pincodes (voor niemand zichtbaar)
- Betalingen en geldafhalingen (bedragen en plaats)
- Overschrijvingen (bedrag en begunstigde of opdrachtgever)
- Bankproducten en -diensten die ik gebruik

Zo mijn bank ongewone verrichtingen detecteren en mij **beschermen tegen fraude**. Door mijn bankgewoontes te leren kennen kan ze ook haar **aanbod beter op mij afstemmen**.

#### Deze informatie gebruikt mijn bank niet:

Mijn afkomst, mijn politieke, godsdienstige en levensbeschouwelijke overtuigingen, mijn lidmaatschap bij een vakbond, mijn seksuele geaardheid.